

WIR MÖGEN ES GANZ EINFACH.

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Router der neuesten Generation. Das hochmoderne Gerät bietet Ihnen alle Voraussetzungen für schnelles und bequemes Surfen im Internet. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie Sie den Router innerhalb kürzester Zeit in Betrieb nehmen. Sie werden erstaunt sein, wie einfach das geht.

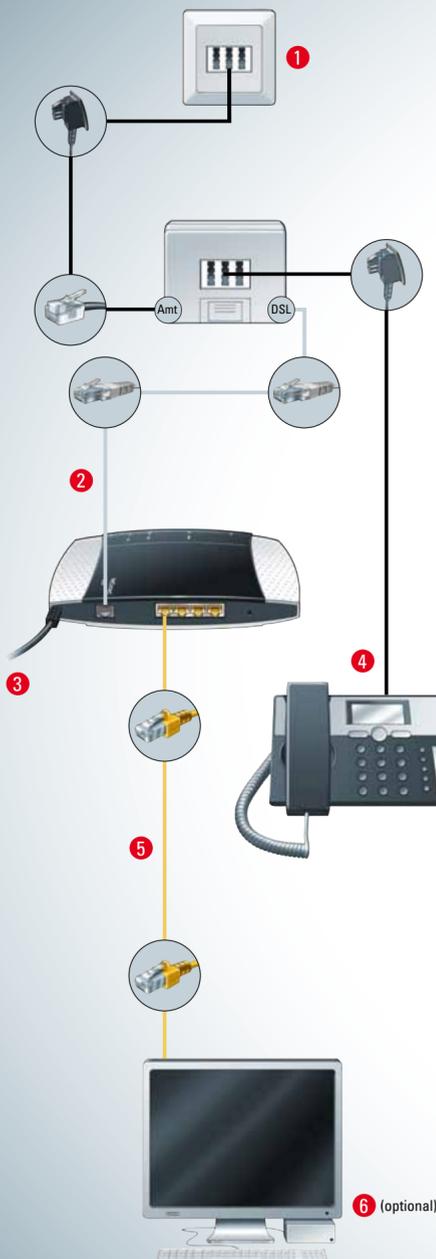
Wir freuen uns auf die gute Verbindung.

NETCONNECT BASIC

- Automatische Konfiguration mit Ihrem DSL-Anschluss von NetCologne oder NetAachen – ohne umständliche Codes oder Passwörter
- Bis zu 4 Computer bzw. netzwerkfähige Endgeräte anschließbar, z. B. für Heimnetzwerk
- Router-Funktionalität, d. h. alle angeschlossenen Endgeräte können den Internetzugang gleichzeitig nutzen
- Schutz vor Angriffen aus dem Internet durch eingebaute Firewall

Wichtig: Ihr DSL-Anschluss von NetCologne bzw. NetAachen bietet eine automatische Konfiguration des NetConnect Basic – einfach anschließen, kurz warten und schon können Sie im Internet surfen! Dieser Komfort ist nur möglich, wenn Sie bis zur ersten Inbetriebnahme keine Konfigurationsänderungen an dem Gerät vornehmen und Ihren Router erst am Schaltdatum anschließen. Das Schaltdatum ist in Ihrer Auftragsbestätigung aufgeführt.

ANSCHLUSSART DSL-ANALOG



1 VERBINDUNG DES SPLITTERS MIT DER ANSCHLUSSDOSE (TAE)
Verbinden Sie den Anschluss „Amt“ des Splitters mit dem mittleren Steckplatz „F“ der ersten Telefon-Anschlussdose (TAE). Verwenden Sie dafür das dem Splitter beiliegende schwarze Anschlusskabel.

Hinweis: An den weiteren Anschlüssen der TAE-Dose können keine Telekommunikationsgeräte betrieben werden. Diese werden am Splitter angeschlossen, siehe Punkt 4. Falls Sie eine genauere Beschreibung dieses Schrittes benötigen, können Sie Details in der Kurzanleitung nachlesen, die dem Splitter beiliegt.

2 VERBINDUNG DES ROUTERS MIT DEM SPLITTER
Verbinden Sie den grauen Anschluss „DSL“ des Routers mit dem Anschluss „DSL“ des Splitters. Verwenden Sie dafür das beiliegende graue DSL-Anschlusskabel.

3 INBETRIEBNAHME DES ROUTERS
Schließen Sie das Stromkabel des Routers an die Steckdose an. Bitte warten Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme, bis Ihr NetConnect Basic sich automatisch auf Ihren Anschluss eingestellt und aktualisiert hat. Bitte nehmen Sie während dieser Zeit keine eigenen Einstellungen Ihres NetConnect Basic vor. Nach einigen Minuten führt der Router selbständig einen Neustart durch. **Der Vorgang ist erst abgeschlossen, wenn „Power“ mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.** Zusätzlich leuchten „DSL“ und „Internet“ grün. Falls nicht, lesen Sie bitte in den Abschnitten „Soforthilfe“ und „Häufig gestellte Fragen“ weiter.

4 VERBINDUNG DES TELEFONS MIT DEM SPLITTER
Verbinden Sie Ihr analoges Telefon mit dem mittleren Steckplatz „F“ des Splitters. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres Telefons.

Hinweis: An die beiden Anschlüsse „N“ des Splitters können Sie zusätzlich z. B. ein Faxgerät oder einen Anrufbeantworter anschließen

Weitere Informationen zur Telefonie finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

5 VERBINDUNG DES PCs MIT DEM ROUTER
Stellen Sie bitte zuerst sicher, dass das „POWER“-Lämpchen des Routers dauerhaft grün leuchtet (siehe Punkt 3). Verbinden Sie den Netzwerkanschluss Ihres PCs mit einem der gelben Anschlüsse „LAN 1“ – „LAN 4“ des Routers. Verwenden Sie dafür das beiliegende gelbe Netzwerkabel. Wenn Ihr PC eingeschaltet ist, sollte das entsprechende „LAN“-Lämpchen am Router dauerhaft grün leuchten. Falls nicht, lesen Sie bitte im Abschnitt „Soforthilfe“ weiter.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist manchmal beschriftet mit „DSL“, „LAN“ oder mit diesem Symbol:

6 WEITERE KONFIGURATION IHRES NETCONNECT BASIC (OPTIONAL)
Sie können nun die NetConnect-CD einlegen, diese unterstützt Sie bei den Netzwerkeinstellungen und der E-Mail-Einrichtung.

Hinweis: Bitte verwenden Sie ausschließlich die NetConnect-CD Version 5 oder höher. Ältere Versionen funktionieren nicht mit dem Router.

Bei Bedarf können Sie Ihren Router weiter konfigurieren, z. B. spezielle Einstellungen für Telefonanlage, Router oder Firewall. Öffnen Sie dazu einen Internet-Browser und geben Sie die folgende Adresse ein: <http://netconnect.box>
Die Benutzeroberfläche des Routers wird angezeigt.

Hinweis: Diese fortgeschrittenen Einstellungen sind im Online-Handbuch Ihres NetConnect Basic Phone auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect beschrieben.

LIEFERUMFANG NETCONNECT BASIC



NetConnect Basic



Netzwerkabel, gelb (sog. Patchkabel, CAT5)

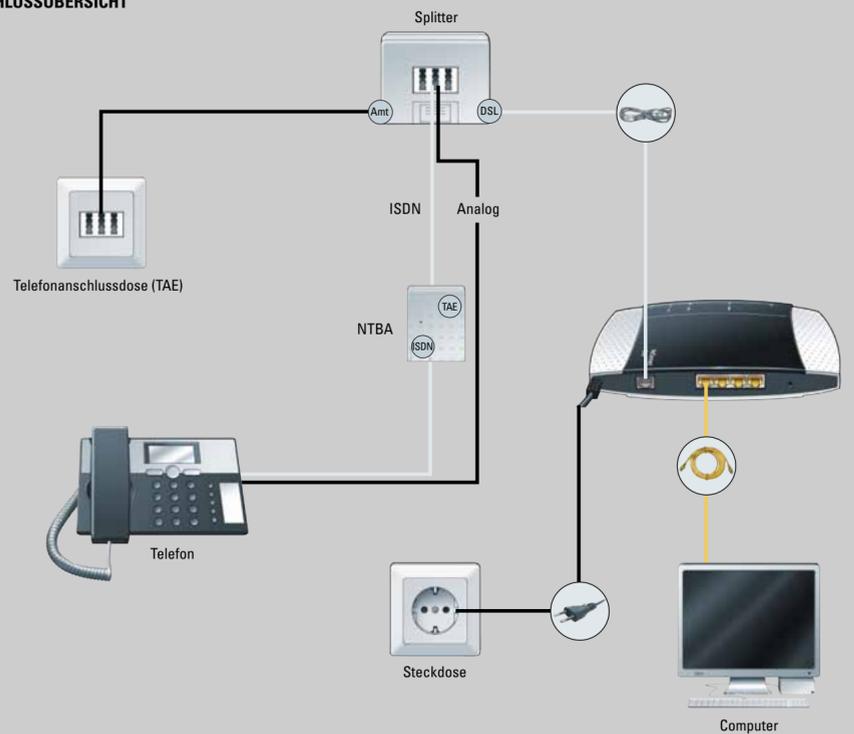


DSL-Anschlusskabel, grau [RJ45 / RJ45]

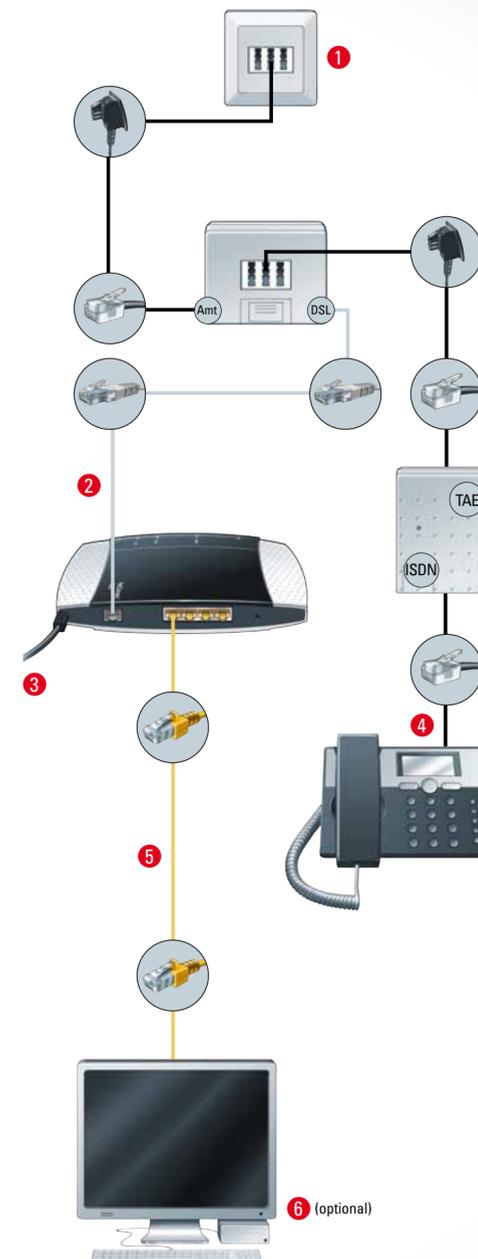
- NetConnect-CD für Netzwerk- und E-Mail-Einrichtung (optional)
- Sicherheitshinweise
- Befestigungsmaterial (2 Schrauben und Dübel)

Für die Installation benötigen Sie noch einen DSL-Splitter, bei der Anschlussart DSL-ISDN zusätzlich einen NTBA. Diese Geräte sind separat verpackt. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise, diese gelten für alle Geräte. Achten Sie bitte auch darauf, dass die Geräte genug Luftkühlung bekommen, d. h. decken Sie die Geräte nicht ab, stapeln Sie sie nicht und achten Sie auf genügend Freiraum.

ANSCHLUSSÜBERSICHT



ANSCHLUSSART DSL-ISDN



1 VERBINDUNG DES SPLITTERS MIT DER ANSCHLUSSDOSE (TAE) UND DEM NTBA
Verbinden Sie den Anschluss „Amt“ des Splitters mit dem mittleren Steckplatz „F“ der ersten Telefon-Anschlussdose (TAE). Verwenden Sie dafür das dem Splitter beiliegende schwarze Anschlusskabel. Danach verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ des Splitters mit dem NTBA. Verwenden Sie dafür bitte das dem NTBA beiliegende schwarze Anschlusskabel.

Hinweis: An den weiteren Anschlüssen der TAE-Dose können keine Telekommunikationsgeräte betrieben werden. Diese werden am NTBA angeschlossen, siehe Punkt 4. Falls Sie eine genauere Beschreibung dieses Schrittes benötigen, können Sie Details in den Kurzanleitungen nachlesen, die dem Splitter und dem NTBA beiliegen.

2 VERBINDUNG DES ROUTERS MIT DEM SPLITTER
Verbinden Sie den grauen Anschluss „DSL“ des Routers mit dem Anschluss „DSL“ des Splitters. Verwenden Sie dafür bitte das beiliegende graue DSL-Anschlusskabel.

3 INBETRIEBNAHME DES ROUTERS
Schließen Sie das Stromkabel des Routers an die Steckdose an. Bitte warten Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme, bis Ihr NetConnect Basic sich automatisch auf Ihren Anschluss eingestellt und aktualisiert hat. Bitte nehmen Sie während dieser Zeit keine eigenen Einstellungen Ihres NetConnect Basic vor. Nach einigen Minuten führt der Router selbständig einen Neustart durch. **Der Vorgang ist erst abgeschlossen, wenn „Power“ mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.** Zusätzlich leuchten „DSL“ und „Internet“ grün. Falls nicht, lesen Sie bitte in den Abschnitten „Soforthilfe“ und „Häufig gestellte Fragen“ weiter.

4 VERBINDUNG DES ISDN-TELEFONS MIT DEM NTBA
Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon bzw. Telefonanlage und ggf. ein weiteres ISDN-Gerät mit dem NTBA. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres ISDN-Geräts.

Weitere Informationen zur Telefonie finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

5 VERBINDUNG DES PCs MIT DEM ROUTER
Stellen Sie bitte zuerst sicher, dass das „POWER“-Lämpchen des Routers dauerhaft grün leuchtet (siehe Punkt 3). Verbinden Sie den Netzwerkanschluss Ihres PCs mit einem der gelben Anschlüsse „LAN 1“ – „LAN 4“ des Routers. Verwenden Sie dafür das beiliegende gelbe Netzwerkabel. Wenn Ihr PC eingeschaltet ist, sollte das entsprechende „LAN“-Lämpchen am Router dauerhaft grün leuchten. Falls nicht, lesen Sie bitte im Abschnitt „Soforthilfe“ weiter.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist manchmal beschriftet mit „DSL“, „LAN“ oder mit diesem Symbol:

6 WEITERE KONFIGURATION IHRES NETCONNECT BASIC (OPTIONAL)
Sie können nun die NetConnect-CD einlegen, diese unterstützt Sie bei den Netzwerkeinstellungen und der E-Mail-Einrichtung.

Hinweis: Bitte verwenden Sie ausschließlich die NetConnect-CD Version 5 oder höher. Ältere Versionen funktionieren nicht mit dem Router.

Bei Bedarf können Sie Ihren Router weiter konfigurieren, z. B. spezielle Einstellungen für Telefonanlage, Router oder Firewall. Öffnen Sie dazu einen Internet-Browser und geben Sie die folgende Adresse ein: <http://netconnect.box>
Die Benutzeroberfläche des Routers wird angezeigt.

Hinweis: Diese fortgeschrittenen Einstellungen sind im Online-Handbuch Ihres NetConnect Basic Phone auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect beschrieben.

WICHTIGE HINWEISE!

1. Ihr Router stellt sich automatisch bei der Erstinstallation oder beim Zurücksetzen in den Auslieferungszustand auf Ihren Internet-Tarif ein. Nutzen Sie einen zeitabhängigen Internet-Tarif z. B. **Starter** oder **Phone-Flat**, stellt der Router „Internet-Verbindung bei Bedarf“ ein. Nutzen Sie einen Flatrate-Tarif wie z. B. **Doppel-Flat 18M**, stellt der Router die Internet-Verbindung auf „Flat“ also eine dauerhafte Verbindung ein.

Bitte beachten: Diese automatische Einstellung funktioniert nur, wenn Sie den Router gemäß dieser Anleitung verkabeln und kein Fehler bei der Installation auftritt!

2. Wenn Sie keinen PC besitzen oder keine sonstigen, internetfähigen Geräte mit dem Router verbunden werden, benötigen Sie den NetConnect Basic Router nicht. Lassen Sie in dem Fall den Abschnitt zur „Inbetriebnahme des Routers“ einfach weg und schließen nur Ihre Telefone nach dieser Anleitung an den Splitter bzw. NTBA an.

3. Auf dem Endgerät werden Ihre persönlichen Zugangsdaten automatisch gespeichert. Sollten Sie Ihr Endgerät an Dritte veräußern oder weitergeben ist es möglich, dass sich das Endgerät mit Ihren Zugangsdaten weiterhin verbindet und Ihnen ungewollt Kosten entstehen. Bitte setzen Sie sich daher unbedingt vor Weitergabe mit NetCologne/NetAachen in Verbindung.

Wenn Sie kontrollieren möchten, ob die automatische Einstellung des Internet-Tarifs erfolgreich war, gehen Sie wie folgt vor:

1 VERBINDUNG MIT DEM NETCONNECT ROUTER:

Öffnen Sie Ihren Browser (z. B. Internet Explorer oder Firefox) und geben Sie <http://netconnect.box> ein.



2 EINSTELLUNGEN AUF DER WEBBERFLÄCHE DES ROUTERS:

Wählen Sie den Menüpunkt „Internet“ und führen Sie folgende Punkte der Reihe nach aus:



- „Zugang einrichten“
- Reiter „Internetzugang“ wählen
- Prüfen Sie, ob die Einstellung Ihrem Internet-Tarif (zeitbasiert oder Flatrate) entspricht.

Weitere Informationen finden Sie unter www.netcologne.de oder www.netaachen.de → Service Themen

SIE HABEN NOCH FRAGEN? IMMER HER DAMIT!

Rufen Sie uns einfach an: **0900-1 2222 10***.
Viele weitere Infos finden Sie unter

www.netcologne.de
www.netaachen.de

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Surfen und Telefonieren und freuen uns auf die gute Verbindung.

* 1,69 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz.

SOFORTHILFE

Können Sie trotz Installation aller mitgelieferten Endgeräte nicht auf das Internet zugreifen?
Hier haben wir für Sie die wichtigsten Lösungen zusammengestellt:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Verkabelung der Anleitung entspricht. Am besten gehen Sie die einzelnen Schritte auf der Innenseite durch. Achten Sie dabei unbedingt auf die farblich gekennzeichneten Kabel sowie die dazugehörigen Anschlussbuchsen.
- Prüfen Sie den Status Ihres NetConnect Basic anhand der leuchtenden Lämpchen (LEDs). Hier können Sie ablesen, was die LEDs bedeuten und welche Schritte Sie durchführen können:

NR.	LED	FARBE	BEDEUTUNG UND SCHRITTE
1	Power	● grün	Ihr Router ist korrekt mit Strom versorgt, weiter bei 2.
		● rot	Ihr Router initialisiert sich gerade (z. B. nach einem Neustart), oder lädt eine aktuelle Gerätesoftware herunter. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern, bis die LED „POWER“ für mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft leuchtet. Sollte die LED danach nicht grün leuchten, starten Sie Ihren Router bitte neu. Siehe unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“
		● aus	Ihr Router verfügt über keine Stromversorgung. Überprüfen Sie bitte die Stromverkabelung.
2	LAN 1-4	● grün dauerhaft	Es besteht eine Netzwerkverbindung per Kabel (LAN) mit einem Computer, weiter bei 3.
		● grün blinkend	Die Netzwerkverbindung ist aktiv und Daten werden übertragen, weiter bei 3.
		● aus	Es besteht keine Netzwerkverbindung per Kabel (LAN) oder der angeschlossene Computer ist ausgeschaltet. Schalten Sie Ihren Computer ein und prüfen Sie die Netzwerkverkabelung zwischen Router und Computer (gelbes Kabel).
3	DSL	● grün dauerhaft	Ihr Router hat sich erfolgreich mit dem Zentralserver synchronisiert, es steht eine DSL-Verbindung zur Verfügung. Weiter bei 4.
		● grün blinkend	Es besteht keine Synchronisation mit dem Zentralserver. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Ihrem Router und dem Splitter (graues Kabel). Wiederholen Sie ggf. die Schritte 1 – 2 der Installationsanleitung. Die Synchronisation kann mehrere Minuten dauern. Sollte die LED danach nicht grün leuchten, starten Sie Ihren Router bitte neu (siehe unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“). Wenn die LED trotz dieser Schritte nicht dauerhaft leuchten sollte, rufen Sie bitte die kostenfreie Störungshotline an: 0800-2222 800 (NetCologne) bzw. 0800-2222 333 (NetAachen) und wählen Sie im Telefonmenü den Punkt „Störung“.
4	Internet	● grün dauerhaft	Ihr NetConnect Basic hat erfolgreich eine Internetverbindung aufgebaut.
		● grün blinkend	Die Internetverbindung ist aktiv und Daten werden übertragen.
		● rot	Beim Aufbau der Internetverbindung ist ein Fehler aufgetreten. Sofern die LED „DSL“ unter Punkt 3 dauerhaft grün leuchtet, liegt evtl. ein Einwahlfehler vor, z. B. durch falschen Benutzernamen oder Passwort. Im Auslieferungszustand ist Ihr Router auf Ihre persönlichen Anmeldedaten eingestellt. Diese werden bei einem Neustart des Routers wieder aktiviert. Bitte führen Sie die Schritte unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Zurücksetzen in den Auslieferungszustand (B)“ durch.
		● weiß	Es besteht keine aktive Internetverbindung.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – WEITERE HILFE

Leuchten alle LEDs korrekt, Ihr PC ist einwandfrei mit Ihrem Router verbunden, und Sie erhalten nach wie vor keinen Zugang zum Internet? Dann befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Legen Sie die NetConnect-CD (ab Version 5) ein, die Software prüft die Netzwerkkonfiguration Ihres PCs. Die NetConnect-CD setzt einen PC mit dem Betriebssystem Windows 2000, XP oder Vista voraus.
- Falls Ihr PC Ihnen den folgenden Hinweis meldet: „Ihre Netzwerkverbindung verfügt über keine oder eingeschränkte Konnektivität“, ziehen Sie bitte für ca. 10 sek. das gelbe Netwerkkabel aus Ihrem Router. Alternativ starten Sie Ihren Router neu, siehe hierzu unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“.
- Falls Sie schon Grundkenntnisse von Netzwerken besitzen: Ihr Router ist im Auslieferungszustand auf DHCP konfiguriert. Dies bedeutet, jedem im Netzwerk angeschlossenen Gerät wird eine IP-Adresse automatisch zugeteilt. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre Netzwerkverbindung im Betriebssystem aktiviert und auf DHCP eingestellt ist.
- Weitere Informationen, insbesondere zur Programmierung Ihres NetConnect Basic finden Sie im Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect.

Für weitere Fragen zum Internet steht Ihnen unser kostenpflichtiger Internet-Support zur Verfügung. Telefon: **0900-1 2222 10** (1,69 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz). Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr. Der Internet-Support unterstützt PCs mit Windows Betriebssystemen ab Windows 2000 und höher.

Systemvoraussetzungen: Grundsätzlich funktioniert Ihr DSL-Anschluss und Ihr NetConnect Basic mit praktisch jedem internetfähigen Endgerät, welches über einen Ethernet-Anschluss (LAN) verfügt.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Kann ich mein NetConnect Basic ausschalten und trotzdem ins Internet?
Nein. Ihr NetConnect Basic stellt die Internetverbindung zum Zentralserver her und muss daher bei Internetnutzung angeschaltet sein.

Wie kann ich mein NetConnect Basic neu starten („Reset“)?
Hierbei wird unterschieden, ob Sie Ihr NetConnect Basic neu starten (A) oder in den Auslieferungszustand (B) versetzen möchten. Beide Aktionen werden mit der „Reset“-Taste ausgelöst. Diese ist an der Geräte-Rückseite links neben der USB-Buchse versenkt angeordnet und mit „Reset“ beschriftet. Verwenden Sie zur Betätigung der „Reset“-Taste bitte einen spitzen Gegenstand, z. B. einen Kugelschreiber. Der NetConnect Basic Router muss dabei mit Strom versorgt sein. Um Beschädigungen des Gerätes zu vermeiden, betätigen Sie die Reset-Taste sehr vorsichtig, ein leichtes Drücken genügt.

Bitte beachten Sie, dass der Startvorgang nach einem Neustart oder Zurücksetzen mehrere Minuten dauern kann. Achten Sie dabei auf die leuchtenden Lämpchen (LED) auf der Geräteoberseite, insbesondere die LED „Power“ wechselt mehrfach von grün nach rot. Bevor Sie weitere Konfigurationen vornehmen, warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet, dann ist Ihr NetConnect Basic wieder betriebsbereit.

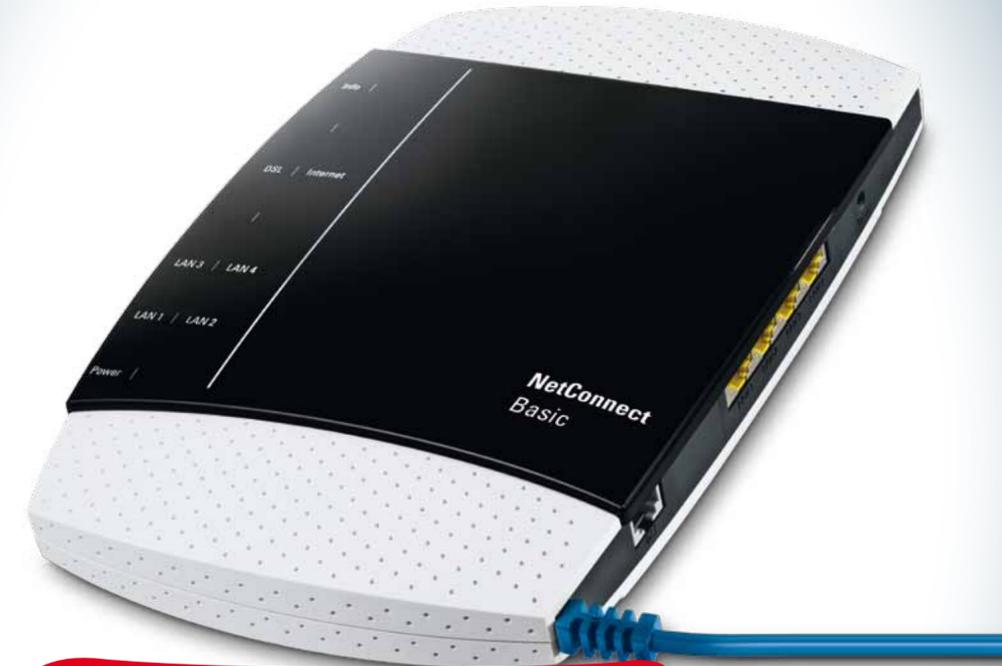
Bitte beachten: Beide Funktionen unterbrechen Ihre Internetverbindung!

Neustart (A):
Hierbei bleiben alle Einstellungen und Konfigurationen erhalten. Betätigen Sie kurz die „Reset“-Taste. Die LED „Power“ blinkt kurz rot auf und wird anschließend wieder grün. Während des Neustarts leuchtet die LED „Power“ rot. Der Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.

Zurücksetzen in den Auslieferungszustand (B):
Achtung: Beim Zurücksetzen werden alle von Ihnen vorgenommenen Einstellungen im NetConnect Basic gelöscht! Sie können Ihre Konfigurationseinstellungen vorher sichern, siehe Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect. Wenn Sie persönliche Einstellungen verwendet haben, müssen Sie diese sonst nach dem Zurücksetzen neu konfigurieren.

Drücken Sie die „Reset“-Taste auf der Geräte-Rückseite so lange (ca. 10 Sekunden), bis die LED „Power“ das zweite Mal rot aufleuchtet. Lassen Sie dann erst die „Reset“-Taste wieder los. Die LED „Power“ leuchtet für die Zeit des darauffolgenden Neustarts rot. Warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.

NETCONNECT BASIC



**INSTALLATIONSANLEITUNG
NETCONNECT BASIC.**

**IHR SCHNELLSTART
INS INTERNET.**



BOHRSCHABLONE: 2 Löcher im Abstand von 11,0 cm
GEHÄUSEBREITE: 20,5 cm