

# FAQs

Version 1-2009

Die vorliegenden FAQs sollen dazu dienen, die am Häufigsten auftretenden Fragen bzgl. der WLAN-Nutzung auf der Koelnmesse zu beantworten.

Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.messe-netcologne.de](http://www.messe-netcologne.de)

Allgemeine Informationen zu NetCologne und zu unseren Produkten finden Sie unter [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de)

<b>1</b>	<b>ALLGEMEINE INFORMATION ZUM WLAN-ANGEBOT DER NETCOLOGNE</b>	<b>3</b>
1.1	Überblick	3
1.2	Technische Grundvoraussetzungen	3
<b>2</b>	<b>INFORMATIONEN ZU ABRECHNUNGSMÖGLICHKEITEN, PREISEN, LOGIN</b>	<b>4</b>
2.1	Wie lange sind die Zugangsdaten gültig?	4
2.2	Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es und wie erwerbe ich die Zugangsdaten?	4
2.2.1	HotSpot-Card	4
2.2.2	Kreditkarte	4
2.3	Preise: Was kostet der WLAN-Zugang?	7
2.3.1	HotSpot-Card	7
2.3.2	Kreditkarte	7
2.4	LogIn: Wie funktioniert der LogIn?	7
2.5	LogOut: Wie kann ich mich wieder ausloggen?	7
<b>3</b>	<b>TECHNISCHE FRAGEN/ SICHERHEIT</b>	<b>8</b>
3.1	Welcher WLAN-Standard wird unterstützt?	8
3.2	Welche SSID muss ich einstellen?	8
3.3	Welche Reichweite haben die HotSpots?	8
3.4	Was kann man bei einer schlechten WLAN-Verbindung machen?	8
3.5	Kann ich das WLAN auch mit fester IP-Konfiguration nutzen?	8
3.6	E-Mail: Ist die Nutzung von Mailsoftware wie Outlook, Lotus Notes etc. möglich?	8
3.7	Ist die WLAN-Verbindung ins Internet geschützt und sicher?	8
3.8	Wie kann ich auch nach dem LogIn sicher arbeiten und meine Daten schützen?	8
3.9	Welche VPN-Clients werden unterstützt?	8



3.10	Lässt sich eine Verbindung zu anderen Endgeräten im WLAN aufbauen?	8
3.11	Kann mein Endgerät über das Internet erreicht werden?	8
4	<b>VERFÜGBARKEIT DES WLAN</b>	9
5	<b>HOTSPOT AUF DER KÖLNMESSE</b>	9
5.1	Welche Hallen auf der Kölnmesse sind mit WLAN versorgt?	9
5.2	Ist das WLAN auch außerhalb der Messezeiten verfügbar?	10
5.3	Welche WLAN-Standards werden angeboten?	10
5.4	Welche WLAN-Kanäle werden verwendet?	10
5.5	Steht das WLAN auch den Ausstellern zur Verfügung?	10
5.6	Kann ich als Aussteller auch eigene Access-Points verwenden?	10
5.7	Gibt es spezielle Ansprechpartner für Aussteller?	10
6	<b>ALLGEMEINE INFOS ZU NETCOLOGNE</b>	10
7	<b>NUTZUNGSBEDINGUNGEN/ AGB</b>	10



## 1 Allgemeine Information zum WLAN-Angebot der NetCologne

### 1.1 Überblick

NetCologne bietet Ihnen auf der Koelnmesse einen öffentlichen HotSpot zur Nutzung von WLAN-HighSpeed-Internet-Access an.

Dem Endkunden mit entsprechendem Endgerät stehen zur Nutzung des HotSpots verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten zur Verfügung.

### 1.2 Technische Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzung ist ein WLAN-fähiges Endgerät nach IEEE 802.11b/g-Standard. Die WEP-Verschlüsselung der WLAN-Karte muss deaktiviert sein.

Über die **WLAN-SSID „NetCologne.public.WLAN“** lässt sich die Verbindung mit dem WLAN herstellen. Weitere Einstellungen in der Konfiguration Ihres Rechners sind nicht notwendig. Sie können entweder eine feste oder dynamische IP-Einstellung verwenden.

Über die URL: „<http://portal.wlan-netcologne.de>“ gelangen Sie im HotSpot auf die Portalseite, wo Sie sich direkt einloggen können.

## 2 Informationen zu Abrechnungsmöglichkeiten, Preisen, LogIn

### 2.1 Wie lange sind die Zugangsdaten gültig?

HotSpot-Card mit Zeitnutzung „Flexibel“:

Das jeweilige Zeitguthaben ist nach dem ersten LogIn über einen Zeitraum von 3 Monaten gültig, währenddessen es in beliebig vielen Sessions aufgebraucht werden kann.

HotSpot-Card mit Zeitnutzung „Einmalig“:

Nach dem ersten LogIn ist der HotSpot-Zugang innerhalb der erworbenen Gültigkeitsdauer beliebig oft nutzbar.

### 2.2 Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es und wie erwerbe ich die Zugangsdaten?

Folgende Abrechnungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- HotSpot-Card (Prepaidkarte)
- Kreditkarte

#### 2.2.1 HotSpot-Card

Die NetCologne-HotSpot-Card ist mit verschiedenen Nutzungszeiten erhältlich. Diese können Sie direkt beim jeweiligen HotSpot-Standortpartner erwerben. Funktionsweise:

- Erwerben Sie eine HotSpot-Card
- Rubbeln Sie die Nutzerdaten (User-ID und Passwort) vollständig frei
- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
  1. Nutzerkennung (User-ID links unter dem Rubbelfeld abgedruckt)
  2. Domäne „wlan-netcologne.de“ (unbedingt auswählen beim Einloggen)
  3. Passwort (PIN rechts unter dem Rubbelfeld abgedruckt)

Mit diesen LogIn-Daten können Sie sich nun im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.4)

#### 2.2.2 Kreditkarte

Wenn Sie per Kreditkarte (Mastercard oder VISA) bezahlen möchten, bestellen Sie Ihre persönlichen LogIn-Daten über den entsprechenden Button auf der HotSpot-Portalseite. Im Onlineshop können Sie ein entsprechendes Zeitguthaben auswählen und anschließend über eine gesicherte Verbindung mit Ihrer Kreditkarte bezahlen.

Funktionsweise:

- Klicken Sie im HotSpot auf der Portalseite „<http://portal.wlan.netcologne.de>“ den Button „Internet“ oder „LogIn“ an, bzw. beantworten Sie die Frage „Möchten Sie den kostenfreien Bereich verlassen“ mit „Ja“
- Klicken Sie auf der linken Seite auf das Kreditkartenlogo. (Hinweis: Diese Abrechnungsart steht nicht an allen NetCologne-HotSpots zur Verfügung!)



- Wählen Sie ein entsprechendes Zeitguthaben aus, indem Sie auf den „Einkaufswagen“ rechts im Bild klicken (Hinweis: je nach Standort können die angebotenen Zeitvarianten verschieden sein)

Deutsch

## Willkommen im NetCologne HOTSPOT

| HOME | INFO | NETCOLOGNE |

### Sofortzugang durch Online-Kauf

Wenn Sie diesen Hotspot Service nutzen möchten, können Sie hier Ihren Zugangscode sicher und problemlos online kaufen.  
Wählen Sie hierzu Ihren Wunsch-Tarif und klicken Sie dann auf den "Jetzt kaufen" Button.  
Falls Sie weitergehende Hilfe wünschen, setzen Sie sich bitte mit dem Hotspot Personal in Verbindung oder nutzen Sie den zentralen **Info-Service**.

HSP 10	HotSpot 10 Tage/Days	<b>170.00 EUR</b> (inkl. 19,00% MWSt.)	
HSP 1	HotSpot 1 Tag/Day	<b>25.00 EUR</b> (inkl. 19,00% MWSt.)	
HS 1	HotSpot 1 Stunde/Hour	<b>8.00 EUR</b> (inkl. 19,00% MWSt.)	

Sie wollen lieber eine andere Zugangsform wählen? Hier geht es [zurück zur Startseite](#).

MasterCard VISA

- Bestätigen Sie Ihre Auswahl im folgenden Fenster durch Klicken auf „Weiter“

Safepay - Virtual Terminal - Mozilla {Build ID: 2004042109}

Anbieter	Angebot	Bezahlung	Beleg
	<b>Angebot</b> HS 1 - HotSpot 1 Stunde/Hours (inkl. 19,00% MWSt.)		<b>EUR 8,00</b>

Encrypted Transaction

deutsch  
english  
français  
italiano

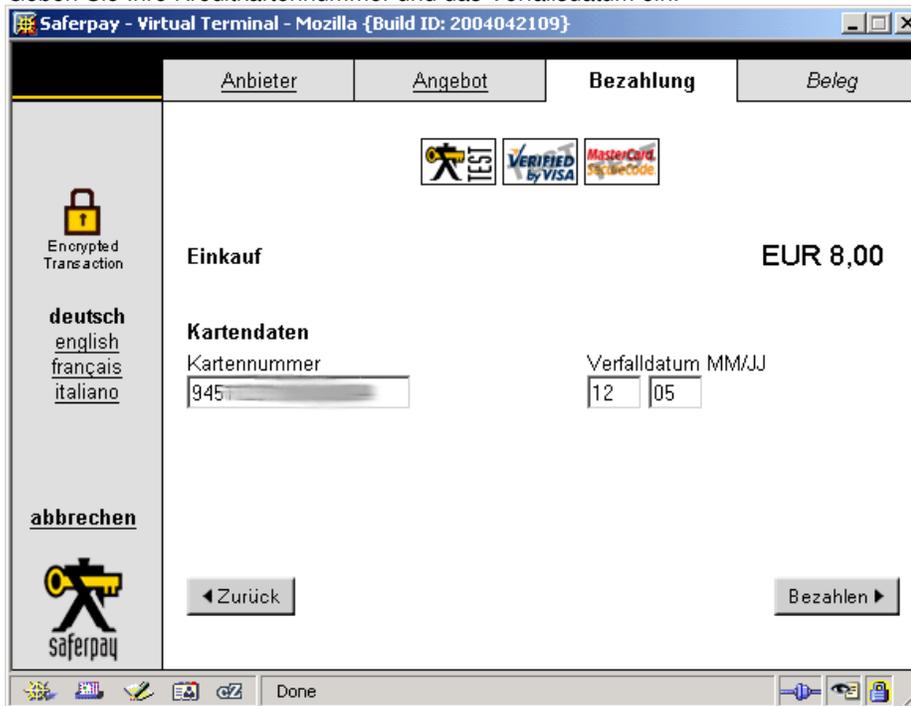
abbrechen

safepay

◀ Zurück Weiter ▶

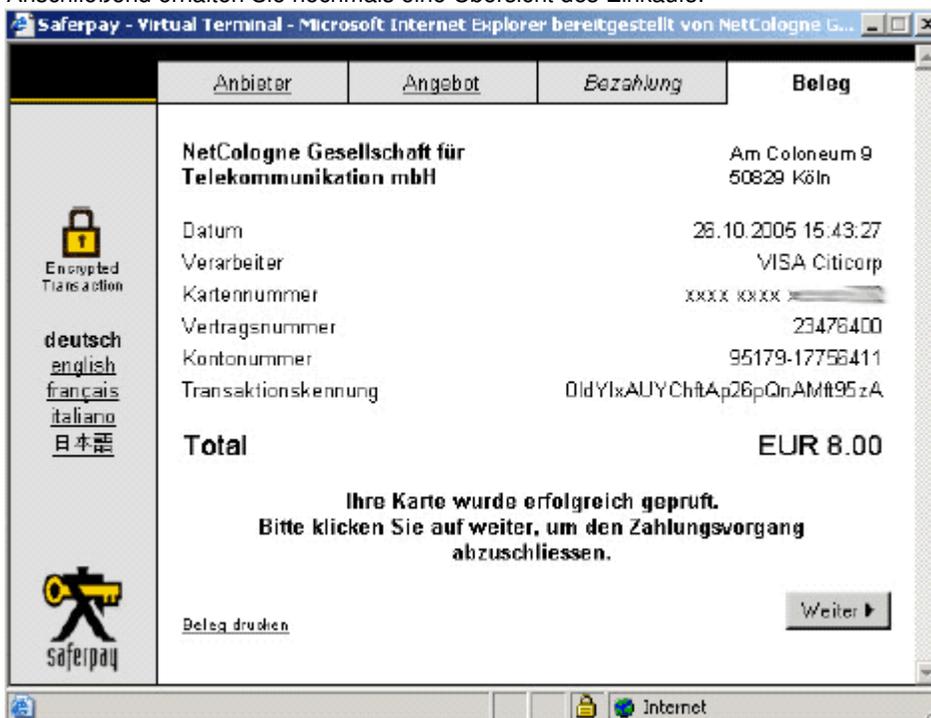
Done

- Geben Sie Ihre Kreditkartennummer und das Verfallsdatum ein.



Anbieter	Angebot	Bezahlung	Beleg
Einkauf		EUR 8,00	
Kartendaten			
Kartennummer	Verfallsdatum MM/JJ		
945	12 05		

- Bezahlen Sie den Einkauf durch Klicken auf „Bezahlen“
- Anschließend erhalten Sie nochmals eine Übersicht des Einkaufs:



Anbieter	Angebot	Bezahlung	Beleg
NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH			Am Coloneum 9 50829 Köln
Datum			26.10.2005 15:43:27
Verarbeiter			VISA Citicorp
Kartennummer			XXXX XXXX
Vertragsnummer			23476400
Kontonummer			95179-17756411
Transaktionskennung			01dYlxAUyChfAp26pQnAMt95zA
<b>Total</b>			<b>EUR 8.00</b>

**Ihre Karte wurde erfolgreich geprüft.  
Bitte klicken Sie auf weiter, um den Zahlungsvorgang abzuschliessen.**

Beleg drucken

Weiter

- Sie können durch Klicken auf „Beleg drucken“ eine Quittung ausdrucken (ggf. als Datei wenn kein Drucker zur Verfügung steht). ACHTUNG: Eine nachträgliche Quittungserstellung ist nicht möglich!
- Anschließend klicken Sie bitte auf „Weiter“ um Ihre LogIn-Daten angezeigt zu bekommen. (Das Fenster auf keinen Fall manuell schließen!)

- Im folgenden Fenster erhalten Sie nun die LogIn-Daten (bitte unbedingt notieren!):



- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
  1. Nutzerkennung/ User-ID (Bekommen Sie am Bildschirm angezeigt)
  2. Domäne „wlan-netcologne.de“ (Unbedingt beim Einloggen auswählen)
  3. Passwort/ PIN (Bekommen Sie am Bildschirm angezeigt)

Mit diesen LogIn-Daten können Sie sich nun im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.4)

## 2.3 Preise: Was kostet der WLAN-Zugang?

Unverbindliche Preisempfehlung. Preise, angebotene Zahlungsmittel und Kartenvarianten können variieren.

### 2.3.1 HotSpot-Card

1 Std	8,00 €	(Zeitnutzung „Flexibel“)
24 Std	25,00 €	(Zeitnutzung „Einmalig“)
10 Tage	170,00 €	(Zeitnutzung „Einmalig“)

### 2.3.2 Kreditkarte

1 Std	8,00 €	(Zeitnutzung „Flexibel“)
24 Std	25,00 €	(Zeitnutzung „Einmalig“)
10 Tage	170,00 €	(Zeitnutzung „Einmalig“)

## 2.4 LogIn: Wie funktioniert der LogIn?

Um den Internetzugang nutzen zu können, müssen Sie sich im Empfangsbereich eines HotSpots befinden. Im HotSpot loggen Sie sich bitte mit Ihren LogIn-Daten ein. Hierzu müssen Sie auf der Portalseite „http://portal.wlan.netcologne.de“ den Button „Internet“ oder „LogIn“ anklicken, bzw die Frage „Möchten Sie den kostenfreien Bereich verlassen“ mit „Ja“ bestätigen.

Anschliessend geben Sie Ihre LogIn-Daten wie folgt ein:

### HotSpot-Card, Kreditkarten-Nutzer:

- Eingabe der Nutzerkennung
- Auswahl der Domäne „wlan-netcologne.de“
- Eingabe der PIN bzw des Passwortes

Sollten Sie noch keine LogIn-Daten besitzen, können Sie diese durch Auswahl der entsprechenden Abrechnungsmöglichkeit (links auf der LogIn-Seite) direkt online erwerben.

## 2.5 LogOut: Wie kann ich mich wieder ausloggen?

Sie können sich auf der Portalseite manuell ausloggen. Sollten Sie das Ausloggen einmal vergessen, wird die Verbindung nach fünf Minuten Inaktivität automatisch für Sie getrennt.

## **3 Technische Fragen/ Sicherheit**

### **3.1 Welcher WLAN-Standard wird unterstützt?**

Die in sämtlichen öffentlichen HotSpots eingesetzte WLAN-Technik entspricht dem Standard nach 802.11b/g. Der 802.11a-Standard wird nicht unterstützt, jedoch für interne WLAN Netzwerke eingesetzt.

### **3.2 Welche SSID muss ich einstellen?**

Um das WLAN nutzen zu können, müssen Sie die SSID „NetCologne.public.WLAN“ einstellen. Sollte Ihre WLAN-Software automatisch alle verfügbaren WLAN-Netze anzeigen, wählen Sie einfach die SSID „NetCologne.public.WLAN“ in der entsprechenden Liste aus.

### **3.3 Welche Reichweite haben die HotSpots?**

Je nach Witterung und Ortsbegebenheit ist eine Reichweite von 50m im Indoorbereich und 300m im Outdoorbereich möglich.

### **3.4 Was kann man bei einer schlechten WLAN-Verbindung machen?**

Durch Veränderung des persönlichen Standortes kann man die Signalqualität erhöhen wenn der Abstand zur Sendeantenne geringer wird. Hier hilft oftmals probieren.

### **3.5 Kann ich das WLAN auch mit fester IP-Konfiguration nutzen?**

Generell empfehlen wir die Aktivierung von DHCP. Die eingesetzte Technik unterstützt aber auch eine fest eingestellte IP-Konfiguration, wodurch Sie den Dienst nutzen können, ohne Ihre Systemeinstellungen ändern zu müssen.

### **3.6 E-Mail: Ist die Nutzung von Mailsoftware wie Outlook, Lotus Notes etc. möglich?**

Die Nutzung aller Standard-E-Mail-Clients ist nach dem LogIn problemlos möglich.

### **3.7 Ist die WLAN-Verbindung ins Internet geschützt und sicher?**

Da es sich um ein öffentlich zugängliches WLAN handelt, ist verständlicherweise keine Verschlüsselung der WLAN-Verbindung (z.B. WEP) aktiviert. Allerdings erfolgt sowohl die Übertragung Ihrer LogIn-Daten, als auch die Übermittlung Ihrer Kreditkarteninformationen (beim Zugangsdatenkauf via Kreditkarte) über verschlüsselte Seiten, um maximalen Schutz zu gewährleisten.

### **3.8 Wie kann ich auch nach dem LogIn sicher arbeiten und meine Daten schützen?**

Wenn Ihre Firma einen VPN-Zugang unterstützt, sollten Sie diesen für die Verbindung mit Ihrem Firmennetz verwenden. (Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem IT-Verantwortlichen nach dieser Möglichkeit).

### **3.9 Welche VPN-Clients werden unterstützt?**

Alle gängigen VPN-Clients werden durch das NetCologne-WLAN-System unterstützt. Die Nutzung ist nach dem LogIn problemlos möglich. Lediglich bei Clients, die kein NAT/PAT unterstützen, kann es zu Problemen kommen.

### **3.10 Lässt sich eine Verbindung zu anderen Endgeräten im WLAN aufbauen?**

Nein. Um Ihnen eine maximale Sicherheit im WLAN zu ermöglichen, ist die Kommunikationsmöglichkeit von Endgeräten untereinander deaktiviert. Eine Verbindung lässt sich nur über dritte Geräte herstellen wie z.B. einen Server in Ihrem Unternehmen.

### **3.11 Kann mein Endgerät über das Internet erreicht werden?**

Da Ihr Endgerät im HotSpot eine IP-Adresse mittels NAT (Network-Adress-Translation) zugewiesen bekommt, kann die Kommunikation aus dem Internet heraus nur auf Port-Basis und nicht auf IP-Basis erfolgen. Alle gängigen Applikationen unterstützen standardmäßig diese Möglichkeit.

## 4 Verfügbarkeit des WLAN

NetCologne HotSpots sind über Breitbandanbindungen angebunden. Aufgrund der eingesetzten WLAN-Technologie, welche nicht kalkulierbaren Störungseinflüssen durch Wetterverhältnisse, weitere WLAN-Netze und sonstige Verwendung der genutzten Frequenzbereiche durch Dritte ausgesetzt ist, kann NetCologne dem User keine Verfügbarkeit des Dienstes zusichern. Des Weiteren kann NetCologne aufgrund der variablen Nutzerzahlen und dem Nutzungsverhalten der User keine Mindestbandbreite pro User garantieren. Für die Absicherung der eigenen Daten durch geeignete Sicherheitsmassnahmen, regelmäßige Datensicherung etc ist der Kunde selbst verantwortlich.

## 5 HotSpot auf der Kölnmesse

### 5.1 Welche Hallen auf der Kölnmesse sind mit WLAN versorgt?

Drahtlosen Internetzugang finden Sie in folgenden Bereichen der Kölnmesse:

- Rheinparkhallen
- Messehallen 1-11
- Congresszentrum Nord
- Congresszentrum Ost
- Congresszentrum West
- Eingang Nord
- Eingang Süd
- Boulevard
- Passagen Halle:
  - 2/3
  - 3/4
  - 3/11
  - 4/4
  - 4/10





## **5.2 Ist das WLAN auch außerhalb der Messezeiten verfügbar?**

Das WLAN ist auch während der Aufbau- und Abbauphase der jeweiligen Messe verfügbar.

## **5.3 Welche WLAN-Standards werden angeboten?**

Der öffentliche HotSpot auf der Koelnmesse entspricht dem WLAN-Standard nach 802.11b/g. Der 802.11a-Standard wird für Besucher nicht unterstützt, jedoch von der NetCologne und der Koelnmesse für interne WLAN Netzwerke genutzt.

## **5.4 Welche WLAN-Kanäle werden verwendet?**

Im 802.11b/g Bereich werden die Kanäle 1, 6 und 11 benutzt. Bitte entnehmen Sie der Anlage „WLAN Ausleuchtung in den Hallen“, welcher Kanal an welchem Standort benutzt wird.

## **5.5 Steht das WLAN auch den Ausstellern zur Verfügung?**

Aussteller können selbstverständlich auch den öffentlichen WLAN-Zugang nutzen. Aufgrund der Vielzahl von Nutzern und dementsprechender möglicher Performance-Einbußen raten wir Ihnen als professionellem Anwender zur Nutzung unseres speziell für Aussteller eingerichteten Internetangebotes. Informationen hierzu bekommen Sie unter der Serviceline (siehe unter 5.7)

## **5.6 Kann ich als Aussteller auch eigene Access-Points verwenden?**

Ausstellern ist der Betrieb eines eigenen WLAN Netzwerkes nur gestattet, wenn dieser nicht das Messe-WLAN stört. Sollte es zu Störungen kommen, ist die NetCologne berechtigt, den Betreiber des WLAN Netzwerkes zum Ausschalten des WLAN Netzwerkes aufzufordern. Der Betrieb von WLAN Netzwerken auf Basis von 802.11a ist generell nicht gestattet, da auf diesen Kanälen interne WLAN Netzwerke der NetCologne und Koelnmesse betrieben werden. Bitte entnehmen Sie aus der Anlage „WLAN Ausleuchtung in den Hallen“, welcher 802.11b/g Kanal an der entsprechenden Stelle von der NetCologne benutzt wird. Stellen Sie sicher, dass Ihr Access Point diesen Kanal nicht nutzt.

## **5.7 Gibt es spezielle Ansprechpartner für Aussteller?**

Ja. Als Aussteller können Sie sich direkt an unseren Messeservice wenden.

ServiceLine (Beratung und technischer Support)

**Telefon:** **0221-2849966**

Reguläre Servicezeiten: Mo-Fr von 8 Uhr bis 16:30 Uhr

Während der Veranstaltungen: tägl. von 8 Uhr bis 18 Uhr

## **6 Allgemeine Infos zu NetCologne**

Sollten Sie allgemeine Fragen zu Produkten oder Services von NetCologne haben, besuchen Sie doch einfach unser Webportal unter [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de)

## **7 Nutzungsbedingungen/ AGB**

Es gelten die AGB der NetCologne sowie die entsprechende Leistungsbeschreibung, die Sie verlinkt auf der kostenfreien HotSpot-Portalseite <http://portal.wlan-netcologne.de> (aus dem WLAN erreichbar) bzw. auch auf den Messeseiten unter <http://www.messe-netcologne.de> finden können.