

Soforthilfe

Sie haben die Installationsschritte der vorhergehenden Seite durchgeführt und der Internet-Zugang funktioniert nicht? Dann überprüfen Sie folgendes:

1. Erfüllt Ihr Computer die Systemvoraussetzungen? Betriebssysteme:
PC: Windows 98, ME, NT, 2000 oder XP,
Macintosh: Mac OS X.
Zum Anschließen des DSL-Modems wird ein Ethernet-Netzwerkanschluss benötigt.
2. Sind alle Geräte, so wie auf der vorhergehenden Seite geschildert, verkabelt? Ist das DSL-Modem mit Strom versorgt?
3. Leuchten die drei grünen Kontroll-Lampen „Power“, „LAN“ und „DSL“ an der Vorderseite des DSL-Modems?
„Power“ Wenn diese Lampe nicht leuchtet, ist die Stromversorgung nicht in Ordnung. Kontrollieren Sie bitte die Stromverkabelung.
„LAN“ Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, liegt ein Problem beim Netzwerkanschluss vor. Stellen Sie sicher, dass Sie das gelbe Netzwerkkabel des DSL-Modems nicht versehentlich mit einem ISDN-Anschluss Ihres Computers verbunden haben. Prüfen Sie, ob der Netzwerk-Anschluss Ihres Computers betriebsbereit ist. Befolgen Sie dazu bitte die Installationsanleitung des Herstellers.
„DSL“ Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, liegt voraussichtlich ein DSL-Problem vor.
Achtung: Bei der ersten Inbetriebnahme kann es einige Minuten dauern, bis die Lampe dauerhaft leuchtet. Sollte die Lampe nach dieser Zeit jedoch immer noch nicht dauerhaft leuchten, rufen Sie bitte die **Störungs-Hotline** unter **0800-2222-800** an.

Wenn alle drei Lampen dauerhaft leuchten und Sie dennoch Internet-Probleme haben, prüfen Sie bitte, ob die Netzwerkverbindung im Betriebssystem aktiviert ist.

Für weitere Fragen zum Internet stellt Ihnen NetCologne einen gebührenpflichtigen Internet-Support bereit. **Telefon: 0900 - 1 2222 10 (1,19 EUR/Minute)**. Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Sie können uns auch gern eine **SMS an die Rufnummer 86677** schicken (SMS-Kosten sind abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter). Bitte geben Sie dabei eines der folgenden Stichworte an:

- NCInfo Tarife:** bei Fragen zu unseren Produkten
NCInfo Vertrag: bei Fragen zu Ihrem bestehenden Vertrag
NCInfo Rechnung: bei Fragen zu Ihrer Rechnung
NCInfo Störung: bei Fragen an unsere Technik

Damit wir Ihnen möglichst schnell weiterhelfen können, ergänzen Sie bitte das Stichwort durch Ihre Kunden- oder Rufnummer. Unsere Mitarbeiter der ServiceLine setzen sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.

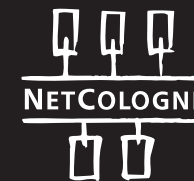


Stand 11/05

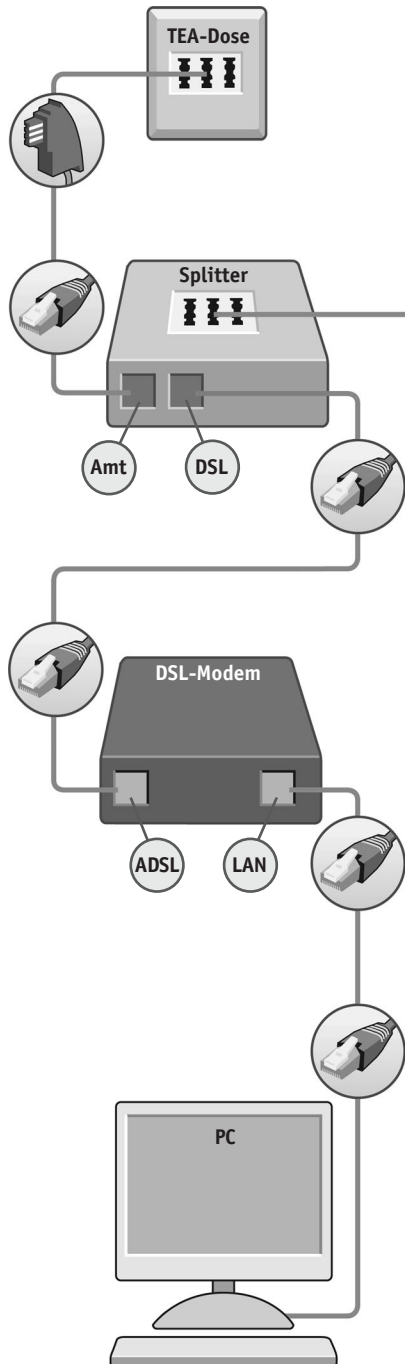
Schnellstart

Version 4.1

Installationsanleitung
für Ihren NetDSL-Zugang



DSL-Analog



1. Verkabelung des NetDSL-Splitters

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefonanschlussdose (TAE) mit dem Amt-Eingang des Splitters. Verwenden Sie dafür bitte das Splitter-Anschlusskabel.

Wichtig: An die weiteren Ausgänge der 1. TAE-Dose dürfen keine Telekommunikationsgeräte angeschlossen werden!

2. Anschließen des Telefons

Verbinden Sie Ihr analoges Telefon mit dem mittleren Steckplatz „F“ des Splitters. Verwenden Sie dazu das Anschlusskabel des Telefons.

3. Verbindung NetDSL-Splitter und Modem

Verbinden Sie den DSL-Ausgang des Splitters mit dem ADSL-Eingang des NetDSL-Modems. Verwenden Sie dafür das **graue** DSL Anschlusskabel. Schließen Sie danach das NetDSL-Modem mit dem Netzgerät zur Stromversorgung an das Stromnetz an.

4. Verbindung NetDSL-Modem und Netzwerkkarte

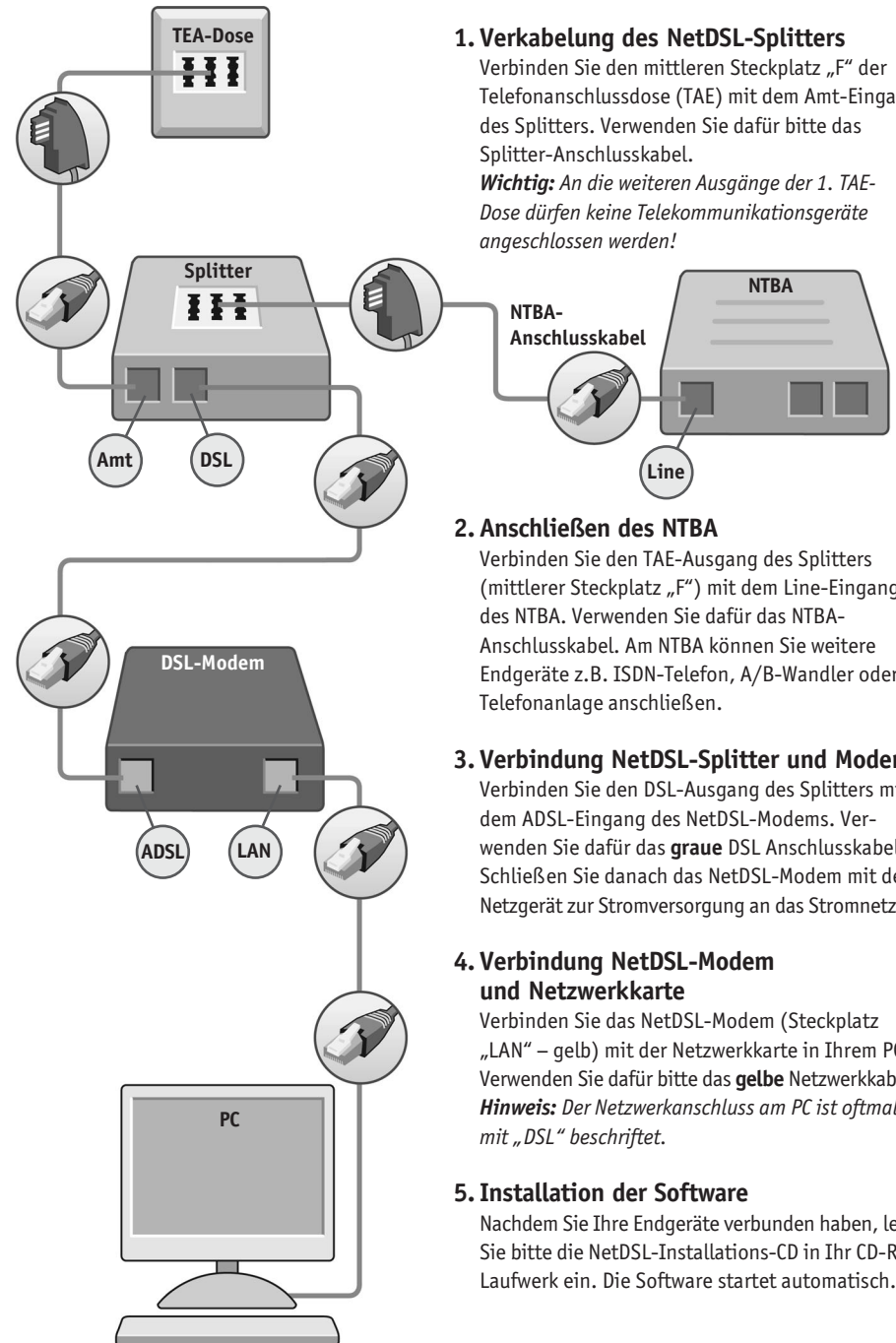
Verbinden Sie das NetDSL-Modem (Steckplatz „LAN“ – gelb) mit der Netzwerkkarte in Ihrem PC. Verwenden Sie dafür bitte das **gelbe** Netzwerkkabel.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist oftmals mit „DSL“ beschriftet.

5. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden haben, legen Sie bitte die NetDSL-Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

DSL-ISDN



1. Verkabelung des NetDSL-Splitters

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefonanschlussdose (TAE) mit dem Amt-Eingang des Splitters. Verwenden Sie dafür bitte das Splitter-Anschlusskabel.

Wichtig: An die weiteren Ausgänge der 1. TAE-Dose dürfen keine Telekommunikationsgeräte angeschlossen werden!

2. Anschließen des NTBA

Verbinden Sie den TAE-Ausgang des Splitters (mittlerer Steckplatz „F“) mit dem Line-Eingang des NTBA. Verwenden Sie dafür das NTBA-Anschlusskabel. Am NTBA können Sie weitere Endgeräte z.B. ISDN-Telefon, A/B-Wandler oder Telefonanlage anschließen.

3. Verbindung NetDSL-Splitter und Modem

Verbinden Sie den DSL-Ausgang des Splitters mit dem ADSL-Eingang des NetDSL-Modems. Verwenden Sie dafür das **graue** DSL Anschlusskabel. Schließen Sie danach das NetDSL-Modem mit dem Netzgerät zur Stromversorgung an das Stromnetz an.

4. Verbindung NetDSL-Modem und Netzwerkkarte

Verbinden Sie das NetDSL-Modem (Steckplatz „LAN“ – gelb) mit der Netzwerkkarte in Ihrem PC. Verwenden Sie dafür bitte das **gelbe** Netzwerkkabel.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist oftmals mit „DSL“ beschriftet.

5. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden haben, legen Sie bitte die NetDSL-Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.