



A Monatlicher Preis

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

Monatlicher Paketpreis	
NetSpeed Telefontarif Einsteiger (analog) ¹ Internet-Flat	26,95 €

Bandbreiten	
bis zu 18 Mbit/s Download; 1 Mbit/s Upload ²	+ 0,00 €
bis zu 25 Mbit/s Download; 5 Mbit/s Upload ³	+ 0,00 €
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload ³	+ 5,00 €
bis zu 100 Mbit/s Download; 40 Mbit/s Upload ³	+ 10,00 €
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³	+ 20,00 €
bis zu 500 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³	+ 30,00 €
bis zu 1.000 Mbit/s Download; 100 Mbit/s Upload ^{3,4}	+ 50,00 €

Telefontarife	
1 Telefon-Flat⁵	
1.1 Monatliche Grundgebühr	3,00 €
1.2 Deutschlandweit rund um die Uhr	0,00 €
1.3 Ins nationale Mobilfunknetz ⁶	0,19 €
2 Einsteigertarif⁵	
2.1 Monatliche Grundgebühr	0,00 €
2.2 Deutschlandweit rund um die Uhr	0,025 €
2.3 Ins nationale Mobilfunknetz ⁶	0,19 €
3 International Flat 1	
3.1 Monatliche Grundgebühr	
3.2 Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: ⁷ Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikan.	3,90 €
4 International Flat 2	
4.1 Monatliche Grundgebühr	
4.2 Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 36 Länder telefonieren: ⁸ Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern.	14,90 €



B Sonderrufnummern & Auslandspreise

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

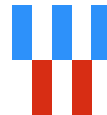
Telefontarife	
1	Telefonkosten für die Einwahl in andere Online-Dienste
1.1	0191XXXXX, 0192XXXXX, 0193XXXXX, 0194XXXXX
	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
2	Preise ins ausländische Festnetz⁸
2.1	Belgien ⁹ , Dänemark ⁹ , Estland ¹⁰ , Kanada ¹⁰ , Niederlande ⁹ , Norwegen ⁹ , Tschechien ⁹ , USA ¹⁰
2.2	Andorra, Finnland ⁹ , Frankreich ⁹ , Großbritannien ⁹ , Irland ⁹ , Italien ⁹ , Luxemburg ⁹ , Österreich ⁹ , Polen ⁹ , Portugal ⁹ , Puerto Rico, Schweden, Schweiz, Spanien
2.3	Australien, Gibraltar, Griechenland ⁹ , Island ⁹ , Israel, Kroatien ⁹ , Liechtenstein ⁹ , Malta ⁹ , Monaco, Russland, San Marino, Serbien Montenegro, Slowakei, Slowenien ⁹ , Türkei, Ungarn ⁹ , Zypern ⁹
2.4	Albanien, Argentinien ¹⁰ , Azoren ¹⁰ , Bosnien, Brasilien, Bulgarien ¹⁰ , Chile, China, Färöer, Französisch-Guayana ¹⁰ , Georgien, Guadeloupe ¹⁰ , Hongkong, Japan, Kanarischen Inseln ¹⁰ , Kasachstan, Kosovo, Lettland ¹⁰ , Litauen ¹⁰ , Madeira ¹⁰ , Malaysia, Martinique ¹⁰ , Mayotte ¹⁰ , Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Neuseeland, Réunion ¹⁰ , Rumänien ¹⁰ , Saint-Martin ¹⁰ , Singapur, Südafrika, Ukraine, Venezuela
2.5	Weißrussland
2.6	Ägypten, Algerien, Indien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Lybien, Marokko, Syrien, Tunesien
2.7	Armenien, Kolumbien, Thailand, Uruguay
2.8	Alle nicht aufgeführten Länder
	0,025 €
	0,045 €
	0,095 €
	0,195 €
	0,275 €
	0,495 €
	0,995 €
	1,395 €

C Sonstige Preise

Telefontarife	
1	Einmalige Bereitstellungskosten
	69,95 €
2	Umzugskosten
	49,90 €

D Endgeräte

Telefontarife	einmalig	monatlich
1	Mietgeräte	
1.1		2,99 €
1.2		4,99 €
2	Kaufgeräte	
2.1	99,99 €	
2.2	199,99 €	
3	Zubehör	
3.1	69,99 €	
3.2	139,99 €	
3.3	30,00 €	
4	Versandkosten Endgeräte und Zubehör	
	9,99 €	

**E Optionen**

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

Optionale Preise für Telefon	einmalig	monatlich
1 Comfort-Anschluss¹¹		5,00 €
1.1 Eine Rufnummer zusätzlich	0,00 €	
2 Wechsel des Telefonieprotokolls		
2.1 Analog auf Comfort	0,00 €	
2.2 Comfort auf Analog	49,90 €	
3 Wechsel des Telefontarifs		
3.1 Einsteigertarif auf Telefon-Flat	0,00 €	
3.2 Telefon-Flat auf Einsteigertarif	0,00 €	
4 Rufnummernänderung	7,90 €	0,00 €
5 Sperren und Ent Sperren¹² (von Rufnummernarten/Anschlüssen)		
5.1 Ausland (alle Auslandsgespräche)		0,00 €
5.2 Mobilfunk (national)		0,00 €
5.3 Individuelle Sperre		0,00 €
5.4 Vollsperrung des Anschlusses (betreiberinitiiert) ¹³		
Sperren	7,90 €	
Entsperren	0,00 €	
5.5 Teilsperre abgehend (betreiberinitiiert)		
Sperren	7,90 €	1,90 €
Entsperren	0,00 €	
5.6 Vollsperrung des Anschlusses (kundeninitiiert)		
Sperren		1,90 €
Entsperren	0,00 €	
5.7 Teilsperre abgehend (kundeninitiiert)		
Sperren		1,90 €
Entsperren	0,00 €	

Optionale Preise für Internet	einmalig	monatlich
1 Sicherheitspaket		
1.1 Das Paket ist mit einer Laufzeit von 12 Monaten oder auch ohne Laufzeit buchbar. Die ersten drei Monaten sind unabhängig von der Laufzeit immer kostenfrei! Wenn Sie ein Paket mit Laufzeit wählen, wird der monatliche Preis günstiger für Sie.		
1.2 3 Lizenzen mit Laufzeit		3,90 €
1.3 3 Lizenzen ohne Laufzeit		4,90 €
1.4 5 Lizenzen mit Laufzeit		5,90 €
1.5 5 Lizenzen ohne Laufzeit		6,90 €
1.6 15 Lizenzen mit Laufzeit		14,90 €
1.7 15 Lizenzen ohne Laufzeit		19,90 €
2 Service-Plus		
Exklusive Service-Leistungen für mehr Flexibilität (kostenlose technische Hotline, bevorzugte Behandlung im Kundenservice, erweiterte Servicezeiten und priorisierte Entstörung)		2,99 €
3 Mail & Cloud (ComCenter)		
3.1 Mail & Cloud (ComCenter Basic)		0,00 €
3.2 Mail & Cloud (ComCenter Basic Storage)		1,90 €
3.3 Mail & Cloud (ComCenter Premium Storage)		3,90 €
3.4 Mail & Cloud (ComCenter Groupware)		5,90 €
4 Feste IP¹⁴		
Aussetzen der 12-stündigen Verbindungstrennung und Vergabe einer statischen IP-Adresse	4,90 €	4,90 €

**F Internetbasiertes Fernsehen**

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	einmalig	monatlich
1 NetTV über Internet		
1.1 NetTV über Internet: Fernsehen über Set-Top-Box mit vielen Zusatzfunktionalitäten (z. B. Aufnahme, Timeshift) und Entertainment-Diensten (z. B. Mediatheken, Videothek) inklusive NetTV App		9,95 €
1.2 NetTV App: Fernsehen über PC/Laptop, Tablet, Smartphone und über den Big Screen (via Airplay und Chromecast)		4,95 €
1.3 HD-Option: Genießen Sie das komplette Programm der beliebtesten Privatsender in hoch-auflösender HD-Qualität		6,95 €
2 Sprachpakete – beliebte Sender in vielen Sprachen		
2.1 Bosnisch		7,95 €
2.2 Italienisch		6,95 €
2.3 Kroatisch		4,95 €
2.4 Polnisch		7,95 €
2.5 Portugiesisch		2,95 €
2.6 Russisch		13,95 €
2.7 Serbisch		6,95 €
2.8 Serbisch PINK		13,95 €
2.9 Spanisch		2,95 €
2.10 Türkisch		7,95 €
3 Hardware		
3.1 Miete NetTV-Box		5,00 €
3.2 Miete NetTV-Zusatzbox		3,00 €
3.3 Versandkosten NetTV-Box	9,95 €	
3.4 Überlassungsgebühr NetTV-Box (bei Nicht-Rückgabe des Endgerätes)	149,00 €	

G Weitere Preise

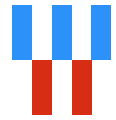
	einmalig	monatlich
1 Ab der 2. Mahnung¹⁶	2,50 €	
2 Rücklastschrift¹⁶	3,50 €	
3 Rufnummernportierung Festnetz abgehend für die erste Rufnummer	11,44 €	
3.1 für jede weitere Rufnummer	0,90 €	
4 Gebühr für nachträgliche Postrechnung (pro Rechnung)	1,50 €	
5 Zusätzliche Leistungen		Preis auf Anfrage
5.1 Identifikation von böswilligen und störenden Anrufen (Fangen)		
5.2 Katastrophenberechtigung ¹⁵	49,90 €	
5.3 Einrichten des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige	4,90 €	
5.4 Löschen des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		0,00 €
6 Einrichtungsservice		
6.1 NetStart	69,95 €	
6.2 NetStart Plus	89,95 €	
7 Produktwechsel	19,99 €	
8 Kurierfahrt für Vor-Ort-Austausch von Endgeräten während der Garantiezeit	39,99 €	
9 Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang	59,99 €	



H Sondertarife

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	Vorwahl / Kennzahl	Monatlicher Paketpreis
1 Satellitendienste²¹		
1.2 Inmarsat	0087...	5,11 €
1.3 Inmarsat HSD	0087039	12,78 €
1.4 Globalstar	00881...	5,11 €
1.5 Iridium	008816, 008817	5,11 €
1.6 Global Satellite	00882	5,11 €
1.7 EMSAT	0088213	3,75 €
1.8 Thuraya	0088216	3,77 €
2 Servicediensttarife		
		Preis/Min.
2.1 Notrufanschlüsse (Polizei, Feuerwehr)	110,112	0,00 €
2.2 Deutsche Telekom Störungsannahme	01171, 01172, 01174	0,00 €
2.3 NetCologne Störungsannahme	0800-2222 800	0,00 €
2.4 Sperr-Notruf	116116	0,00 €
2.5 Nummer gegen Kummer	116111	0,00 €
2.6 Telefonseelsorge	116123	0,00 €
2.7 Behördenruf	115	0,025 €¹⁷
3 Tarife zu Operatordiensten		
3.1 Deutsche Telekom Inlandsauskunft	11833	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt.
3.2 Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836	
3.3 Deutsche Telekom Auslandsauskunft	11834	
3.4 Telegate Auskunftsdienst	11880	
3.5 11883 Telecom Auskunftsdienst	11883	
3.6 telegate Media AG Inlandsauskunft	11881	
3.7 telegate Media AG Auslandsauskunft	11882	
3.8 telegate Media AG Businessauskunft	11889	
4 Mehrwertdiensttarife		
		Preis^{18, 21}
4.1 Service 0180	01801	3,9 Ct.
	01802	6,0 Ct./Anruf
	01803	9,0 Ct.
	01804	20,0 Ct./Anruf
	01805	14,0 Ct.
	01806	20,0 Ct./Anruf
	01807	14,0 Ct.¹⁹
4.2 Service 090	0900	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt.
4.3 Service 0700	0700	
	Hauptzeit (9 – 18 Uhr) Nebenzzeit (18 – 9 Uhr)	12,4 Ct. 6,2 Ct.
4.4 TeleVoteCall	01371, 01375	14,0 Ct./Anruf
	01376	25,0 Ct./Anruf
	01377	100,0 Ct./Anruf
	01378, 01379	50,0 Ct./Anruf
	01372, 01373, 01374, 0138	14,0 Ct./Anruf²⁰
4.5 Nat. Teilnehmergruppe	032	2,5 Ct./Min.²¹



Erläuterungen zu den Ziffern:

- 1 Auch als Comfort-Anschluss (zwei Leitungen) buchbar (siehe Seite 3).
- 2 Wenn aus technischen Gründen keine ausreichende Bandbreite verfügbar ist, wird das Produkt mit bis zu 6 Mbit/s (Download) geschaltet (ohne Aufpreis).
- 3 Voraussetzung für den Anschluss ist das NetCologne Netz (VDSL, Kabel, Glasfaser, FTTH) – in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.
- 4 Aus technischen Gründen steht bei Cable-Anschlüssen eine Datenübertragungsrate im Upload von 50 Mbit/s zur Verfügung.
- 5 Ausnahme: Online-Verbindungen, Anrufweitschaltungen, Telefon-Chats und Verbindungen zu Telefonkonferenzen mit Einwahl über eine geografische Festnetznummer werden immer mit dem Einsteigertarif abgerechnet. Die Taktung ist 60/60.
- 6 Preis pro Minute.
- 7 Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, ausgenommen ausländische Sonderrufnummern. Die Taktung 60/60 gilt für Festnetzverbindungen und für Verbindungen ins Mobilfunknetz!
- 8 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,25 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 9 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,125 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 10 Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- 11 Zwei Leitungen, standardmäßig 3 Rufnummern, erweiterbar bis zu 10 Rufnummern kostenlos, Comfort-Go-App und viele weitere Features.
- 12 0900-Rufnummern sind bei Neuanschlüssen standardmäßig gesperrt (kostenfrei).
- 13 Gilt nur für die Telefonverbindung.
- 14 Die Option „Feste IP“ ist nicht überall verfügbar; es besteht kein Anspruch auf Einrichtung dieser Option.
- 15 Nur autorisierte Kunden, z. B. Polizei, Feuerwehr etc. können diese Berechtigung erhalten. Ein entsprechender Nachweis ist ei Auftragserteilung durch den Kunden zu erbringen.
- 16 Mahnungen und Rücklastschriften sind mehrwertsteuerfrei.
- 17 Gilt nur für Kunden mit dem Telefontarif Einsteiger.
- 18 Die Abrechnung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau. Angegeben ist der durchschnittliche Minutenpreis.
- 19 Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei (auch in der Warteschleife).
- 20 Preis für die ersten 30 Sekunden, jede weitere angefangenen 30 Sekunden werden mit 7 Ct. berechnet.
- 21 Die Taktung ist, wenn nicht anders angegeben, 60/60.