

GESPRÄCHSMANAGEMENT

RUFUMLEITUNG

Die verschiedenen Arten der Rufumleitung

Ihnen stehen die so genannte direkte Rufumleitung sowie drei Arten der bedingten Rufumleitung zur Verfügung:

Direkte Rufumleitung

Alle Ihre Anrufe werden umgehend weitergeleitet.
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit

Ihre Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn Ihr Handy ausgeschaltet oder nicht eingebucht ist.

Rufumleitung bei Nichtannahme

Ihre Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn Sie den Anruf nach einer bestimmten Zeitspanne nicht entgegennehmen. Diese Zeitspanne beträgt standardmäßig 20 Sekunden. Über den Steuerungscode ****61*Rufnummer**Zeit in Sekunden (5, 10, 15, 20, 25 oder 30)#** können Sie diese verändern.

Rufumleitung im Besetztfall

Ihre Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn Sie gerade telefonieren.

Hinweis: Rufumleitungen sind nur wirksam für Gespräche. Ankommende SMS-Nachrichten werden nicht auf die eingerichtete Zielrufnummer weitergeleitet.

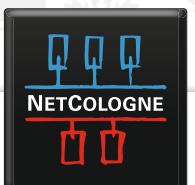
Automatische Einrichtung von Rufumleitungen zur Mailbox

Mit dem Aktivieren Ihrer Mailbox werden für Sie durch NetCologne automatisch zwei Rufumleitungen eingerichtet: Bei Nichterreichbarkeit oder bei Nichtannahme übernimmt die Mailbox für Sie, d. h., ankommende Anrufe werden an Ihre Mailboxrufnummer weitergeleitet.

Einrichtung und Aktivierung weiterer Rufumleitungen

Weitere Rufumleitungen können Sie jederzeit über die Menüführung Ihres Handys oder über die Eingabe standardisierter SteuerungsCodes einrichten und verändern (eine Übersicht der einzelnen SteuerungsCodes finden Sie im Anhang). Sie können für die verschiedenen Arten der Rufumleitungen jeweils unterschiedliche Rufnummern (einschließlich Ihrer Mailboxrufnummer) vergeben. Die aktivierten Rufumleitungen bleiben so lange bestehen, bis sie geändert oder wieder gelöscht werden. Weitere Informationen zur Einrichtung von Rufumleitungen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Hinweis: Bitte beachten Sie, daß bei einer Veränderung der automatisch durch NetCologne eingerichteten Rufumleitung zur Mailbox diese bei Aufenthalt im Ausland zusätzliche Kosten verursachen kann.



GESPRÄCHSMANAGEMENT

RUFUMLEITUNG

Weitere intelligente Funktionen

Rufnummernübermittlung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rufnummer an den von Ihnen angerufenen Anschluß zu übermitteln (Rufnummernanzeige), oder Sie können verhindern, daß Ihre Rufnummer übermittelt wird (Rufnummernunterdrückung). Wie Sie diese praktische und für Sie kostenlose Funktion einrichten, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Halten/Makeln/Anklopfen

Mit einem geeigneten Handy können Sie während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Halten) und zwischen diesen hin- und herwechseln (Makeln). Über Anrufe, die ankommen, während Sie telefonieren, macht Sie Ihr Handy per Signalton aufmerksam (Anklopfen).

Dreier-Konferenz

Bei einer Dreier-Konferenz können Sie zwei von Ihnen parallel aufgebaute Verbindungen zu einer Konferenz zusammenschalten. Dann kann jeder jeden hören und jeder mit jedem sprechen. Die Kosten eines Konferenzrufes ergeben sich dabei aus den Kosten jeder einzelnen Verbindung für den oder die Kunden, die jeweils die Verbindung aufgebaut haben.