

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU IHRER FRITZ!BOX FON WLAN 7270!

Die FRITZ!Box wird automatisch für Ihren NetCologne/NetAachen-Anschluss eingerichtet. Bevor Sie mit der Verkabelung Ihrer Box beginnen, lesen Sie bitte **folgende wichtige Hinweise:**



1. USB-STICK

Zu Ihrer FRITZ!Box wurde Ihnen ein USB-Stick ausgehändigt. Bevor Sie mit der Verkabelung beginnen, stecken Sie bitte im **ersten Schritt** den USB-Stick am USB-Anschluss Ihrer FRITZ!Box ein. Der USB-Anschluss befindet sich auf der **Rückseite** Ihrer FRITZ!Box.

Hinweis: Dieser USB-Stick hat nichts mit dem FRITZ!WLAN USB-Stick zu tun, der in der AVM-Installationsanleitung erwähnt wird.

2. DSL-ANSCHLUSSART

Der FRITZ!Box liegt eine **Installationsanleitung von AVM** bei. Bitte schließen Sie die FRITZ!Box gemäß dieser Anleitung an Ihren Telefonanschluss an.



Die AVM-Installationsanleitung beschreibt den Anschluss der FRITZ!Box für zwei **verschiedene Anschlussarten:** „DSL-Anschluss mit Splitter“ bzw. „DSL-Anschluss ohne Splitter“. Deshalb liegen der FRITZ!Box 2 verschiedene DSL-Anschlusskabel bei. Welches Kabel für Sie das Richtige ist, entnehmen Sie der folgenden Auswahl:

Sie nutzen einen DSL-Anschluss...

Wird vom Mitarbeiter ausgefüllt.

...mit Splitter:
Verwenden Sie bitte das **orange** verpackte „DSL-/Telefon-Kabel“ und führen Sie die **orange** markierten Schritte der Anleitung durch.

...ohne Splitter:
Verwenden Sie bitte das **grün** verpackte „DSL-Kabel“ und führen Sie die **grün** markierten Schritte der Anleitung durch.

3. AVM-CD

Bitte verwenden Sie **nicht** die beiliegende AVM-Installations-CD!

Wenn Sie die Einrichtung mit der AVM-CD vornehmen, können wichtige Einstellungen **verloren** gehen. Die Einrichtung Ihrer FRITZ!Box erfolgt automatisch, **überspringen** Sie daher den letzten Schritt (7) „Prüfen und einrichten“ in der AVM-Anleitung!

4. AUTOMATISCHE EINRICHTUNG

Haben Sie alle Kabel angeschlossen? Prima!

Die notwendige Verbindungseinstellung wird jetzt **automatisch** über Ihre DSL-Leitung auf die FRITZ!Box **übertragen**.



- Dieser Vorgang wird mindestens 3 Minuten dauern!
- Warten Sie diese Zeitspanne bitte ab.
- Auch wenn die Leuchtdioden „Power/DSL“ und „WLAN“ schon wieder leuchten, benötigt die FRITZ!Box diese Zeit, um sich vollständig einzustellen!
- Unterbrechen Sie währenddessen nicht die Stromversorgung der FRITZ!Box.

5. GRATULATION!

Die Installation ist abgeschlossen.

Die Leuchtdioden (LED) „Power/DSL“ und „WLAN“ sollten jetzt dauerhaft leuchten. Sie können nun sofort im Internet surfen oder Ihre angeschlossenen Telefone nutzen. Viel Spaß dabei!

Weitere Tipps zur Nutzung der zahlreichen Funktionen Ihrer FRITZ!Box und Hinweise zur **Beseitigung möglicher Fehler** finden Sie auf der Rückseite.

Auf dem Endgerät werden Ihre persönlichen Zugangsdaten automatisch gespeichert. Sollten Sie Ihr Endgerät an Dritte veräußern oder weitergeben ist es möglich, dass sich das Endgerät mit Ihren Zugangsdaten weiterhin verbindet und Ihnen ungewollt Kosten entstehen. Bitte setzen Sie sich daher unbedingt vor Weitergabe mit NetCologne/NetAachen in Verbindung.

HINWEISE ZU DEN FUNKTIONEN DER FRITZ!BOX

- Eine umfangreiche **Online-Hilfe** zur FRITZ!Box und die Kontaktdaten des AVM-Supports finden Sie unter der Rubrik „Service“ auf der Homepage des Herstellers: www.avm.de
- Das aktuelle **Handbuch** zur FRITZ!Box finden Sie ebenfalls auf der AVM-Homepage oder auf beiliegender AVM-CD. Wenn Sie die AVM-CD verwenden, klicken Sie bitte nur die Schaltfläche „CD-Inhalt ansehen“ im Auswahlfenster der CD an. Damit können Sie z. B. das Handbuch installieren. Starten Sie bitte **nicht** die Auswahl „Anschluss und Installation“!
- Das Handbuch und die Online-Hilfe beantworten fast alle Fragen zur FRITZ!Box. Lesen Sie bei Unklarheiten zuerst dort nach.
- Die **Benutzeroberfläche** der FRITZ!Box erreichen Sie durch Eingabe von „fritz.box“ in Ihrem Internetbrowser. Auf dieser Oberfläche finden Sie oben rechts verschiedene Hilfe-Symbole (  ), welche Sie beim Anklicken zur Übersichtsseite oder zur ausführlichen Online-Hilfe führen.
- **Achtung:** Auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box gibt es unter „Einstellungen“ das Menü „Assistenten“ und dort den Assistenten „Internetzugang“. Bitte starten Sie **nicht** diesen Assistenten! Sollten Sie ihn versehentlich doch starten, brechen Sie diesen Assistenten bitte ab! Gehen Sie **nicht** bis zum Speichern vorwärts. Es können sonst wichtige Voreinstellungen überschrieben werden und ggf. muss ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erfolgen, um die FRITZ! Box wieder automatisch einzurichten.

HINWEISE ZUM USB-STICK

- Entfernen Sie bitte nach erfolgreicher Einrichtung (surfen/telefonieren ist möglich) den USB-Stick von der FRITZ!Box.
- Sie können dann z. B. eine USB-Festplatte, einen USB-Drucker etc. an der USB-Schnittstelle der FRITZ!Box verwenden.
- **Achtung:** Bitte bewahren Sie den USB-Stick gut auf. Sie benötigen diesen zur Neueinrichtung, falls Sie die FRITZ!Box einmal auf die Werkseinstellungen zurücksetzen müssen!
- Sollten Sie dennoch Daten auf dem USB-Stick speichern wollen, übernimmt NetCologne/NetAachen keine Haftung im Falle eines Datenverlusts. Von wichtigen Dateien sollten Sie grundsätzlich Sicherheitskopien auf einem anderen Medium erstellen.
- **Tipp!** Auf dem USB-Stick befindet sich im Hauptverzeichnis die Datei „fritzboxconfig.import“. Bitte löschen Sie diese Datei nicht! Erstellen Sie eine Sicherheitskopie der Datei und speichern Sie diese auf Ihrem Computer. Wenn Sie einen eigenen USB-Speicher (z. B. eine USB-Festplatte) an die FRITZ!Box anschließen möchten, ist es sinnvoll, die Datei „fritzboxconfig.import“ vom USB-Stick ins Hauptverzeichnis der Festplatte zu kopieren. Es ist dadurch möglich, ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen ohne unseren USB-Stick, sondern von Ihrem eigenen USB-Speicher durchzuführen.

MÖGLICHE FEHLER ... UND WIE SIE DIESE BEHEBEN

Sie haben die FRITZ!Box nach Anleitung verkabelt und können trotzdem nicht surfen und/oder telefonieren?

Bitte gehen Sie die **folgenden Schritte** durch, um den Fehler zu finden:

USB-Stick

- Prüfen Sie, ob der USB-Stick richtig am USB-Anschluss der FRITZ!Box **eingesteckt** ist.
- Stimmt die Farbe des USB-Sticks (**orange** oder **grün**) mit Ihrer DSL-Anschlussart überein? Unser Mitarbeiter hat Ihre entsprechende DSL-Anschlussart auf der Vorderseite dieses Dokuments angekreuzt.
- Ist der USB-Stick von Ihrem PC lesbar und befindet sich die Datei „fritzboxconfig.import“ im Hauptverzeichnis des Sticks?

Verkabelung

- Haben Sie das zu Ihrer DSL-Anschlussart passende **DSL-Anschlusskabel** (**orange** oder **grün**) verwendet?
- Wenn Sie einen DSL-Anschluss mit Splitter verwenden, prüfen Sie bitte den richtigen Sitz aller **Steckverbindungen** des Anschlusskabels, insbesondere am TAE/RJ45-Adapter und am DSL-Splitter.
- Wenn Sie den Verbindungsaufbau zur FRITZ!Box bisher nur über WLAN versucht haben, verbinden Sie **testweise** Ihren Computer und die FRITZ!Box über ein **Netzwerkkabel**. Prüfen Sie, ob auf diesem Weg eine Verbindung zur FRITZ!Box bzw. ins Internet möglich ist. Wenn ja, überprüfen Sie Ihre WLAN-Einstellungen: Geben Sie z. B. den WLAN-Netzwerkschlüssel erneut ein.

Reset und Werkseinstellungen

- Wenn Sie den USB-Stick und die Verkabelung überprüft haben, dann führen Sie jetzt einen **Reset** der FRITZ!Box durch. Unterbrechen Sie dazu kurz die **Stromzufuhr** zur FRITZ!Box, indem Sie den Netzstecker an der „Power“-Buchse aus- und einstecken. Lassen Sie den USB-Stick dabei eingesteckt.
- Warten Sie bitte mindestens 3 Minuten ab, damit sich die FRITZ!Box vollständig einrichten kann. Prüfen Sie dann, ob Sie telefonieren und surfen können.
- Sollte der Reset keinen Erfolg bringen, bleibt als letzter Schritt, die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Geben Sie dazu in ein an der FRITZ!Box angeschlossenes Telefon folgende Tastenkombination ein: **#991*15901590*** Alternativ können Sie die Werkseinstellungen über die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box zurücksetzen: Öffnen Sie die **Benutzeroberfläche** → gehen Sie auf **Erweiterte Einstellungen** → **System** → **Zurücksetzen** → **Werkseinstellungen**.

Support

- Sollte die Ersteinrichtung der FRITZ!Box nicht erfolgreich sein – Sie können nicht telefonieren und/oder surfen – wenden Sie sich bitte an unseren NetSupport: NetCologne 0800-2222-800¹ / NetAachen 0800-2222-333¹
Servicezeiten: Montag bis Freitag 8.00 bis 22.00 Uhr, Samstag 8.00 bis 16.00 Uhr
- Für weitere Fragen zu den umfangreichen Funktionen der FRITZ!Box erreichen Sie die AVM-Support-Hotline unter: 01805-37489269²
Servicezeiten: Montag bis Freitag 9.00 bis 20.00 Uhr, Samstag 10.00 bis 18.00 Uhr

¹ Kostenfreie Rufnummer aus allen Netzen.

² 14 ct/min aus dem Festnetz, max. 42 ct/min aus dem Mobilfunknetz.