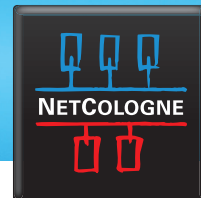


# DIE VOICE-MAIL-BOX: IHR ANRUFBEANTWORTER IM NETZ



Sie ist der persönliche Anrufbeantworter für alle NetCologne-Kunden. Für jeden IP-basierten Anschluss stellen wir auf Wunsch kostenlos eine Voice-Mail-Box in unserem Telefonnetz bereit. Ihr neuer Anrufbeantworter kommt ohne zusätzliche Geräte aus – Sie bedienen sämtliche Funktionen einfach mit Ihrer Telefontastatur.

Jeder Anrufer kann Nachrichten bis zu 3 Minuten hinterlassen, insgesamt kann Ihr Anrufbeantworter bis zu 30 Nachrichten speichern. Nachrichten werden nach 6 Monaten gelöscht. Die gespeicherten Nachrichten sind von jedem beliebigen Telefon aus abrufbar.

## COMFORT-ANSCHLUSS

Wenn Sie den Comfort-Anschluss gebucht haben, stehen Ihnen die Voice-Mail-Box-Funktionen auch browsergesteuert über unser Einstellungsportal zur Verfügung. Das Einstellungsportal erreichen Sie über den Onlineservice ([onlineservice.netcologne.de](https://onlineservice.netcologne.de)) unter dem Menüpunkt Produkte oder direkt über <https://einstellungen.netcologne.de>

## ERSTES EINRICHTEN IHRES ANRUFBEANTWORTERS

Sie wählen sich von Ihrem Anschluss über die kostenlose Service-Nummer **0800 2222-999** in Ihren Anrufbeantworter ein. Geben Sie nach dem Piepton eine vierstellige Geheimzahl ein – für den ersten Zugang die voreingestellte Kombination „0000“. Danach haben Sie Zugriff auf alle Funktionen.

Um Ihren Anrufbeantworter gegen ungewollte Zugriffe zu sichern, sollten Sie die Geheimzahl so bald wie möglich ändern. Für Ihre neue Geheimzahl sind bis auf die ursprüngliche „0000“ alle Kombinationen mit 4 Ziffern möglich. Zur Bestätigung und Fehlervermeidung werden Sie gebeten, die gleiche Zahl ein zweites Mal einzugeben.

Und auch die automatische Begrüßung können Sie durch Ihre persönliche Ansage ersetzen. Danach ist Ihr Anrufbeantworter startklar. Sie müssen ihn nur noch mit der gewünschten Anrufweberschaltung einschalten.

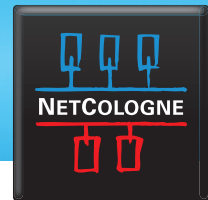
## EIN- UND AUSSCHALTEN DES ANRUFBEANTWORTERS

Sie können Ihren Anrufbeantworter auf 3 verschiedene Betriebsarten ganz einfach programmieren.

- 1) Nach Zeit:** Der Anrufer hört ein Freizeichen, nach ca. 20 Sekunden aktiviert sich der Anrufbeantworter. Der Code hierfür lautet: \* 8 8 8 8 #
- 2) Bei Besetzt:** Der Anrufbeantworter aktiviert sich unmittelbar.  
Der Code hierfür lautet: \* 5 5 5 5 #
- 3) Sofort:** Der Anrufbeantworter ist immer aktiviert.  
Der Code hierfür lautet: \* 0 0 0 0 #

# DIE VOICE MAIL BOX:

# IHR ANRUFBEANTWORTER IM NETZ



Und so funktioniert es:

1. Hörer abnehmen
2. Code eintippen
3. Bestätigung abwarten
4. Hörer auflegen

Deaktivieren funktioniert ebenfalls sehr einfach, gehen Sie dafür genauso vor und verwenden Sie den entsprechenden Code für die gewählte Betriebsart:

- 1) # 8 8 8 #
- 2) # 5 5 5 #
- 3) # 0 0 0 #

## ZUGANG ZUM ANRUFBEANTWORTER

- 1a) Vom eigenen Anschluss: **0800 2222-999 wählen**

Sie erreichen Ihren Anrufbeantworter über die kostenlose Service-Nummer **0800 2222-999** und werden automatisch begrüßt. Nachdem Sie Ihre Geheimzahl eingegeben haben, begrüßt Sie unser elektronischer Assistent und begleitet Sie durch das System.

- 1b) Von einem fremden Anschluss: **eigene Nummer wählen**  
(nur bei eingeschaltetem Anrufbeantworter)

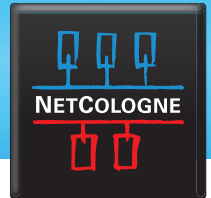
Damit Sie von einem fremden Anschluss auf Ihren Anrufbeantworter zugreifen können, müssen zwei Voraussetzungen erfüllt sein:

- a) Die PIN des Anrufbeantworters ist zu Beginn auf „0000“ voreingestellt. Um die PIN zu ändern, rufen Sie bitte einmal – aus Sicherheitsgründen – über Ihren eigenen Anschluss an.
- b) Der Zugang ist nur bei eingeschaltetem Anrufbeantworter (standardmäßig gesetzt) möglich.

Und so funktioniert' s:

Sie wählen Ihre eigene Nummer und werden, wie jeder andere Anrufer, mit dem Anrufbeantworter verbunden. Nach Unterbrechung der Ansage mit der Taste „0“ und der Eingabe Ihrer Geheimzahl haben Sie vollen Zugriff auf Ihren Anrufbeantworter.

- 2) Begrüßungsansage: **mit „0“ unterbrechen**
- 3) Ihre Geheimzahl eingeben



## STEUERUNG UND AUFBEREITUNG

- **Abhören der neuen Nachrichten** 1
  - Zur vorigen Nachricht 4
  - Zum Anfang der Nachricht 5
  - Zur nächsten Nachricht 6
  - Laufende Nachricht löschen 8
  
- **Abhören aller Nachrichten** 2

Funktionen wie bei Abhören der neuen Nachrichten
  
- **Einstellungen verändern** 3
  - Anhören/Ändern der Begrüßungsansage 1
  - Ändern der Geheimzahl 2
  - Ein/Aus Automatische Benachrichtigung 4

Wenn Ihr Telefon über die Funktion Anrufspeicher oder Anrufliste verfügt, können Sie eine komfortable Zusatzfunktion Ihres Anrufbeantworters nutzen. Er meldet sich bei neu eingegangenen Nachrichten mit einem kurzen Anruf bei Ihrem Anschluss und hinterlässt einen Vermerk in Ihrer Anrufliste.

Voraussetzung: Sie haben die Rufumleitung so aktiviert, dass nicht direkt weitergeschaltet wird, sondern ein kurzes Klingeln möglich ist.

## STÄNDIG VERFÜGBARE FUNKTIONEN

- **Zurück zum Startpunkt** 0
- **Anrufbeantworter verlassen** 9

(oder einfach auflegen)
- **Bei Ja/Nein-Fragen:** Ja \* Nein #