

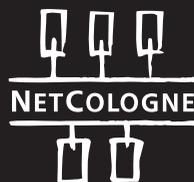


Version 1.0

Stand 04/07

Schnellstart

für Ihren DSL- und Telefon-Zugang
IAD Analog/ISDN



Lieferumfang:

- NetCologne IAD 40 Analog/ISDN (kurz: IAD)
- ADSL-Anschlusskabel (Farbe grau)
- TAE-Adapter (für Analog)
- ISDN-Weiche (für ISDN)
- Ethernet-Netzwerkkabel (Farbe gelb)
- Netzsteckerkabel
- Sicherheitshinweise

Wichtige Hinweise:

- Beachten Sie bitte die Sicherheitshinweise des IAD.
- Achten Sie insbesondere darauf, dass das Gerät genug Luftkühlung bekommt, d.h. decken Sie das Gerät nicht ab und achten Sie auf genügend Freiraum um das Gerät herum.

DSL-Analog

1. Verbindung der TAE-Dose mit dem IAD

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem grau gekennzeichneten ADSL-Anschluss (ADSL) des IAD. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte graue ADSL-Anschlusskabel.

2. Verbindung des IAD mit dem Telefon (über TAE-Adapter)

Verbinden Sie den mitgelieferten TAE-Adapter mit dem Steckplatz „ANALOG“ am IAD. Verbinden Sie dann das Telefonanschlusskabel mit dem mittleren Steckplatz des TAE-Adapters.

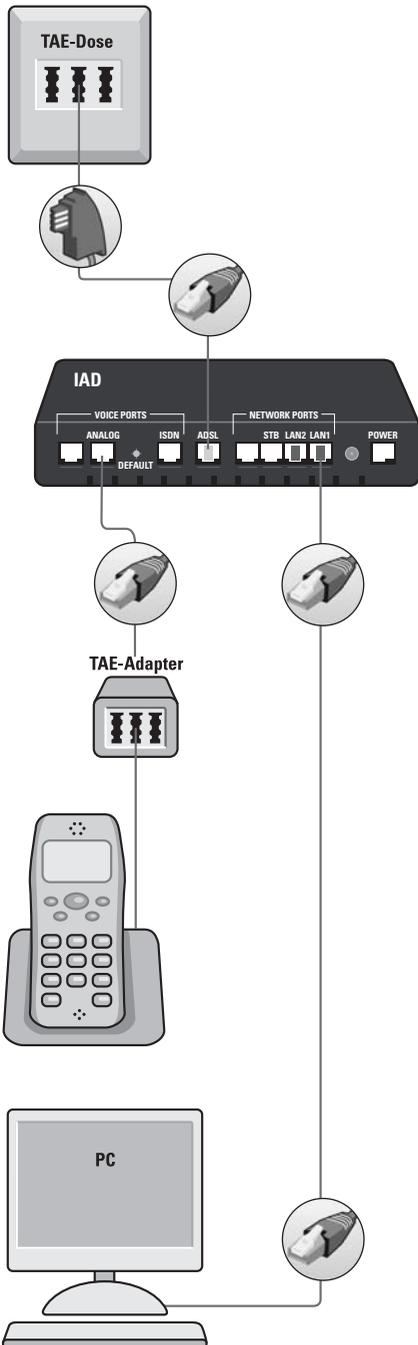
3. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie den gelb gekennzeichneten Steckplatz „LAN 1“ (alternativ auch „LAN 2“) des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte gelbe Ethernet-Netzwerk-kabel.

4. Inbetriebnahme des IAD

Verbinden Sie nun den Steckplatz „POWER“ des IAD mit einer 230-Volt-Steckdose. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte Netzsteckerkabel.

Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet und das IAD fährt jetzt hoch. Sollte die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ für einige Minuten rot leuchten oder blinken, ist dies normal. Unterbrechen Sie währenddessen auf keinen Fall die Stromzufuhr!

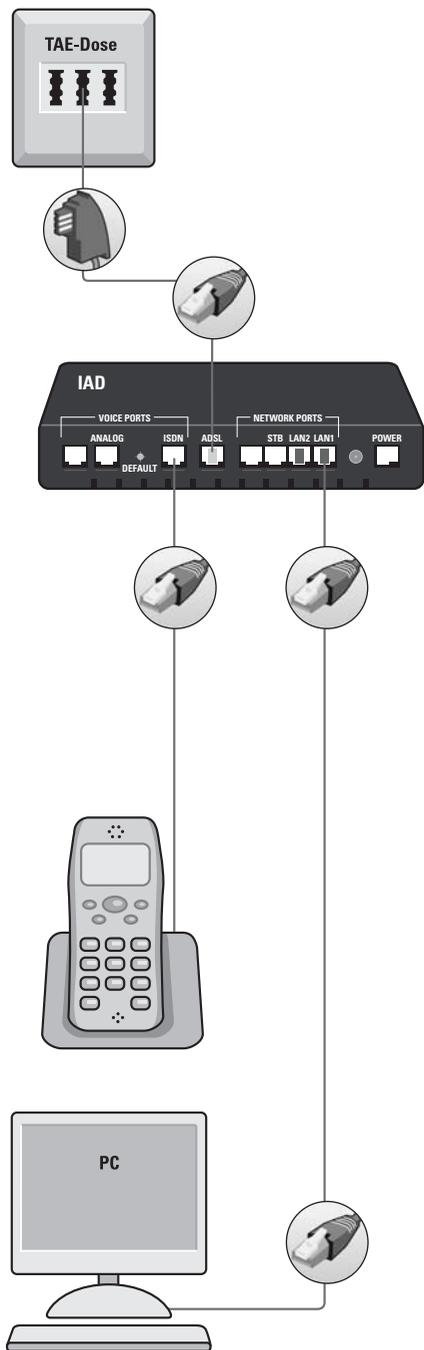


Ist das IAD mit dem Ethernetkabel korrekt verbunden und der PC eingeschaltet, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN 1“ bzw. „LAN 2“ auf der Geräterückseite dauerhaft. Nach dem Hochfahren des IAD und der erfolgreichen Synchronisation der DSL-Leitung, leuchtet die Kontroll-Lampe „ADSL“ dauerhaft und „ANALOG“ blinkt (dieser Vorgang kann einige Minuten dauern). Das IAD ist nun betriebsbereit.

5. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden haben und das IAD betriebsbereit ist, legen Sie bitte die NetCologne Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

DSL-ISDN



1. Verbindung der TAE-Dose mit dem IAD

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem grau gekennzeichneten ADSL-Anschluss (ADSL) des IAD. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte graue ADSL-Anschlusskabel.

2. Verbindung des IAD mit dem Telefon (ggf. über ISDN-Weiche)

Verbinden Sie das Telefonanschlusskabel mit dem Steckplatz „ISDN“ am IAD. Wenn Sie zwei ISDN-Endgeräte verwenden möchten (z.B. Telefon und Anrufbeantworter), verbinden Sie zunächst die mitgelieferte ISDN-Weiche mit dem Steckplatz „ISDN“ am IAD. Verbinden Sie nun die Anschlusskabel der ISDN-Endgeräte mit den Steckplätzen an der ISDN-Weiche.

3. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie den gelb gekennzeichneten Steckplatz „LAN 1“ (alternativ auch „LAN 2“) des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte gelbe Ethernet-Netzwerkkabel.

4. Inbetriebnahme des IAD

Verbinden Sie nun den Steckplatz „POWER“ des IAD mit einer 230-Volt-Steckdose. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte Netzsteckerkabel.

Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet und das IAD fährt jetzt hoch. Sollte die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ für einige Minuten rot leuchten oder blinken, ist dies normal. Unterbrechen Sie währenddessen auf keinen Fall die Stromzufuhr!

Ist das IAD mit dem Ethernetkabel korrekt verbunden und der PC eingeschaltet, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN 1“ bzw. „LAN 2“ auf der Geräterückseite dauerhaft. Nach dem Hochfahren des IAD und der erfolgreichen Synchronisation der DSL-Leitung, leuchtet die Kontroll-Lampe „ADSL“ dauerhaft und „ISDN“ blinkt (dieser Vorgang kann einige Minuten dauern). Das IAD ist nun betriebsbereit.

5. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden haben und das IAD betriebsbereit ist, legen Sie bitte die NetCologne Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

Soforthilfe

Sie haben die Installationsschritte der vorhergehenden Seite durchgeführt und Ihr Internet-Zugang funktioniert nicht? Dann überprüfen Sie bitte folgendes:

1. Erfüllt Ihr Computer die Systemvoraussetzungen?

Betriebssysteme: PC: Windows 2000, XP oder Vista bzw. Macintosh: Mac OS X.

Zum Anschließen des IAD wird ein Ethernet-Netzwerkanschluss benötigt.

2. Sind alle Geräte, so wie auf den vorhergehenden Seiten geschildert, verkabelt? Ist das IAD mit Strom versorgt und betriebsbereit?

3. Leuchten die drei grünen Kontroll-Lampen „POWER“, „LAN 1“ und „ADSL“ des IAD?

„POWER“ Wenn diese Lampe nicht leuchtet, ist die Stromversorgung nicht in Ordnung. Kontrollieren Sie bitte die Stromverkabelung.

„LAN1“ Wenn diese Lampe (an der Geräterückseite) nicht dauerhaft leuchtet, liegt ein Problem beim Netzwerkanschluss vor. Stellen Sie sicher, dass Sie das Netzkabel des IAD nicht versehentlich mit einem ISDN-Anschluss Ihres Computers verbunden haben. Prüfen Sie, ob der Netzwerk-Anschluss Ihres Computers betriebsbereit ist. Befolgen Sie dazu bitte die Installationsanleitung des Herstellers.

„ADSL“ Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, überprüfen Sie bitte noch einmal die korrekte Verbindung des ADSL-Anschlusskabels mit dem IAD.

Achtung: Bei der ersten Inbetriebnahme kann es einige Minuten dauern, bis die Lampe „ADSL“ dauerhaft leuchtet. Sollte die Lampe nach dieser Zeit jedoch immer noch nicht leuchten, rufen Sie bitte die Störungs-Hotline unter 0800-2222-800 an.

Wenn alle drei Lampen dauerhaft leuchten und Sie dennoch Internet-Probleme haben, prüfen Sie bitte, ob die Netzwerkverbindung im Betriebssystem Ihres Computers aktiviert ist.

Wenn die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ dauerhaft leuchtet, liegt ein Gerätefehler vor. In diesem Fall rufen Sie bitte die Störungs-Hotline unter der gebührenfreien Rufnummer 0800-2222-800 an.

Für weitere Fragen zum Internet stellt Ihnen NetCologne einen gebührenpflichtigen Internet-Support bereit. Unter der Rufnummer 0900-1 2222 10 (1,19 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz) sind wir von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da, sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Sie können uns auch gerne eine **SMS an die Rufnummer 86677** schicken (SMS-Kosten sind abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter). Bitte geben Sie dabei eines der folgenden Stichworte an:

NCInfo Tarife: bei Fragen zu unseren Produkten

NCInfo Vertrag: bei Fragen zu Ihrem bestehenden Vertrag

NCInfo Rechnung: bei Fragen zu Ihrer Rechnung

NCInfo Störung: bei Fragen an unsere Technik

Damit wir Ihnen möglichst schnell weiterhelfen können, ergänzen Sie bitte das Stichwort durch Ihre Kunden- oder Rufnummer. Unsere Mitarbeiter setzen sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.