

## Soforthilfe

Sie haben die Installationsschritte der vorhergehenden Seite durchgeführt und Ihr Internet-Zugang funktioniert nicht? Dann überprüfen Sie bitte folgendes:

1. Erfüllt Ihr Computer die Systemvoraussetzungen?  
Betriebssysteme: PC: Windows 2000 oder XP bzw. Macintosh: Mac OS X.  
Zum Anschließen des IAD wird ein Ethernet-Netzwerkanschluss benötigt.
2. Sind alle Geräte, so wie auf der vorhergehenden Seite geschildert, verkabelt? Sind das VDSL-Modem und das IAD mit Strom versorgt und betriebsbereit?
3. Leuchten die Kontroll-Lampe „POWER“ an der Vorderseite und die Kontroll-Lampen „WAN“ und „LAN 1“ bzw. „LAN 2“ an der Rückseite des IAD?

**„POWER“** Wenn diese Lampe nicht leuchtet, ist die Stromversorgung nicht in Ordnung.  
Kontrollieren Sie bitte die Stromverkabelung.

**„WAN“** Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, überprüfen Sie bitte noch einmal die korrekte Verbindung vom VDSL-Modem zum IAD. Dies gilt auch, wenn die Kontroll-Lampe „ETHERNET“ des VDSL-Modems nicht dauerhaft leuchtet.

**„LAN 1/2“** Wenn die Lampe nicht dauerhaft leuchtet, an dem Ihr Computer angeschlossen ist, liegt ein Problem beim Netzwerkanschluss vor. Stellen Sie sicher, dass Sie das gelbe Netzwerkabel des IAD nicht versehentlich mit einem ISDN-Anschluss Ihres Computers verbunden haben. Prüfen Sie, ob der Netzwerk-Anschluss Ihres Computers betriebsbereit ist. Befolgen Sie dazu bitte die Installationsanleitung des Herstellers.

Wenn alle genannten Lampen dauerhaft leuchten und Sie dennoch Internet-Probleme haben, prüfen Sie bitte, ob die Netzwerkverbindung im Betriebssystem Ihres Computers aktiviert ist.

**Achtung:** Bei der ersten Inbetriebnahme kann es einige Minuten dauern, bis die Lampe „VDSL“ am VDSL-Modem dauerhaft leuchtet. Sollte die Lampe nach dieser Zeit jedoch immer noch nicht leuchten, rufen Sie bitte die CityNetCologne-Hotline unter **0800-2222-8100** an. Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Sie können uns auch gerne eine **SMS an die Rufnummer 86677** schicken (SMS-Kosten sind abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter). Bitte geben Sie dabei eines der folgenden Stichworte an:

**NCInfo CityNet-Tarife:** bei Fragen zu unseren Produkten

**NCInfo CityNet-Vertrag:** bei Fragen zu Ihrem bestehenden Vertrag

**NCInfo CityNet-Rechnung:** bei Fragen zu Ihrer Rechnung

**NCInfo CityNet-Störung:** bei Fragen an unsere Technik

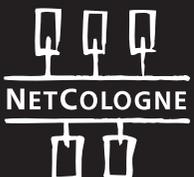
Damit wir Ihnen möglichst schnell weiterhelfen können, ergänzen Sie bitte das Stichwort durch Ihre Kunden- oder Rufnummer. Unsere Mitarbeiter setzen sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.

DSL  
REVOLUTION  
bis zu 100 Mbit/s

Version 2.0

Stand 03/07

**Schnellstart**  
für DSL über Glasfaseranschluss



# Lieferumfang:

## **VDSL-Modem: ZyXel P-800 Series**

Gehäuse: Dunkelgrau

Lieferumfang:

- VDSL-Modem ZyXEL P-800 Series
- 1 DSL-Anschlusskabel (Farbe grau)
- 1 Ethernet-Netzwerkkabel (Farbe grün)
- Netzteil zum Anschluss an das Stromnetz

## **IAD: CityNetCologne IAD 200 Analog/ISDN**

Gehäuse: Schwarz

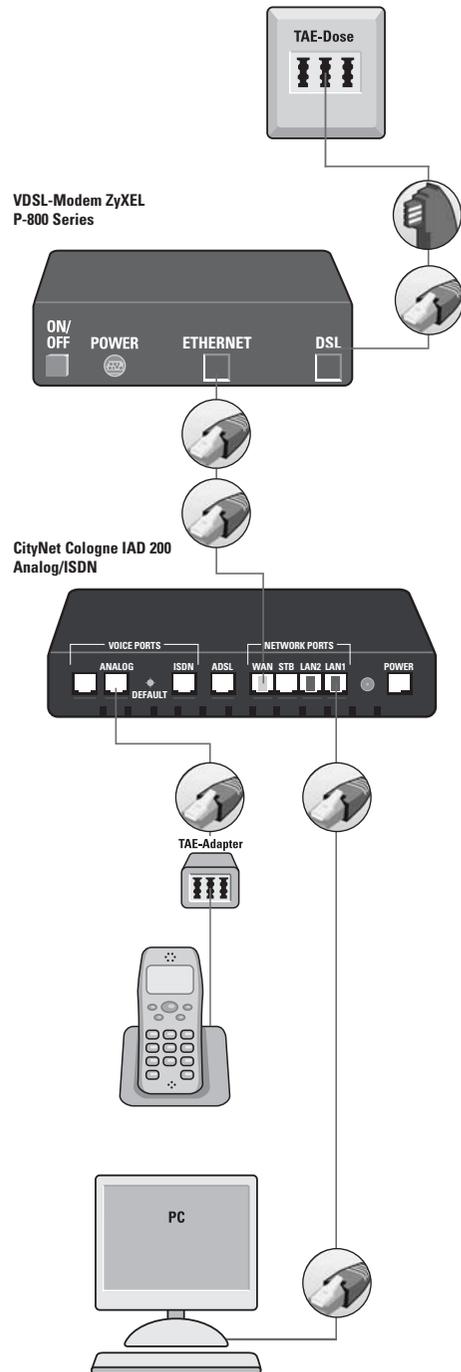
Lieferumfang:

- CityNetCologne IAD 200
- TAE-Adapter (für Analog)
- ISDN-Weiche (für ISDN)
- 1 Ethernet-Netzwerkkabel (Farbe gelb)
- Netzteil zum Anschluss an das Stromnetz
- Sicherheitshinweise

### **Wichtige Hinweise:**

- Beachten Sie bitte die Sicherheitshinweise des IAD. Sie gelten entsprechend auch für das VDSL-Modem.
- Achten Sie insbesondere darauf, dass die Geräte genug Luftkühlung bekommen, d.h. decken Sie die Geräte nicht ab, stapeln Sie sie nicht und achten Sie auf genügend Freiraum um die Geräte.

## DSL-Analog



### 1. Verbindung der TAE-Dose mit dem VDSL-Modem

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem grauen DSL-Anschluss (DSL) des VDSL-Modems. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte graue DSL-Anschlusskabel.

### 2. Verbindung des VDSL-Modems mit dem IAD

Verbinden Sie mit dem mitgelieferten grünen Netzwerkkabel das VDSL-Modem, Steckplatz „ETHERNET“ mit dem IAD, Steckplatz „WAN“. Beide Steckplätze sind grün markiert.

**Wichtig:** Bitte achten Sie unbedingt darauf, den **grünen Steckplatz „WAN“** am IAD zu verwenden, ansonsten ist kein Verbindungsaufbau möglich.

### 3. Verbindung des Telefons mit dem IAD

Verbinden Sie den mitgelieferten TAE-Adapter mit dem Steckplatz „ANALOG“ am IAD. Verbinden Sie dann das Telefonanschlusskabel mit dem mittleren Steckplatz des TAE-Adapters.

### 4. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie nun den gelb gekennzeichneten Steckplatz „LAN 1“ oder „LAN 2“ des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte gelbe Netzwerkkabel.

**Wichtig:** Schließen Sie den **PC immer nur an „LAN 1“ oder „LAN 2“** des IAD an. An den anderen Anschlüssen ist kein Verbindungsaufbau möglich.

### 5. Inbetriebnahme des VDSL-Modems

Schließen Sie das Netzteil an den Anschluss „POWER“ des VDSL-Modems an, stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her und schalten Sie das Gerät am Schalter „ON/OFF“ an der Rückseite ein („ON“). Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet dauerhaft. Das VDSL-Modem synchronisiert sich nun auf die Glasfaser-DSL-Leitung. Solange blinkt die Kontroll-Lampe „VDSL“, danach leuchtet sie dauerhaft. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Das VDSL-Modem ist nun betriebsbereit.

### 6. Inbetriebnahme des IAD

Schließen Sie das Netzteil an den Anschluss „POWER“ des IAD an und stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her. Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet nun dauerhaft. Das IAD startet jetzt, währenddessen können die Kontroll-Lampen kurzzeitig aufleuchten bzw. blinken.

**Achtung:** Sollte die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ für einige Minuten rot leuchten oder blinken, ist dies normal. Unterbrechen Sie währenddessen auf keinen Fall die Stromzufuhr!

Nach dem Starten des IAD blinkt die Kontroll-Lampe „ANALOG“. Das IAD ist nun betriebsbereit.

Ist das VDSL-Modem mit dem grünen Netzwerkkabel korrekt mit dem IAD verbunden und beide Geräte angeschlossen, leuchten die Kontroll-Lampe „ETHERNET“ am VDSL-Modem und die Kontroll-Lampe „WAN“ an der Rückseite des IAD dauerhaft.

### 7. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden und in Betrieb genommen haben, legen Sie bitte die NetCologne Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

**Achtung:** Ältere Versionen der CD unterstützen DSL über Glasfaser nicht korrekt. Verwenden Sie bitte eine aktuelle CD (ab Version 3.0).

## DSL-ISDN

### 1. Verbindung der TAE-Dose mit dem VDSL-Modem

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem grauen DSL-Anschluss (DSL) des VDSL-Modems. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte graue DSL-Anschlusskabel.

### 2. Verbindung des VDSL-Modems mit dem IAD

Verbinden Sie mit dem mitgelieferten grünen Netzwerkkabel das VDSL-Modem, Steckplatz „ETHERNET“ mit dem IAD, Steckplatz „WAN“. Beide Steckplätze sind grün markiert.

**Wichtig:** Bitte achten Sie unbedingt darauf, den **grünen Steckplatz „WAN“** am IAD zu verwenden, ansonsten ist kein Verbindungsaufbau möglich.

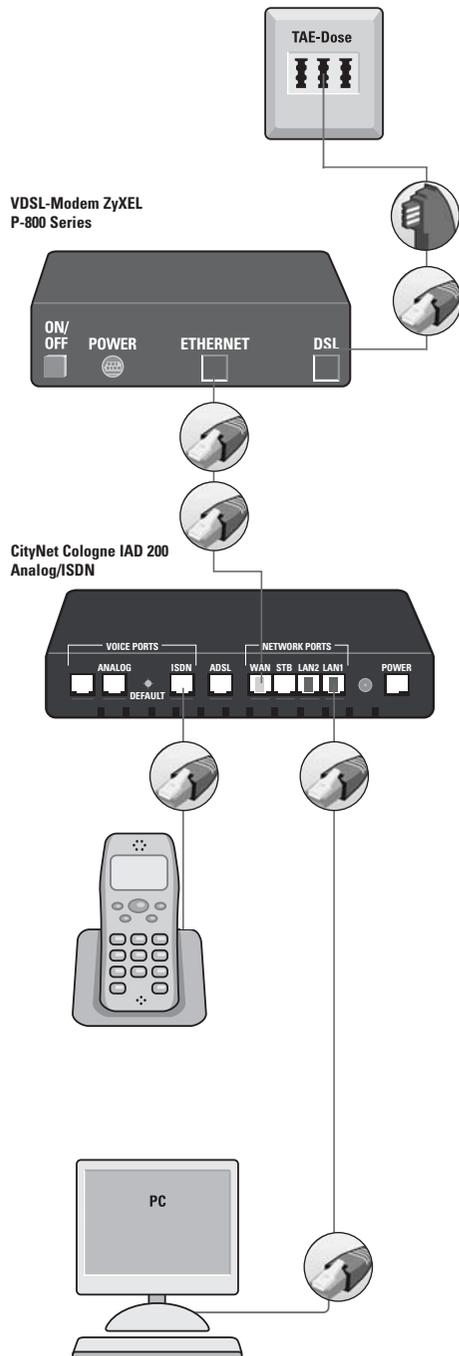
### 3. Verbindung des Telefons mit dem IAD

Verbinden Sie das Telefonanschlusskabel mit dem Steckplatz „ISDN“ am IAD. Falls Sie zwei ISDN-Anschlüsse benötigen, verbinden Sie die mitgelieferte ISDN-Weiche mit dem Steckplatz „ISDN“ am IAD. Ihre ISDN-Geräte können Sie nun mit den beiden Steckplätzen der ISDN-Weiche verbinden.

### 4. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie nun den gelb gekennzeichneten Steckplatz „LAN 1“ oder „LAN 2“ des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte gelbe Netzwerkkabel.

**Wichtig:** Schließen Sie den **PC immer nur an „LAN 1“ oder „LAN 2“** des IAD an. An den anderen Anschlüssen ist kein Verbindungsaufbau möglich.



### 5. Inbetriebnahme des VDSL-Modems

Schließen Sie das Netzteil an den Anschluss „POWER“ des VDSL-Modems an, stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her und schalten Sie das Gerät am Schalter „ON/OFF“ an der Rückseite ein („ON“). Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet dauerhaft. Das VDSL-Modem synchronisiert sich nun auf die Glasfaser-DSL-Leitung. Solange blinkt die Kontroll-Lampe „VDSL“, danach leuchtet sie dauerhaft. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Das VDSL-Modem ist nun betriebsbereit.

### 6. Inbetriebnahme des IAD

Schließen Sie das Netzteil an den Anschluss „POWER“ des IAD an und stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her. Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet nun dauerhaft. Das IAD startet jetzt, währenddessen können die Kontroll-Lampen kurzzeitig aufleuchten bzw. blinken.

**Achtung:** Sollte die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ für einige Minuten rot leuchten oder blinken, ist dies normal. Unterbrechen Sie währenddessen auf keinen Fall die Stromzufuhr!

Nach dem Starten des IAD blinkt die Kontroll-Lampe „ISDN“. Das IAD ist nun betriebsbereit.

Ist das VDSL-Modem mit dem grünen Netzwerkkabel korrekt mit dem IAD verbunden und beide Geräte angeschlossen, leuchten die Kontroll-Lampe „ETHERNET“ am VDSL-Modem und die Kontroll-Lampe „WAN“ an der Rückseite des IAD dauerhaft.

### 7. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden und in Betrieb genommen haben, legen Sie bitte die NetCologne Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

**Achtung:** Ältere Versionen der CD unterstützen DSL über Glasfaser nicht korrekt. Verwenden Sie bitte eine aktuelle CD (ab Version 3.0).