

Soforthilfe

Sie haben die Installationsschritte der vorhergehenden Seite durchgeführt und Ihr Internet-Zugang funktioniert nicht? Dann überprüfen Sie bitte folgendes:

1. Erfüllt Ihr Computer die Systemvoraussetzungen?
Betriebssysteme: PC: Windows 2000 oder XP bzw. Macintosh: Mac OS X.
Zum Anschließen des IAD wird ein Ethernet-Netzwerkanschluss benötigt.
2. Sind alle Geräte, so wie auf der vorhergehenden Seite geschildert, verkabelt? Sind das VDSL-Modem und das IAD mit Strom versorgt und betriebsbereit?
3. Leuchten die drei grünen Kontroll-Lampen „POWER“, „LAN1“ und „LAN4“ an der Vorderseite des IAD?

„POWER“ Wenn diese Lampe nicht leuchtet, ist die Stromversorgung nicht in Ordnung. Kontrollieren Sie bitte die Stromverkabelung.

„LAN1“ Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, liegt ein Problem beim Netzwerkanschluss vor. Stellen Sie sicher, dass Sie das Netzkabel des IAD nicht versehentlich mit einem ISDN-Anschluss Ihres Computers verbunden haben. Prüfen Sie, ob der Netzwerk-Anschluss Ihres Computers betriebsbereit ist. Befolgen Sie dazu bitte die Installationsanleitung des Herstellers.

„LAN4“ Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, überprüfen Sie bitte noch einmal die korrekte Verbindung vom VDSL-Modem zum IAD. Dies gilt auch, wenn die Kontroll-Lampe „LAN4“ des VDSL-Modems nicht dauerhaft leuchtet.

Wenn alle drei Lampen dauerhaft leuchten und Sie dennoch Internet-Probleme haben, prüfen Sie bitte, ob die Netzwerkverbindung im Betriebssystem Ihres Computers aktiviert ist.

Achtung: Bei der ersten Inbetriebnahme kann es einige Minuten dauern, bis die Lampe „VDSL“ am VDSL-Modem dauerhaft leuchtet. Sollte die Lampe nach dieser Zeit jedoch immer noch nicht leuchten, rufen Sie bitte die CityNetCologne-Hotline unter **0800-2222-8100** an. Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Sie können uns auch gerne eine **SMS an die Rufnummer 86677** schicken (SMS-Kosten sind abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter). Bitte geben Sie dabei eines der folgenden Stichworte an:

NCInfo City-Net-Tarife: bei Fragen zu unseren Produkten

NCInfo City-Net-Vertrag: bei Fragen zu Ihrem bestehenden Vertrag

NCInfo City-Net-Rechnung: bei Fragen zu Ihrer Rechnung

NCInfo City-Net-Störung: bei Fragen an unsere Technik

Damit wir Ihnen möglichst schnell weiterhelfen können, ergänzen Sie bitte das Stichwort durch Ihre Kunden- oder Rufnummer. Unsere Mitarbeiter setzen sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.

VDSL REVOLUTION

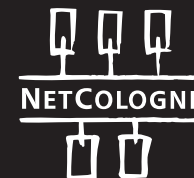
bis zu **100** Mbit/s

Version 1.0

Stand 12/06

Schnellstart

für DSL über Glasfaseranschluss



Lieferumfang:

VDSL-Modem: ZyXel Prestige 871H

Gehäuse: Dunkelgrau

- VDSL-Modem ZyXEL Prestige 871H
- Netzteil zum Anschluss an das Stromnetz
- 1 DSL-Anschlusskabel
- 1 Netzkabel (Ethernet, CAT 5)

IAD: CityNetCologne IAD 100 Analog/ISDN

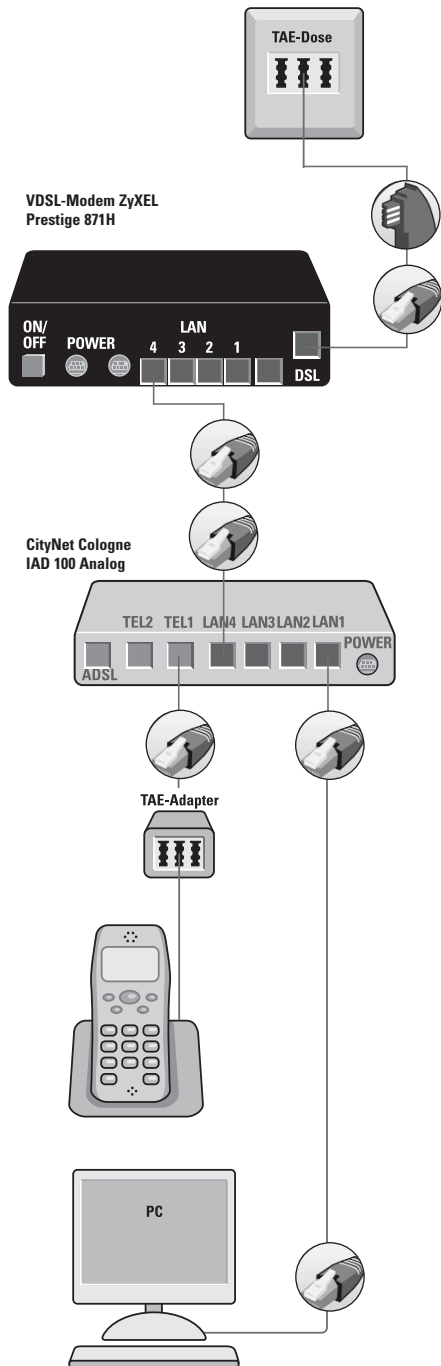
Gehäuse: Weiß

- IAD 100
- Netzteil zum Anschluss an das Stromnetz
- TAE-Adapter (nur bei Analog)
- 2 Netzkabel (Ethernet, CAT 5)
- Sicherheitshinweise

Wichtige Hinweise:

- Beachten Sie bitte die Sicherheitshinweise des IAD. Sie gelten entsprechend auch für das VDSL-Modem.
- Achten Sie insbesondere darauf, dass die Geräte genug Luftkühlung bekommen, d.h. decken Sie die Geräte nicht ab, stapeln Sie sie nicht und achten Sie auf genügend Freiraum um die Geräte herum.

DSL-Analog



1. Verbindung der TAE-Dose mit dem VDSL-Modem

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem DSL-Anschluss (DSL) des VDSL-Modems. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte Verbindungskabel.

2. Verbindung des VDSL-Modems mit dem IAD

Verbinden Sie mit einem der mitgelieferten Netzwerkkabel das VDSL-Modem, Steckplatz „LAN4“ mit dem IAD, Steckplatz „LAN4“.

Wichtig: Bitte achten Sie unbedingt darauf, den Steckplatz „LAN4“ am IAD zu verwenden, ansonsten ist kein Verbindungsaufbau möglich

3. Verbindung des IAD mit dem Telefon (über TAE-Adapter)

Verbinden Sie den mitgelieferten TAE-Adapter mit dem Steckplatz „TEL 1“ am IAD. Der Steckplatz „TEL 2“ ist nicht aktiv. Verbinden Sie dann das Telefonanschlusskabel mit dem mittleren Steckplatz des TAE-Adapters.

4. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie nun den Steckplatz „LAN1“ des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte eines der mitgelieferten Netzwerkkabel.

Wichtig: Schließen Sie den PC immer nur an „LAN1“ des IAD an. An den anderen Anschlüssen ist kein Verbindungsaufbau möglich.

5. Inbetriebnahme des VDSL-Modems

Schließen Sie das Netzgerät an den Anschluss „POWER“ des VDSL-Modems an, stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her und schalten Sie das Gerät am Schalter „ON/OFF“ an der Rückseite ein. Nach einigen Sekunden ist das VDSL-Modem gestartet und die Kontroll-Lampen „PWR“ und „SYS“ leuchten dauerhaft. Das VDSL-Modem synchronisiert sich nun auf die DSL-Leitung. Solange blinkt die Kontroll-Lampe „VDSL“ langsam, danach leuchtet sie dauerhaft. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Das VDSL-Modem ist nun betriebsbereit. Ist das VDSL-Modem mit dem Netzwerkkabel korrekt mit dem IAD verbunden und das IAD angeschlossen, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN4“ dauerhaft orange.

6. Inbetriebnahme des IAD

Schließen Sie das Netzgerät an den Anschluss „POWER“ des IAD an und stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her. Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet. Das IAD startet jetzt, während dessen können die Kontroll-Lampen „LAN1“ bis „LAN4“ kurzzeitig aufleuchten.

Achtung: Sollte die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ für einige Minuten rot leuchten, ist dies normal. Unterbrechen Sie währenddessen auf keinen Fall die Stromzufuhr!

Nach dem Starten des IAD leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN4“ dauerhaft und „VoIP“ blinkt. Das IAD ist nun betriebsbereit. Ist das IAD mit dem Netzwerkkabel korrekt verbunden und der PC eingeschaltet, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN1“ dauerhaft.

7. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden und in Betrieb genommen haben, legen Sie bitte die Installations-CD für NetCologne-Glasfaseranschlüsse in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

DSL-ISDN

1. Verbindung der TAE-Dose mit dem VDSL-Modem

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem DSL-Anschluss (DSL) des VDSL-Modems. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte Verbindungskabel.

2. Verbindung des VDSL-Modems mit dem IAD

Verbinden Sie mit einem der mitgelieferten Netzwerkkabel das VDSL-Modem, Steckplatz „LAN4“ mit dem IAD, Steckplatz „LAN4“.

Wichtig: Bitte achten Sie unbedingt darauf, den Steckplatz „LAN4“ am IAD zu verwenden, ansonsten ist kein Verbindungsaufbau möglich.

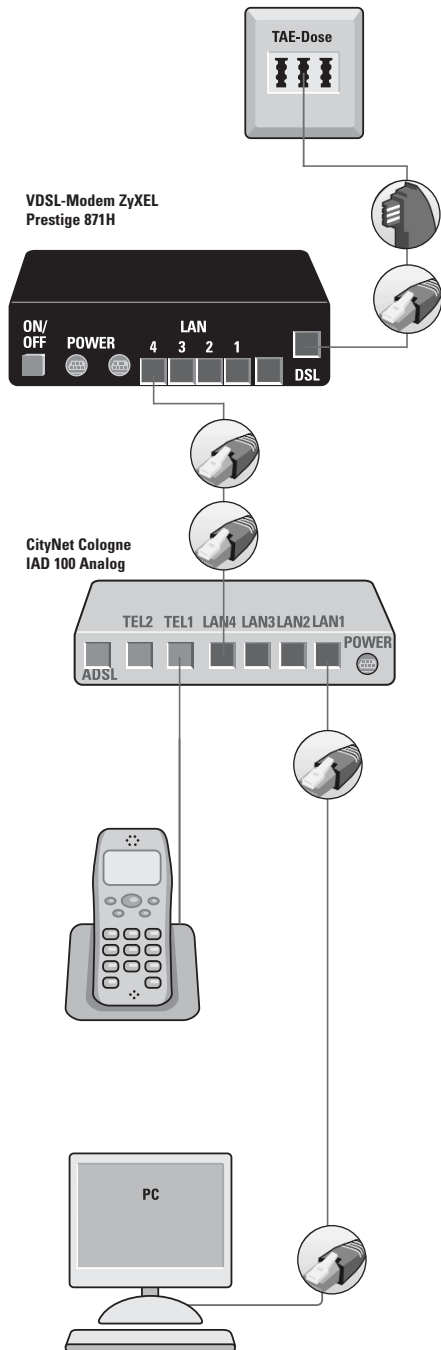
3. Verbindung des Telefons mit dem IAD

Verbinden Sie das Telefonanschlusskabel mit einem der Steckplätze „TEL“ des IAD. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel des Telefons. An den freien Steckplatz „TEL“ können Sie ggf. noch weitere Endgeräte wie z.B. Telefonanlage oder Anrufbeantworter anschließen.

4. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie nun den Steckplatz „LAN1“ des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte eines der mitgelieferten Netzwerkkabel.

Wichtig: Schließen Sie den PC immer nur an „LAN1“ des IAD an. An den anderen Anschlüssen ist kein Verbindungsaufbau möglich.



5. Inbetriebnahme des VDSL-Modems

Schließen Sie das Netzgerät an den Anschluss „POWER“ des VDSL-Modems an, stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her und schalten Sie das Gerät am Schalter „ON/OFF“ an der Rückseite ein. Nach einigen Sekunden ist das VDSL-Modem gestartet und die Kontroll-Lampen „PWR“ und „SYS“ leuchten dauerhaft. Das VDSL-Modem synchronisiert sich nun auf die DSL-Leitung. Solange blinkt die Kontroll-Lampe „VDSL“ langsam, danach leuchtet sie dauerhaft. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Das VDSL-Modem ist nun betriebsbereit. Ist das VDSL-Modem mit dem Netzwerkkabel korrekt mit dem IAD verbunden und das IAD angeschlossen, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN4“ dauerhaft orange.

6. Inbetriebnahme des IAD

Schließen Sie das Netzgerät an den Anschluss „POWER“ des IAD an und stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her. Die Kontroll-Lampe „POWER“ leuchtet. Das IAD startet jetzt, während dessen können die Kontroll-Lampen „LAN1“ bis „LAN4“ kurzzeitig aufleuchten.

Achtung: Sollte die Kontroll-Lampe „SYSTEM“ für einige Minuten rot leuchten, ist dies normal. Unterbrechen Sie währenddessen auf keinen Fall die Stromzufuhr!

Nach dem Starten des IAD leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN4“ dauerhaft und „VoIP“ blinkt. Das IAD ist nun betriebsbereit. Ist das IAD mit dem Netzwerkkabel korrekt verbunden und der PC eingeschaltet, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN1“ dauerhaft.

7. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden und in Betrieb genommen haben, legen Sie bitte die Installations-CD für NetCologne-Glasfaseranschlüsse in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.