



Preisliste Telefon und Internet

Gültig ab 16.06.2019

A Monatlicher Preis

NetSpeed

- Telefentarif Einsteiger (analog) ¹⁾
- Internet-Flat

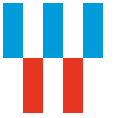
Monatlicher Paketpreis **26,95 €**

Bandbreiten

bis zu 18 Mbit/s Download; 1 Mbit/s Upload ²⁾	+ 0,00 €
bis zu 25 Mbit/s Download; 5 Mbit/s Upload ³⁾	+ 0,00 €
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload ³⁾	+ 5,00 €
bis zu 100 Mbit/s Download; 40 Mbit/s Upload ³⁾	+ 10,00 €
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³⁾	+ 20,00 €
bis zu 500 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³⁾	+ 40,00 €
bis zu 1.000 Mbit/s Download; 100 Mbit/s Upload ^{3), 4)}	+ 90,00 €

Telefontarife Preise in € inkl. MwSt.

1	Telefontarif	
1.1	Telefon-Flat ⁵⁾	
1.1.1	Monatliche Grundgebühr	3,00
1.1.2	Deutschlandweit rund um die Uhr	0,00
1.1.3	Ins nationale Mobilfunknetz ⁶⁾	0,19
1.2	Einsteigertarif ⁵⁾	
1.2.1	Monatliche Grundgebühr	0,00
1.2.2	Deutschlandweit rund um die Uhr	0,025
1.2.3	Ins nationale Mobilfunknetz ⁶⁾	0,19
1.3	International Flat 1	
1.3.1	Monatliche Grundgebühr	3,90
1.3.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: ⁷⁾ Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikan.	
1.4	International Flat 2	
1.4.1	Monatliche Grundgebühr	14,90
1.4.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 36 Länder telefonieren: ⁸⁾ Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern.	

**B Sonderrufnummern & Auslandspreise** Preise in € inkl. MwSt.

1.1	Telefonkosten für die Einwahl in andere Online-Dienste	
1.1.1	0191XXXXX, 0192XXXXX, 0193XXXXX, 0194XXXXX	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
1.2	Preise ins ausländische Festnetz ⁸⁾	
1.2.1	Belgien ⁹⁾ , Dänemark ⁹⁾ , Estland ⁹⁾ , Kanada ¹⁰⁾ , Niederlande ⁹⁾ , Norwegen ⁹⁾ , Tschechien ⁹⁾ , USA ¹⁰⁾	0,025
1.2.2	Andorra, Finnland ⁹⁾ , Frankreich ⁹⁾ , Großbritannien ⁹⁾ , Irland ⁹⁾ , Italien ⁹⁾ , Luxemburg ⁹⁾ , Österreich ⁹⁾ , Polen ⁹⁾ , Portugal ⁹⁾ , Puerto Rico, Schweden, Schweiz, Spanien	0,045
1.2.3	Australien, Gibraltar, Griechenland ⁹⁾ , Island ⁹⁾ , Israel, Kroatien ⁹⁾ , Liechtenstein ⁹⁾ , Malta ⁹⁾ , Monaco, Russland, San Marino, Serbien Montenegro, Slowakei, Slowenien ⁹⁾ , Türkei, Ungarn ⁹⁾ , Zypern ⁹⁾	0,095
1.2.4	Albanien, Argentinien ¹⁰⁾ , Azoren ¹⁰⁾ , Bosnien, Brasilien, Bulgarien ¹⁰⁾ , Chile, China, Färöer, Französisch-Guayana ¹⁰⁾ , Georgien, Guadeloupe ¹⁰⁾ , Hongkong, Japan, Kanarischen Inseln ¹⁰⁾ , Kasachstan, Kosovo, Lettland ¹⁰⁾ , Litauen ¹⁰⁾ , Madeira ¹⁰⁾ , Malaysia, Martinique ¹⁰⁾ , Mayotte ¹⁰⁾ , Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Neuseeland, Réunion ¹⁰⁾ , Rumänien ¹⁰⁾ , Saint-Martin ¹⁰⁾ , Singapur, Südafrika, Ukraine, Venezuela	0,195
1.2.5	Weißrussland	0,275
1.2.6	Ägypten, Algerien, Indien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Lybien, Marokko, Syrien, Tunesien	0,495
1.2.7	Armenien, Kolumbien, Thailand, Uruguay	0,995
1.2.8	Alle nicht aufgeführten Länder	1,395

C Sonstige Preise Preise in € inkl. MwSt.

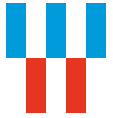
1	Einmalige Bereitstellungskosten	6995
2	Umzugskosten	4990

D Endgeräte Preise in € inkl. MwSt.

		einmalig	monatlich
1	Mietgeräte		
1.1	Mietgerät Kategorie Basic		2,99
1.2	Mietgerät Kategorie Premium		4,99
2	Kaufgeräte		
2.1	Kaufgerät Kategorie Basic	99,99	
2.2	Kaufgerät Kategorie Premium	199,99	
3	Zubehör		
3.1	FRITZ!WLAN Repeater 1750E	69,99	
3.2	FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	139,99	
3.3	Installation und Einrichtung Zubehör (pauschal)	30,00	
4	Versandkosten Endgeräte und Zubehör	9,99	
5	Überlassungsgebühr Mietgerät (bei Nicht-Rückgabe des Endgerätes)	39,99	

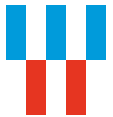


E Optionen		Preise in € inkl. MwSt.	einmalig	monatlich
1	Optionale Preise für Telefon			
1.1	Comfort-Anschluss ¹¹⁾			5,00
1.1.1	Eine Rufnummer zusätzlich		0,00	
1.2	Wechsel des Telefonieprotokolls			
	· Analog auf Comfort		0,00	
	· Comfort auf Analog		49,90	
1.3	Wechsel des Telefontarifs			
	· Einsteigertarif auf Telefon-Flat		0,00	
	· Telefon-Flat auf Einsteigertarif		0,00	
1.4	Rufnummernänderung		7,90	0,00
1.5	Sperren und Entsperren ¹²⁾			
	von Rufnummernarten/Anschlüssen			
1.5.1	Ausland (alle Auslandsgespräche)			0,00
1.5.2	Mobilfunk (national)			0,00
1.5.3	Individuelle Sperre			0,00
1.5.4	Vollsperrung des Anschlusses (betreiberinitiiert) ¹³⁾			
	Sperren		7,90	
	Entsperren		0,00	
1.5.5	Teilsperre abgehend (betreiberinitiiert)			
	Sperren		7,90	1,90
	Entsperren		0,00	
1.5.6	Vollsperrung des Anschlusses (kundeninitiiert)			
	Sperren			1,90
	Entsperren		0,00	
1.5.7	Teilsperre abgehend (kundeninitiiert)			
	Sperren			1,90
	Entsperren		0,00	
2	Optionale Preise für Internet			
2.1	Sicherheitspaket			
	· Das Paket ist mit einer Laufzeit von 12 Monaten oder auch ohne Laufzeit buchbar. Die ersten drei Monaten sind unabhängig von der Laufzeit immer kostenfrei! Wenn Sie ein Paket mit Laufzeit wählen, wird der monatliche Preis günstiger für Sie.			
	· 3 Lizenzen mit Laufzeit			3,90
	· 3 Lizenzen ohne Laufzeit			4,90
	· 5 Lizenzen mit Laufzeit			5,90
	· 5 Lizenzen ohne Laufzeit			6,90
	· 15 Lizenzen mit Laufzeit			14,90
	· 15 Lizenzen ohne Laufzeit			19,90
2.2	Service-Plus			
	Exklusive Service-Leistungen für mehr Flexibilität (kostenlose technische Hotline, bevorzugte Behandlung im Kundenservice, erweiterte Servicezeiten und priorisierte Entstörung)			2,99
2.3	Mail & Cloud (ComCenter)			
	· Mail & Cloud (ComCenter Basic)			0,00
	· Mail & Cloud (ComCenter Basic Storage)			1,90
	· Mail & Cloud (ComCenter Premium Storage)			3,90
	· Mail & Cloud (ComCenter Groupware)			5,90
2.4	Feste IP ¹⁴⁾			
	Aussetzen der 12-stündigen Verbindungstrennung und Vergabe einer statischen IP-Adresse		4,90	4,90



F	NetTV	Preise in € inkl. MwSt.	einmalig	monatlich
1	Internetbasiertes Fernsehen			
	• NetTV: Fernsehen über Set-Top-Box mit vielen Zusatzfunktionalitäten (z. B. Aufnahme, Timeshift) und Entertainment-Diensten (z. B. Mediatheken, Videothek) inklusive NetTV Go			9,95
	• NetTV Go: Fernsehen über PC/Laptop, Tablet, Smartphone und über den Big Screen (via Airplay und Chromecast)			6,95
	• NetTV HD-Option: Genießen Sie das komplette Programm der beliebtesten Privatsender in hochauflösender HD-Qualität			6,95
1.1	Sprachpakete – beliebte Sender in vielen Sprachen			
	• Italienisch			6,95
	• Polnisch			7,95
	• Portugiesisch			2,95
	• Russisch			13,95
	• Spanisch			2,95
	• Türkisch			7,95
1.2	Hardware			
	• Miete NetTV-Box			5,00
	• Miete NetTV-Zusatzbox			3,00
	• Versandkosten NetTV-Box		9,95	
	• Überlassungsgebühr NetTV-Box (bei Nicht-Rückgabe des Endgerätes)		149,00	

G	Weitere Preise	Preise in € inkl. MwSt.	einmalig	monatlich
1	Ab der 2. Mahnung ¹⁶⁾		2,50	
2	Rücklastschrift ¹⁶⁾		3,50	
3	Rufnummernportierung Festnetz abgehend für die erste Rufnummer		11,44	
	für jede weitere Rufnummer		0,90	
4	Gebühr für nachträgliche Postrechnung (pro Rechnung)		1,50	
5	Zusätzliche Leistungen			
5.1	Identifikation von böswilligen und störenden Anrufen (Fangen)			Preis auf Anfrage
5.2	Katastrophenberechtigung ¹⁵⁾		49,90	
5.3	Einrichten des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		4,90	
5.4	Löschen des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige			0,00
6	Installationservice			
6.1	Einrichtungsservice		69,90	
6.2	Basis-Installation bei DSL, VDSL		69,90	
6.3	Basis-Installation bei Glasfaser, Kabel		0,00	
6.4	Premium-Installation bei DSL, VDSL		89,90	
6.5	Premium-Installation bei Glasfaser, Kabel		29,90	
7	Anschlussinhaberwechsel		49,99	
8	Produktwechsel		19,99	
9	Kurierfahrt für Vor-Ort-Austausch von Endgeräten während der Garantiezeit		39,99	
10	Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang		59,99	
11	Bandbreitendowngrade		49,99	

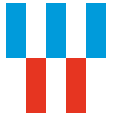


H Sondertarife

Satellitendienste ²¹⁾	Vorwahl	Preise inkl. MwSt. ²¹⁾
Inmarsat	0087...	5,11
Inmarsat HSD	0087039	12,78
Globalstar	00881...	5,11
Iridium	008816,008817	5,11
Global Satellite	00882	5,11
EMSAT	0088213	3,75
Thuraya	0088216	3,77

Servicekostentarife	Kennzahl	Preis/Min.
Notrufanschlüsse (Polizei, Feuerwehr)	110,112	0,00
Deutsche Telekom Störungsannahme	01171, 01172, 01174	0,00
NetCologne Störungsannahme	0800-2222 800	0,00
Sperr-Notruf	116116	0,00
Nummer gegen Kummer	116111	0,00
Telefonseelsorge	116123	0,00
Behördenruf	115	0,025 ¹⁷⁾

Tarife zu Operatordiensten			Mehrwertdiensttarife		
Vorwahl	Preis/Min.		Vorwahl	Preis ^{18) 21)}	
Deutsche Telekom Inlandsauskunft	11833	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt	Service 0180	01801	3,9 Ct.
Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01802	6,0 Ct./Anruf
Deutsche Telekom Auslandsauskunft	11834	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01803	9,0 Ct.
Telegate Auskunftsdienst	11880	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01804	20,0 Ct./Anruf
11883 Telecom Auskunftsdienst	11883	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01805	14,0 Ct.
telegate Media AG Inlandsauskunft	11881	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01806	20,0 Ct./Anruf
telegate Media AG Auslandsauskunft	11882	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01807	14,0 Ct. ¹⁹⁾
telegate Media AG Businessauskunft	11889	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt	Service 0900	0900	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
			Service 0700	0700	Hauptzeit (9 – 18 Uhr) 12,4 Ct. Nebenzzeit (18 – 9 Uhr) 6,2 Ct.
			TeleVoteCall	01371, 01375	14,0 Ct./Anruf
				01376	25,0 Ct./Anruf
				01377	100,0 Ct./Anruf
				01378, 01379	50,0 Ct./Anruf
				01372, 01373	
				01374, 0138	14,0 Ct./Anruf ²⁰⁾
			Nat. Teilnehmergruppe	032	2,5 Ct./Min. ²¹⁾



Erläuterungen zu den Ziffern:

- 1 Auch als Comfort-Anschluss (zwei Leitungen) buchbar (siehe Seite 3).
- 2 Wenn aus technischen Gründen keine ausreichende Bandbreite verfügbar ist, wird das Produkt mit bis zu 6 Mbit/s (Download) geschaltet (ohne Aufpreis).
- 3 Voraussetzung für den Anschluss ist das NetCologne Netz (VDSL, Kabel, Glasfaser, FTTH) – in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.
- 4 Aus technischen Gründen steht bei Cable-Anschlüssen eine Datenübertragungsrate im Upload von 50 Mbit/s zur Verfügung.
- 5 Ausnahme: Online-Verbindungen, Telefon-Chats und Verbindungen zu Telefonkonferenzen mit Einwahl über eine geografische Festnetznummer werden immer mit dem Einsteigertarif abgerechnet. Die Taktung ist 60/60.
- 6 Preis pro Minute.
- 7 Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, ausgenommen ausländische Sonderrufnummern. Die Taktung 60/60 gilt für Festnetzverbindungen und für Verbindungen ins Mobilfunknetz!
- 8 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,25 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 9 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,125 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 10 Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- 11 Zwei Leitungen, standardmäßig 3 Rufnummern, erweiterbar bis zu 10 Rufnummern kostenlos, Comfort-Go-App und viele weitere Features.
- 12 0900-Rufnummern sind bei Neuanschlüssen standardmäßig gesperrt (kostenfrei).
- 13 Gilt nur für die Telefonverbindung.
- 14 Die Option „Feste IP“ ist nicht überall verfügbar; es besteht kein Anspruch auf Einrichtung dieser Option.
- 15 Nur autorisierte Kunden, z. B. Polizei, Feuerwehr etc. können diese Berechtigung erhalten. Ein entsprechender Nachweis ist ei Auftragserteilung durch den Kunden zu erbringen.
- 16 Mahnungen und Rücklastschriften sind mehrwertsteuerfrei.
- 17 Gilt nur für Kunden mit dem Telefentarif Einsteiger.
- 18 Die Abrechnung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau. Angegeben ist der durchschnittliche Minutenpreis.
- 19 Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei (auch in der Warteschleife).
- 20 Preis für die ersten 30 Sekunden, jede weitere angefangenen 30 Sekunden werden mit 7 Ct. berechnet.
- 21 Die Taktung ist, wenn nicht anders angegeben, 60/60.