

BEDIENUNGSANLEITUNG KUNDENPORTAL

The screenshot shows the NetCologne OnlineService homepage. At the top, there's a banner with the text "WEIL UNS VIEL VERBINDET". Below it, the main menu has items: STARTSEITE, RECHNUNG (highlighted with a red box), PRODUKTE, KUNDENDATEN, E-MAIL & HOMEPAGE, SERVICE, and HILFE. A message at the top says "Sie sind mit dem Benutzernamen 12345678 angemeldet." Below the menu, there's a welcome message for "Sehr geehrte(r) Frau Mustermann". A note at the bottom left says: "Derzeit arbeiten wir für Sie an einem neuen Kundenportal. Unser Onlineservice steht Ihnen daher vorübergehend mit eingeschränkten Funktionen zur Verfügung. Bis zur endgültigen Bedienung können Sie aber weiterhin Ihre Rechnungen einsehen, Kundendaten ändern sowie Kundendokumente herunterladen. Um ein neues Produkt zu bestellen oder Änderungen an Ihrem bestehenden Produkt vorzunehmen, rufen Sie uns bitte unter der kostenfreien Rufnummer 0800 2222-800 an."

Sie finden Ihre Rechnungen unter dem Reiter ① „Rechnung“ in der oberen Spalte.

This screenshot shows the "Rechnungen" (Invoices) page. The top navigation bar includes "RECHNUNG" (highlighted with a red box). Below it, there's a search section with "Auswahl Zeitraum:" dropdown set to "letzte 6 Monate" and a blue "Anzeigen" button (marked with a red box). To the right of the search are download icons for PDF, HTML, XML, and CSV.

Wenn Sie auf diesen Reiter klicken, erhalten Sie folgende Seite ② „Ihre Rechnungen“, klicken Sie hier bitte auf ③ das Aufklappmenü und wählen den gewünschten Zeitraum aus.

This screenshot shows the "Rechnungen" page with a list of invoices. The "Auswahl Zeitraum:" dropdown is still set to "letzte 6 Monate" (marked with a red box) and the "Anzeigen" button is also marked with a red box. To the right of the list is a "Download" column with icons for each invoice (marked with a red box). The table lists invoices from June 2013 to February 2013.

Monat	Betrag	Dokument	Download
06.2013	23.15 €	Rechnung	[Icons]
05.2013	Einzelverbindnachweis	Rechnung	[Icons]
05.2013	22.17 €	Rechnung	[Icons]
04.2013	Einzelverbindnachweis	Rechnung	[Icons]
04.2013	23.40 €	Rechnung	[Icons]
03.2013	23.34 €	Rechnung	[Icons]
02.2013	Einzelverbindnachweis	Rechnung	[Icons]
02.2013	23.60 €	Rechnung	[Icons]

Dann bitte auf ④ „Anzeigen“ klicken und in der Spalte ⑤ „Download“ das gewünschte Icon/Format anklicken, um die Rechnung einzusehen.

