

WIR MÖGEN ES GANZ EINFACH.

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem WLAN-DSL-Router der neuesten Generation. Das hochmoderne Gerät bietet Ihnen alle Voraussetzungen für schnelles und bequemes Surfen im Internet. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie Sie den Router innerhalb kürzester Zeit in Betrieb nehmen. Sie werden erstaunt sein, wie einfach das geht.

Wir freuen uns auf die gute Verbindung.

NETCONNECT PREMIUM

- Automatische Konfiguration mit Ihrem DSL-Anschluss von NetCologne oder NetAachen – ohne umständliche Codes oder Passwörter
- Telefonanlagenfunktion
- Bis zu 4 Computer bzw. netzwerkfähige Endgeräte per Kabel anschließbar, z. B. für Heimnetzwerk
- Kabelloses Netzwerk (WLAN) mit bis zu 54 Mbit/s
- Router-Funktionalität, d. h. alle angeschlossenen Endgeräte können den Internetzugang gleichzeitig nutzen
- Schutz vor Angriffen aus dem Internet durch eingebaute Firewall
- USB-Host, z. B. für den Anschluss von Drucker oder Festplatten für alle Computer im Heimnetzwerk

Wichtig: Ihr DSL-Anschluss von NetCologne bzw. NetAachen bietet eine automatische Konfiguration des NetConnect Premium – einfach anschließen, kurz warten und schon können Sie im Internet surfen! Dieser Komfort ist nur möglich, wenn Sie bis zur ersten Inbetriebnahme keine Konfigurationsänderungen an dem Gerät vornehmen und Ihr NetConnect Premium erst am Schaltdatum anschließen. Das Schaltdatum ist in Ihrer Auftragsbestätigung aufgeführt.

ANSCHLUSSART DSL-ANALOG



1 VERBINDUNG DES ROUTERS MIT DER ANSCHLUSSDOSE (TAE)
Verbinden Sie den grauen Anschluss „DSL“ des Routers mit dem mittleren Steckplatz „F“ der ersten Telefon-Anschlussdose (TAE). Verwenden Sie dafür bitte das beiliegende graue DSL-Anschlusskabel.

Hinweise: An den weiteren Anschlüssen der TAE-Dose können keine Telekommunikationsgeräte betrieben werden. Diese werden am Router angeschlossen, siehe Punkt 3.

2 INBETRIEBNAHME DES ROUTERS
Schließen Sie das Stromkabel des Routers an die Steckdose an. Bitte warten Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme, bis Ihr NetConnect Premium sich automatisch auf Ihren Anschluss eingestellt und aktualisiert hat. Bitte nehmen Sie während dieser Zeit keine eigenen Einstellungen Ihres NetConnect Premium vor. Nach einigen Minuten führt der Router selbstständig einen Neustart durch. **Der Vorgang ist erst abgeschlossen, wenn „Power“ mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.** Zusätzlich leuchten „DSL“ und „Internet“ grün und „WLAN“ blau. Falls nicht, lesen Sie bitte in den Abschnitten „Soforthilfe“ und „Häufig gestellte Fragen“ weiter.

3 VERBINDUNG DES TELEFONS MIT DEM ROUTER
Verbinden Sie Ihr analoges Telefon mit dem mittleren Steckplatz „F“ auf der Oberseite des Routers. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres Telefons.

Hinweise: Weitere Informationen zur Telefonie finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

4 VERBINDUNG DES PCs MIT DEM ROUTER
Stellen Sie zuerst sicher, dass das „POWER“-Lämpchen des Routers dauerhaft grün leuchtet (siehe Punkt 2).

Verbindung per Netzwerkabel:
Verbinden Sie den Netzwerkanschluss Ihres PCs mit einem der gelben Anschlüsse „LAN 1“ – „LAN 4“ des Routers. Verwenden Sie dafür das beiliegende gelbe Netzwerkabel. Wenn Ihr PC eingeschaltet ist, sollte das entsprechende „LAN“-Lämpchen am Router dauerhaft grün leuchten. Falls nicht, lesen Sie bitte im Abschnitt „Soforthilfe“ weiter.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist manchmal beschriftet mit „DSL“, „LAN“ oder mit diesem Symbol:

Verbindung per WLAN (kabellos):
Schrauben Sie die WLAN-Antenne auf das Gewinde an der Gehäusesseite des Routers. Legen Sie nun die beiliegende WLAN-Installations-CD ein und befolgen Sie die Anweisungen des WLAN-Assistenten. Dieser konfiguriert Ihren PC für eine sichere, kabellose WLAN-Verbindung.

5 WEITERE KONFIGURATION IHRES NETCONNECT PREMIUM (OPTIONAL)
Bei Bedarf können Sie Ihr NetConnect Premium weiter konfigurieren, z. B. spezielle Einstellungen für Telefonanlage, Router oder Firewall. Öffnen Sie dazu einen Internet-Browser und geben Sie die folgende Adresse ein: <http://netconnect.box>
Die Benutzeroberfläche des Routers wird angezeigt.

Hinweis: Diese fortgeschrittenen Einstellungen sind im Online-Handbuch Ihres NetConnect Premium auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect beschrieben.

LIEFERUMFANG NETCONNECT PREMIUM

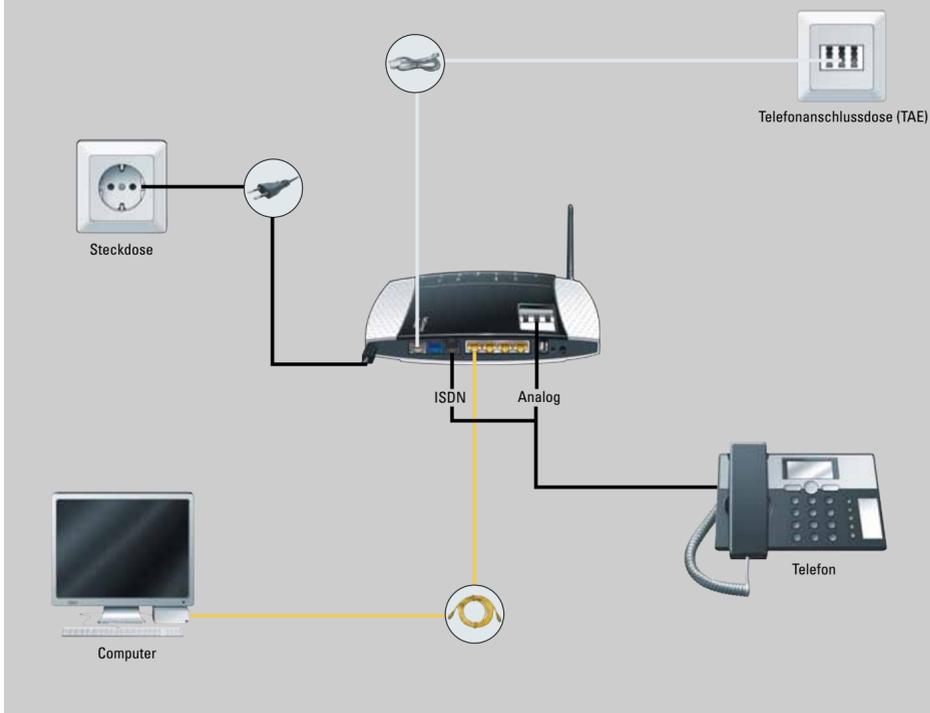


Ebenfalls im Lieferumfang des NetConnect Premium, bei Ihrem Anschluss jedoch nicht notwendig:

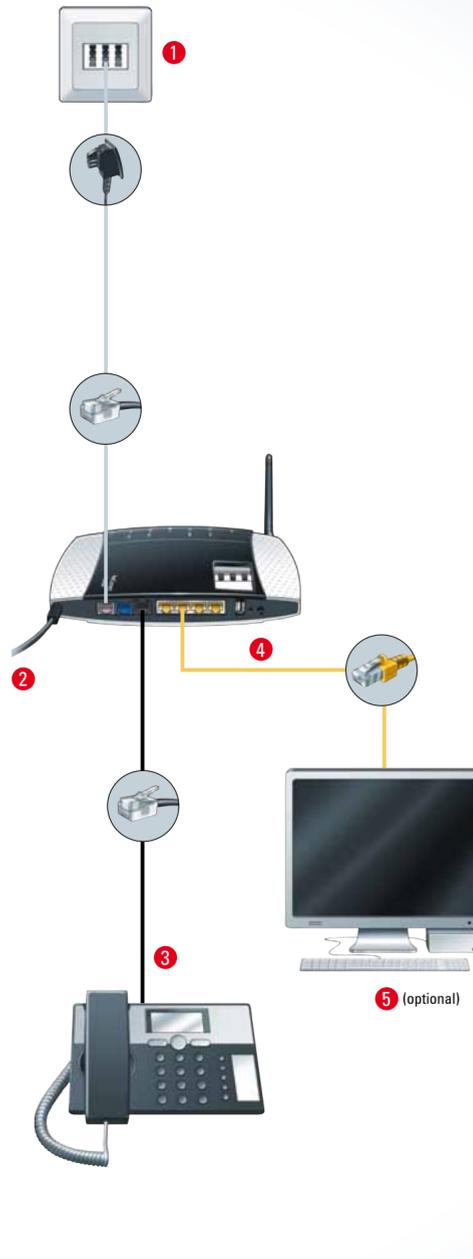
- DSL-Anschlusskabel, grau [RJ45 / RJ45]
- Analog-Anschlusskabel, blau [TAE / RJ45]
- ISDN-Anschlusskabel, blau [RJ45 / RJ45]

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise des Gerätes. Achten Sie bitte auch darauf, dass das NetConnect Premium genug Luftkühlung bekommt, d. h. decken Sie das Gerät nicht ab, stapeln Sie es nicht und achten Sie auf genügend Freiraum.

ANSCHLUSSÜBERSICHT



ANSCHLUSSART DSL-ISDN



1 VERBINDUNG DES ROUTERS MIT DER ANSCHLUSSDOSE (TAE)
Verbinden Sie den grauen Anschluss „DSL“ des Routers mit dem mittleren Steckplatz „F“ der ersten Telefon-Anschlussdose (TAE). Verwenden Sie dafür bitte das beiliegende graue DSL-Anschlusskabel.

Hinweise: An den weiteren Anschlüssen der TAE-Dose können keine Telekommunikationsgeräte betrieben werden. Diese werden am Router angeschlossen, siehe Punkt 3.

2 INBETRIEBNAHME DES ROUTERS
Schließen Sie das Stromkabel des Routers an die Steckdose an. Bitte warten Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme, bis Ihr NetConnect Premium sich automatisch auf Ihren Anschluss eingestellt und aktualisiert hat. Bitte nehmen Sie während dieser Zeit keine eigenen Einstellungen Ihres NetConnect Premium vor. Nach einigen Minuten führt der Router selbstständig einen Neustart durch. **Der Vorgang ist erst abgeschlossen, wenn „Power“ mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.** Zusätzlich leuchten „DSL“ und „Internet“ grün und „WLAN“ blau. Falls nicht, lesen Sie bitte in den Abschnitten „Soforthilfe“ und „Häufig gestellte Fragen“ weiter.

3 VERBINDUNG DES ISDN-TELEFONS MIT DEM ROUTER
Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon, Telefonanlage oder a/b-Wandler mit dem schwarzen Anschluss „ISDN-S“ des Routers. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres ISDN-Gerätes.

Hinweis: Falls Sie noch ein weiteres ISDN-Gerät anschließen möchten, verwenden Sie dafür bitte einen ISDN-Adapter (sog. ISDN-Weiche).

Weitere Informationen zur Telefonie finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

4 VERBINDUNG DES PCs MIT DEM ROUTER
Stellen Sie zuerst sicher, dass das „POWER“-Lämpchen des Routers dauerhaft grün leuchtet (siehe Punkt 2).

Verbindung per Netzwerkabel:
Verbinden Sie den Netzwerkanschluss Ihres PCs mit einem der gelben Anschlüsse „LAN 1“ – „LAN 4“ des Routers. Verwenden Sie dafür das beiliegende gelbe Netzwerkabel. Wenn Ihr PC eingeschaltet ist, sollte das entsprechende „LAN“-Lämpchen am Router dauerhaft grün leuchten. Falls nicht, lesen Sie bitte im Abschnitt „Soforthilfe“ weiter.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist manchmal beschriftet mit „DSL“, „LAN“ oder mit diesem Symbol:

Verbindung per WLAN (kabellos):
Schrauben Sie die WLAN-Antenne auf das Gewinde an der Gehäusesseite des Routers. Legen Sie nun die beiliegende WLAN-Installations-CD ein und befolgen Sie die Anweisungen des WLAN-Assistenten. Dieser konfiguriert Ihren PC für eine sichere kabellose WLAN-Verbindung.

5 WEITERE KONFIGURATION IHRES NETCONNECT PREMIUM (OPTIONAL)
Bei Bedarf können Sie Ihr NetConnect Premium weiter konfigurieren, z. B. spezielle Einstellungen für Telefonanlage, Router oder Firewall. Öffnen Sie dazu einen Internet-Browser und geben Sie die folgende Adresse ein: <http://netconnect.box>
Die Benutzeroberfläche des Routers wird angezeigt.

Hinweis: Diese fortgeschrittenen Einstellungen sind im Online-Handbuch Ihres NetConnect Premium auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect beschrieben.



WICHTIGE HINWEISE!

1. Ihr Router stellt sich automatisch bei der Erstinstallation oder beim Zurücksetzen in den Auslieferungszustand auf Ihren Internet-Tarif ein. Nutzen Sie einen zeitabhängigen Internet-Tarif z. B. **Starter** oder **Phone-Flat**, stellt der Router „Internet-Verbindung bei Bedarf“ ein. Nutzen Sie einen Flatrate-Tarif wie z. B. **Doppel-Flat 18M**, stellt der Router die Internet-Verbindung auf „Flat“ also eine dauerhafte Verbindung ein.

Bitte beachten: Diese automatische Einstellung funktioniert nur, wenn Sie den Router gemäß dieser Anleitung verkabeln und kein Fehler bei der Installation auftritt!

2. Wenn Sie keinen PC besitzen, verkabeln Sie den NetConnect Premium dennoch nach dieser Anleitung und lassen den Abschnitt „Verbindung des PC“ weg. WLAN schalten Sie in dem Fall bitte ab.

3. Auf dem Endgerät werden Ihre persönlichen Zugangsdaten automatisch gespeichert. Sollten Sie Ihr Endgerät an Dritte veräußern oder weitergeben ist es möglich, dass sich das Endgerät mit Ihren Zugangsdaten weiterhin verbindet und Ihnen ungewollt Kosten entstehen. Bitte setzen Sie sich daher unbedingt vor Weitergabe mit NetCologne/NetAachen in Verbindung.

Wenn Sie kontrollieren möchten, ob die automatische Einstellung des Internet-Tarifs erfolgreich war, gehen Sie wie folgt vor:

1 VERBINDUNG MIT DEM NETCONNECT ROUTER:

Öffnen Sie Ihren Browser (z. B. Internet Explorer oder Firefox) und geben Sie <http://netconnect.box> ein.



2 EINSTELLUNGEN AUF DER WEBOBERFLÄCHE DES ROUTERS:

Wählen Sie den Menüpunkt „Internet“ und führen Sie folgende Punkte der Reihe nach aus:



- „Zugang einrichten“
- Reiter „Internetzugang“ wählen
- Prüfen Sie, ob die Einstellung Ihrem Internet-Tarif (zeitbasiert oder Flatrate) entspricht.

Weitere Informationen finden Sie unter www.netcologne.de oder www.netaachen.de → Service Themen

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

IMMER HER DAMIT!

Rufen Sie uns einfach an: **0900 1 2222-10***.
Viele weitere Infos finden Sie unter

www.netcologne.de
www.netaachen.de

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Surfen und Telefonieren und freuen uns auf die gute Verbindung.

*1,69 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz.

SOFORTHILFE

Können Sie trotz Installation aller mitgelieferten Endgeräte nicht auf das Internet zugreifen?
Hier haben wir für Sie die wichtigsten Lösungen zusammengestellt:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Verkabelung der Anleitung entspricht. Am besten gehen Sie die einzelnen Schritte auf der Innenseite durch. Achten Sie dabei unbedingt auf die farblich gekennzeichneten Kabel sowie die dazugehörigen Anschlussbuchsen.
- Prüfen Sie den Status Ihres NetConnect Premium anhand der leuchtenden Lämpchen (LEDs). Hier können Sie ablesen, was die LEDs bedeuten und welche Schritte Sie durchführen können:

NR.	LED	FARBE	BEDEUTUNG UND SCHRITTE
1	Power	● grün	Ihr Router ist korrekt mit Strom versorgt, weiter bei 2.
		● rot	Ihr Router initialisiert sich gerade (z. B. nach einem Neustart), oder lädt eine aktuelle Gerätesoftware herunter. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern, bis die LED „POWER“ für mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft leuchtet. Sollte die LED danach nicht grün leuchten, starten Sie Ihren Router bitte neu. Siehe unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“.
		● aus	Ihr Router verfügt über keine Stromversorgung. Überprüfen Sie bitte die Stromverkabelung.
2	LAN 1-4	● grün dauerhaft	Es besteht eine Netzwerkverbindung per Kabel (LAN) mit einem Computer, weiter bei 4.
		● grün blinkend	Die Netzwerkverbindung ist aktiv und Daten werden übertragen, weiter bei 4.
		● aus	Es besteht keine Netzwerkverbindung per Kabel (LAN) oder der angeschlossene Computer ist ausgeschaltet. Schalten Sie Ihren Computer ein und prüfen Sie die Netzwerkverkabelung zwischen Router und Computer (gelbes Kabel). Sollte Ihr Computer kabellos (WLAN) mit dem Router verbunden sein, bitte direkt weiter zu Punkt 3.
3	WLAN	● blau dauerhaft	Die WLAN-Funktion Ihres Routers ist eingeschaltet, WLAN-fähige Geräte können kabellos mit dem Router kommunizieren.
		● blau blinkend	Die WLAN-Netzwerkverbindung ist aktiv und es werden Daten übertragen.
		● aus	Die WLAN-Funktion Ihres Routers ist ausgeschaltet. Sie können die Funktion einfach mit dem „WLAN“-Knopf an der Rückseite des Gerätes ein- und ausschalten (10 Sek. gedrückt halten).
4	DSL	● grün dauerhaft	Ihr Router hat sich erfolgreich mit dem Zentralserver synchronisiert, es steht eine DSL-Verbindung zur Verfügung. Weiter bei 5.
		● grün blinkend	Es besteht keine Synchronisation mit dem Zentralserver. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Ihrem Router und der TAE (graues Kabel). Wiederholen Sie ggf. die Schritte 1 – 2 der Installationsanleitung. Die Synchronisation kann mehrere Minuten dauern. Sollte die LED danach nicht grün leuchten, starten Sie bitte Ihren Router neu (siehe unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“). Wenn die LED trotz dieser Schritte nicht dauerhaft leuchten sollte, rufen Sie bitte die kostenfreie Störungshotline an: 0800 2222-800 (NetCologne) bzw. 0800 2222-333 (NetAachen) und wählen Sie im Telefonmenü den Punkt „Störung“.
5	Internet	● grün dauerhaft	Ihr Router hat erfolgreich eine Internetverbindung aufgebaut.
		● grün blinkend	Die Internetverbindung ist aktiv und Daten werden übertragen.
		● rot	Beim Aufbau der Internetverbindung ist ein Fehler aufgetreten. Sofern die LED „DSL“ unter Punkt 4 dauerhaft grün leuchtet, liegt wahrscheinlich ein Einwahlfehler vor, z. B. durch falschen Benutzernamen oder Passwort. Im Auslieferungszustand ist Ihr Router auf Ihre persönlichen Anmeldedaten eingestellt. Diese werden bei einem Neustart des Routers wieder aktiviert. Bitte führen Sie die Schritte unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Zurücksetzen in den Auslieferungszustand (B)“ durch.
		● aus	Es besteht keine aktive Internetverbindung.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – WEITERE HILFE

Leuchten alle LEDs korrekt, Ihr PC ist einwandfrei mit Ihrem Router verbunden und Sie erhalten nach wie vor keinen Zugang zum Internet? Dann befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Falls Ihr PC Ihnen den folgenden Hinweis meldet: „Ihre Netzwerkverbindung verfügt über keine oder eingeschränkte Konnektivität“, ziehen Sie bitte für ca. 10 Sekunden das gelbe Netwerkkabel aus Ihrem Router. Alternativ starten Sie Ihren Router neu, siehe hierzu unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“.
- Falls Sie schon Grundkenntnisse von Netzwerken besitzen: Ihr Router ist im Auslieferungszustand auf DHCP konfiguriert. Dies bedeutet, jedem im Netzwerk angeschlossenen Gerät wird eine IP-Adresse automatisch zugeteilt. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre Netzwerkverbindung im Betriebssystem aktiviert und auf DHCP eingestellt ist.
- Weitere Informationen, insbesondere zur Programmierung Ihres NetConnect Premium finden Sie im Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect.

Für weitere Fragen zum Internet steht Ihnen unser kostenpflichtiger Internet-Support zur Verfügung. Telefon: **0900 1 2222-10** (1,69 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz).
Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr. Der Internet-Support unterstützt PCs mit Windows Betriebssystemen ab Windows 2000 und höher.

Systemvoraussetzungen: Grundsätzlich funktioniert Ihr DSL-Anschluss und Ihr NetConnect Premium mit praktisch jedem internet-fähigen Endgerät, welches über einen Ethernet-Anschluss (LAN) verfügt.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Kann ich mein bisheriges Telefon weiter benutzen?

Fast immer ja, im Einzelfall kann es vom Modell Ihres Telefons abhängig sein. Insbesondere bei einem sehr alten Gerät, welches ausschließlich das Impulswahlverfahren (IWW) beherrscht, kann es sein, dass es sich nicht mit Ihrem NetConnect Premium verträglich. Dies gilt vor allem für Telefone mit Wählscheibe. Lesen Sie bitte in der Anleitung Ihres Telefons nach, welches Wahlverfahren Ihr Telefon unterstützt und stellen sie es ggf. auf das aktuelle Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) um.

Kann ich mein analoges Telefon oder Faxgerät an einem ISDN-Anschluss verwenden?

Ja, Ihr NetConnect Premium unterstützt diese Funktion (sogenannter „a/b-Wandler“). Verbinden Sie Ihr analoges Telefon mit dem mittleren Steckplatz „F“ auf der Oberseite des Routers. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres Telefons. An die beiden Anschlüsse „N“ können Sie außerdem zusätzlich z. B. ein zweites Telefon, Faxgerät oder Anrufbeantworter anschließen.

Wie kann ich den Wählvorgang beschleunigen?

Wenn Sie nach der letzten Ziffer der gewählten Rufnummer die Raute-Taste (#) am Telefon drücken, startet der Wählvorgang etwas früher.

Wie richte ich weitere Funktionen ein, z. B. Rufnummernanzeige oder Nebenstellenzuordnung?

Diese Funktionen finden Sie im Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect ausführlich beschrieben.

Kann ich mein NetConnect Premium ausschalten und trotzdem telefonieren?

Nein. Ihr NetConnect Premium stellt nicht nur die Internet- sondern auch die Telefonverbindung zur zentralen Vermittlung her und muss daher eingeschaltet bleiben. Bei ausgeschaltetem NetConnect Premium sind Sie telefonisch nicht erreichbar.

Wie kann ich mein NetConnect Premium neu starten („Reset“)?

Hierbei wird unterschieden, ob Sie Ihr NetConnect Premium neu starten (A) oder in den Auslieferungszustand (B) versetzen möchten. Beide Aktionen werden mit der „Reset“-Taste ausgelöst. Diese ist an der Geräte-Rückseite links neben der USB-Buchse versenkt angeordnet und mit „Reset“ beschriftet. Verwenden Sie zur Betätigung der „Reset“-Taste bitte einen spitzen Gegenstand, z. B. einen Kugelschreiber. Der NetConnect Premium Router muss dabei mit Strom versorgt sein. Um Beschädigungen des Gerätes zu vermeiden, betätigen Sie die Reset-Taste sehr vorsichtig, ein leichtes Drücken genügt.

Bitte beachten Sie, dass der Startvorgang nach einem Neustart oder Zurücksetzen mehrere Minuten dauern kann. Achten Sie dabei auf die leuchtenden Lämpchen (LED) auf der Geräteoberseite, insbesondere die LED „Power“ wechselt mehrfach von grün nach rot. Bevor Sie weitere Konfigurationen vornehmen, warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet, dann ist ihr NetConnect Premium wieder betriebsbereit.

Bitte beachten: Beide Funktionen unterbrechen Ihre Internetverbindung sowie laufende Telefongespräche!

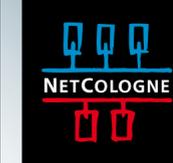
Neustart (A):

Hierbei bleiben alle Einstellungen und Konfigurationen erhalten. Betätigen Sie kurz die „Reset“-Taste. Die LED „Power“ blinkt kurz rot und wird anschließend wieder grün. Während des Neustarts leuchtet die LED „Power“ rot. Der Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.

Zurücksetzen in den Auslieferungszustand (B):

Achtung: Beim Zurücksetzen werden alle von Ihnen vorgenommenen Einstellungen im NetConnect Premium gelöscht, dies gilt auch für die WLAN-Einstellungen! Sie können Ihre Konfigurationseinstellungen vorher sichern, siehe Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect. Wenn Sie persönliche Einstellungen verwendet haben, müssen Sie diese sonst nach dem Zurücksetzen neu konfigurieren.

Drücken Sie die „Reset“-Taste auf der Geräte-Rückseite so lange (ca. 10 Sekunden), bis die LED „Power“ das zweite Mal rot aufleuchtet. Lassen Sie dann erst die „Reset“-Taste wieder los. Die LED „Power“ leuchtet für die Zeit des darauffolgenden Neustarts rot. Der Neustart kann bis zu 15 Minuten dauern! Warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.



NETCONNECT PREMIUM DSL OHNE SPLITTER



INSTALLATIONSANLEITUNG NETCONNECT PREMIUM.

IHR SCHNELLSTART INS INTERNET.

