

WIR MÖGEN ES GANZ EINFACH.

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Router der neuesten Generation. Das hochmoderne Gerät bietet Ihnen alle Voraussetzungen für schnelles und bequemes Surfen im Internet. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie Sie den Router innerhalb kürzester Zeit in Betrieb nehmen. Sie werden erstaunt sein, wie einfach das geht.

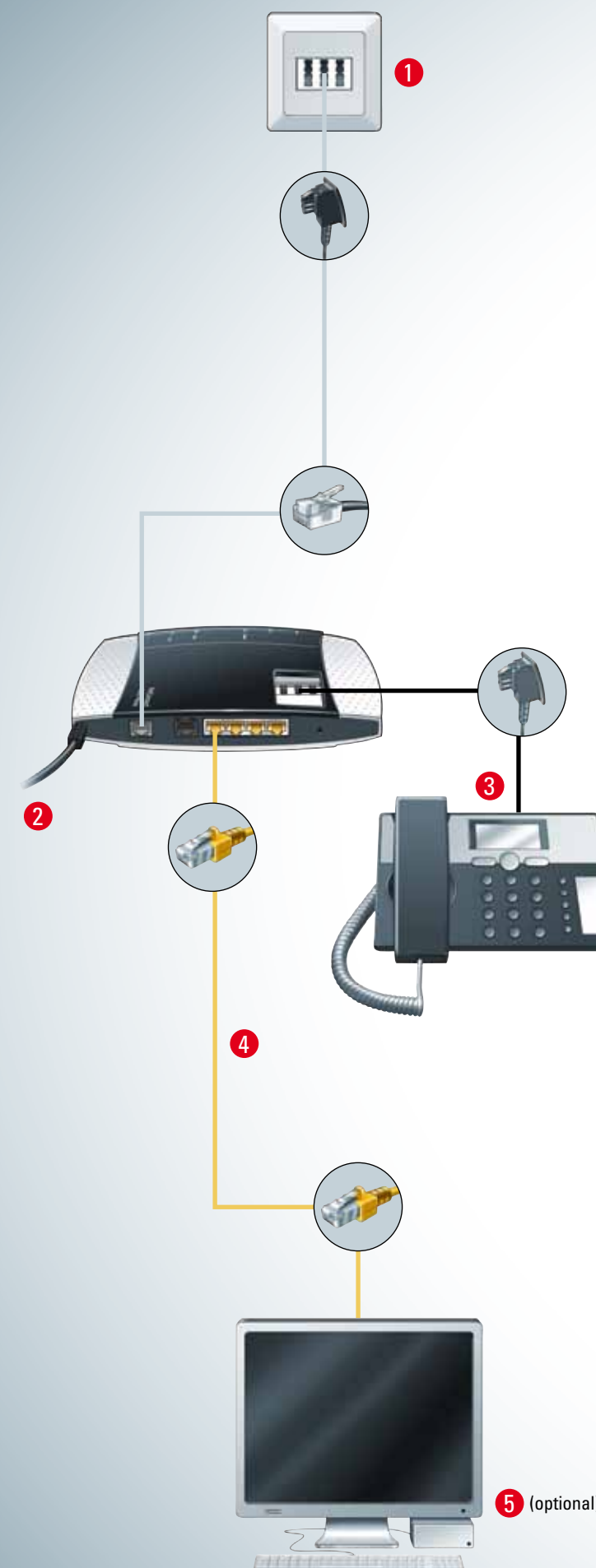
Wir freuen uns auf die gute Verbindung.

NETCONNECT BASIC PHONE

- Automatische Konfiguration mit Ihrem DSL-Anschluss von NetCologne oder NetAachen – ohne umständliche Codes oder Passwörter
- Bis zu 4 Computer bzw. netzwerkfähige Endgeräte anschließbar, z. B. für Heimnetzwerk
- Router-Funktionalität, d. h. alle angeschlossenen Endgeräte können den Internetzugang gleichzeitig nutzen
- Schutz vor Angriffen aus dem Internet durch eingebaute Firewall

Wichtig: Ihr DSL-Anschluss von NetCologne bzw. NetAachen bietet eine automatische Konfiguration des NetConnect Basic Phone – einfach anschließen, kurz warten und schon können Sie telefonieren und im Internet surfen! Dieser Komfort ist nur möglich, wenn Sie bis zur ersten Inbetriebnahme keine Konfigurationsänderungen an dem Gerät vornehmen und Ihren Router erst am Schaltdatum anschließen. Das Schaltdatum ist in Ihrer Auftragsbestätigung aufgeführt.

ANSCHLUSSART DSL-ANALOG



1 VERBINDUNG DES ROUTERS MIT DER ANSCHLUSSDOSE (TAE)
Verbinden Sie den grauen Anschluss „DSL“ des Routers mit dem mittleren Steckplatz „F“ der ersten Telefon-Anschlussdose (TAE). Verwenden Sie dafür bitte das beiliegende graue DSL-Anschlusskabel.

Hinweis: An den weiteren Anschlüssen der TAE-Dose können keine Telekommunikationsgeräte betrieben werden. Diese werden am Router angeschlossen, siehe Punkt 3.

2 INBETRIEBNAHME DES ROUTERS
Schließen Sie das Stromkabel des Routers an die Steckdose an. Bitte warten Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme, bis Ihr NetConnect Basic Phone sich automatisch auf Ihren Anschluss eingestellt und aktualisiert hat. Bitte nehmen Sie während dieser Zeit keine eigenen Einstellungen Ihres NetConnect Basic Phone vor. Nach einigen Minuten führt der Router selbständig einen Neustart durch. **Der Vorgang ist erst abgeschlossen, wenn „Power“ mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.** Zusätzlich leuchten „DSL“ und „Internet“ grün. Falls nicht, lesen Sie bitte in den Abschnitten „Soforthilfe“ und „Häufig gestellte Fragen“ weiter.

3 VERBINDUNG DES TELEFONS MIT DEM ROUTER
Verbinden Sie Ihr analoges Telefon mit dem mittleren Steckplatz „F“ auf der Oberseite des Routers. Verwenden Sie dafür das Anschlusskabel Ihres Telefons.

Weitere Informationen zur Telefonie finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

4 VERBINDUNG DES PCs MIT DEM ROUTER
Stellen Sie zuerst sicher, dass das „POWER“-Lämpchen des Routers dauerhaft grün leuchtet (siehe Punkt 2). Verbinden Sie den Netzwerkanschluss Ihres PCs mit einem der gelben Anschlüsse „LAN 1“ – „LAN 4“ des Routers. Verwenden Sie dafür das beiliegende gelbe Netzwerkkabel.

Wenn Ihr PC eingeschaltet ist, sollte das entsprechende „LAN“-Lämpchen am Router dauerhaft grün leuchten. Falls nicht, lesen Sie bitte im Abschnitt „Soforthilfe“ weiter.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist manchmal beschriftet mit „DSL“, „LAN“ oder mit diesem Symbol:

5 WEITERE KONFIGURATION IHRES NETCONNECT BASIC PHONE (OPTIONAL)
Bei Bedarf können Sie Ihren Router weiter konfigurieren, z. B. spezielle Einstellungen für Telefonanlage, Router oder Firewall. Öffnen Sie dazu einen Internet-Browser und geben Sie die folgende Adresse ein:
<http://netconnect.box>
Die Benutzeroberfläche des Routers wird angezeigt.

Hinweis: Diese fortgeschrittenen Einstellungen sind im Online-Handbuch Ihres NetConnect Basic Phone auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect beschrieben.

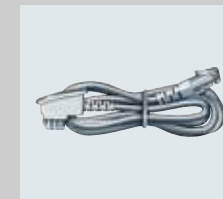
LIEFERUMFANG NETCONNECT BASIC PHONE



NetConnect Basic Phone



Netzwerkkabel, gelb (sog. Patchkabel, CAT5)

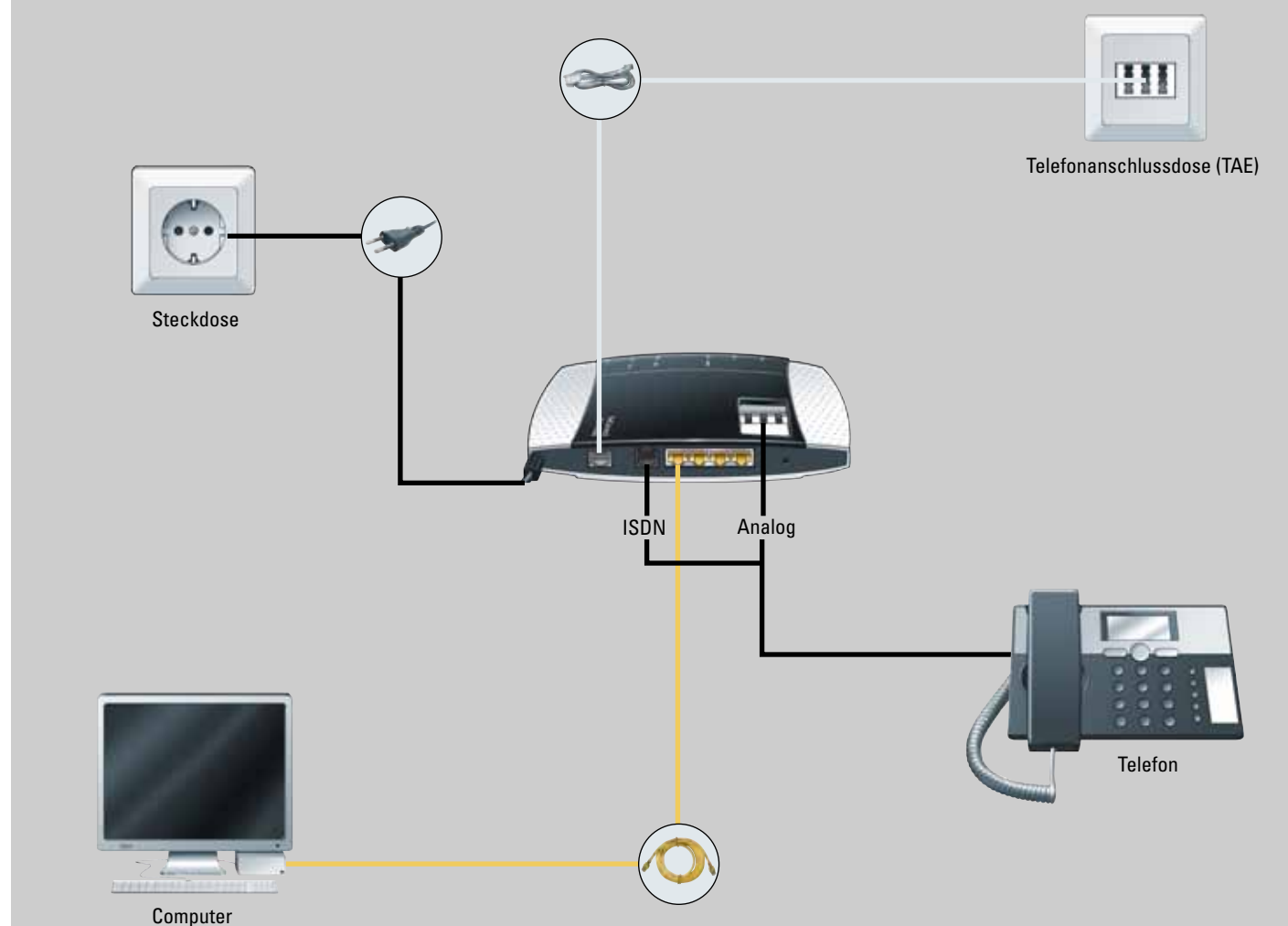


DSL-Anschlusskabel, grau (TAE / RJ45)

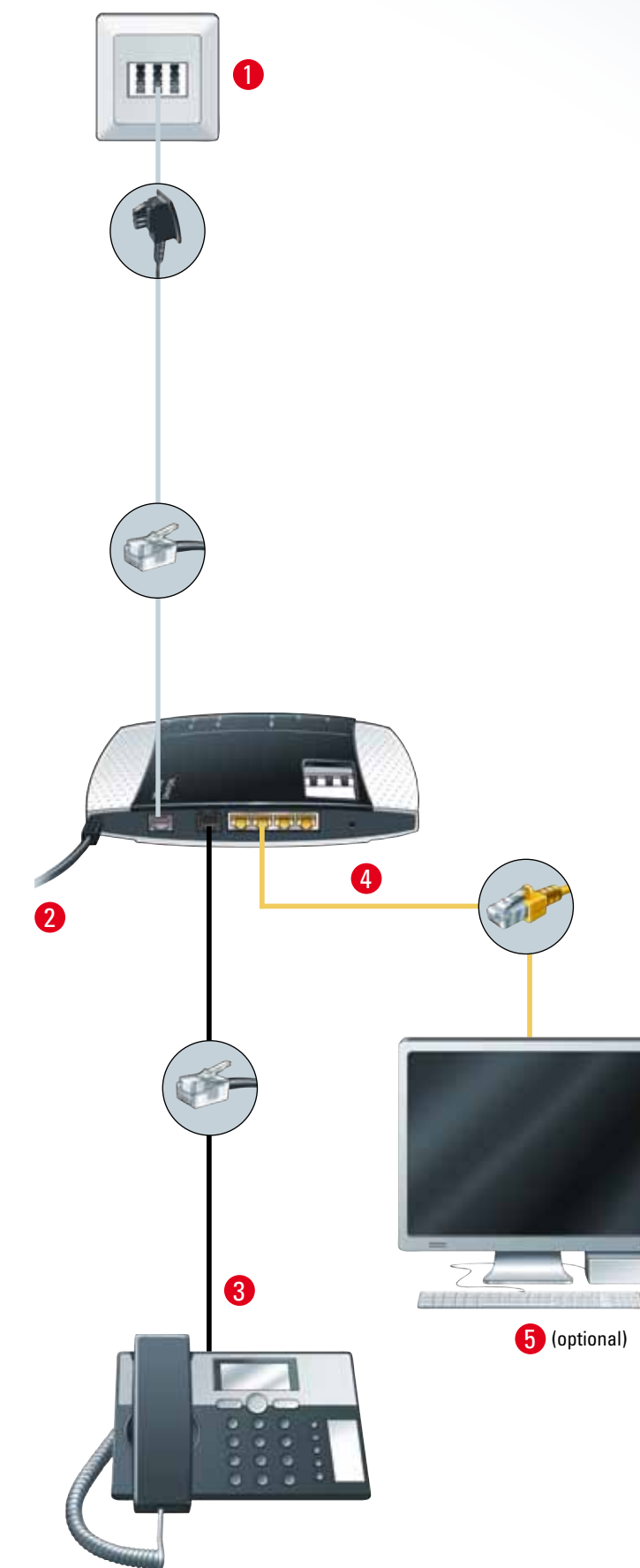
- Sicherheitshinweise
- Befestigungsmaterial (2 Schrauben und Dübel)

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise des Gerätes. Achten Sie bitte auch darauf, dass der Router genug Luftkühlung bekommt, d. h. decken Sie das Gerät nicht ab, stapeln Sie es nicht und achten Sie auf genügend Freiraum.

ANSCHLUSSÜBERSICHT



ANSCHLUSSART DSL-ISDN



1 VERBINDUNG DES ROUTERS MIT DER ANSCHLUSSDOSE (TAE)
Verbinden Sie den grauen Anschluss „DSL“ des Routers mit dem mittleren Steckplatz „F“ der ersten Telefon-Anschlussdose (TAE). Verwenden Sie dafür bitte das beiliegende graue DSL-Anschlusskabel.

Hinweis: An den weiteren Anschlüssen der TAE-Dose können keine Telekommunikationsgeräte betrieben werden. Diese werden am Router angeschlossen, siehe Punkt 3.

2 INBETRIEBNAHME DES ROUTERS
Schließen Sie das Stromkabel des Routers an die Steckdose an. Bitte warten Sie nach der erstmaligen Inbetriebnahme, bis Ihr NetConnect Basic Phone sich automatisch auf Ihren Anschluss eingestellt und aktualisiert hat. Bitte nehmen Sie während dieser Zeit keine eigenen Einstellungen Ihres NetConnect Basic Phone vor. Nach einigen Minuten führt der Router selbständig einen Neustart durch. **Der Vorgang ist erst abgeschlossen, wenn „Power“ mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.** Zusätzlich leuchten „DSL“ und „Internet“ grün. Falls nicht, lesen Sie bitte in den Abschnitten „Soforthilfe“ und „Häufig gestellte Fragen“ weiter.

3 VERBINDUNG DES ISDN-TELEFONS MIT DEM ROUTER
Verbinden Sie Ihr ISDN-Telefon bzw. Telefonanlage mit dem schwarzen Anschluss „ISDN-S₀“ des Routers. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres ISDN-Gerätes.

Hinweis: Falls Sie noch ein weiteres ISDN-Gerät anschließen möchten, verwenden Sie dafür bitte einen ISDN-Adapter (sog. ISDN-Weiche).

Weitere Informationen zur Telefonie finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

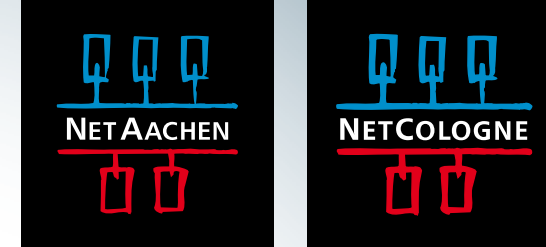
4 VERBINDUNG DES PCs MIT DEM ROUTER
Stellen Sie zuerst sicher, dass das „POWER“-Lämpchen des Routers dauerhaft grün leuchtet (siehe Punkt 2). Verbinden Sie den Netzwerkanschluss Ihres PCs mit einem der gelben Anschlüsse „LAN 1“ – „LAN 4“ des Routers. Verwenden Sie dafür das beiliegende gelbe Netzwerkkabel.

Wenn Ihr PC eingeschaltet ist, sollte das entsprechende „LAN“-Lämpchen am Router dauerhaft grün leuchten. Falls nicht, lesen Sie bitte im Abschnitt „Soforthilfe“ weiter.

Hinweis: Der Netzwerkanschluss am PC ist manchmal beschriftet mit „DSL“, „LAN“ oder mit diesem Symbol:

5 WEITERE KONFIGURATION IHRES NETCONNECT BASIC PHONE (OPTIONAL)
Bei Bedarf können Sie Ihren Router weiter konfigurieren, z. B. spezielle Einstellungen für Telefonanlage, Router oder Firewall. Öffnen Sie dazu einen Internet-Browser und geben Sie die folgende Adresse ein:
<http://netconnect.box>
Die Benutzeroberfläche des Routers wird angezeigt.

Hinweis: Diese fortgeschrittenen Einstellungen sind im Online-Handbuch Ihres NetConnect Basic Phone auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect beschrieben.



WICHTIGE HINWEISE!

1. Ihr Router stellt sich automatisch bei der Erstinstallation oder beim Zurücksetzen in den Auslieferungszustand auf Ihren Internet-Tarif ein. Nutzen Sie einen zeitabhängigen Internet-Tarif z. B. **Starter** oder **Phone-Flat**, stellt der Router „Internet-Verbindung bei Bedarf“ ein. Nutzen Sie einen Flatrate-Tarif wie z. B. **Doppel-Flat 18M**, stellt der Router die Internet-Verbindung auf „Flat“ also eine dauerhafte Verbindung ein.

Bitte beachten: Diese automatische Einstellung funktioniert nur, wenn Sie den Router gemäß dieser Anleitung verkabeln und kein Fehler bei der Installation auftritt!

2. Wenn Sie keinen PC besitzen, verkabeln Sie den NetConnect Basic dennoch nach dieser Anleitung und lassen den Abschnitt „Verbindung des PC“ weg.

3. Auf dem Endgerät werden Ihre persönlichen Zugangsdaten automatisch gespeichert. Sollten Sie Ihr Endgerät an Dritte veräußern oder weitergeben ist es möglich, dass sich das Endgerät mit Ihren Zugangsdaten weiterhin verbindet und Ihnen ungewollt Kosten entstehen. Bitte setzen Sie sich daher unbedingt vor Weitergabe mit NetCologne/NetAachen in Verbindung.

Wenn Sie kontrollieren möchten, ob die automatische Einstellung des Internet-Tarifs erfolgreich war, gehen Sie wie folgt vor:

1 VERBINDUNG MIT DEM NETCONNECT ROUTER:

Öffnen Sie Ihren Browser (z. B. Internet Explorer oder Firefox) und geben Sie <http://netconnect.box> ein.



2 EINSTELLUNGEN AUF DER WEBOBERFLÄCHE DES ROUTERS:

Wählen Sie den Menüpunkt „Internet“ und führen Sie folgende Punkte der Reihe nach aus:



- „Zugang einrichten“
- Reiter „Internetzugang“ wählen
- Prüfen Sie, ob die Einstellung Ihrem Internet-Tarif (zeitbasiert oder Flatrate) entspricht.

Weitere Informationen finden Sie unter www.netcologne.de oder www.netaachen.de → Service Themen

SIE HABEN NOCH FRAGEN? IMMER HER DAMIT!

Rufen Sie uns einfach an: **0900 1 2222-10***.

Viele weitere Infos finden Sie unter

www.netcologne.de
www.netaachen.de

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Surfen und Telefonieren und freuen uns auf die gute Verbindung.

SOFORTHILFE

Können Sie trotz Installation aller mitgelieferten Endgeräte nicht auf das Internet zugreifen?

Hier haben wir für Sie die wichtigsten Lösungen zusammengestellt:

- Überprüfen Sie, ob Ihre Verkabelung der Anleitung entspricht. Am besten gehen Sie die einzelnen Schritte auf der Innenseite durch. Achten Sie dabei unbedingt auf die farblich gekennzeichneten Kabel sowie die dazugehörigen Anschlussbuchsen.
- Prüfen Sie den Status Ihres NetConnect Premium anhand der leuchtenden Lämpchen (LEDs). Hier können Sie ablesen, was die LEDs bedeuten und welche Schritte Sie durchführen können:

NR.	LED	FARBE	BEDEUTUNG UND SCHRITTE
1	Power	● grün	Ihr Router ist korrekt mit Strom versorgt, weiter bei 2.
		● rot	Ihr Router initialisiert sich gerade (z. B. nach einem Neustart), oder lädt eine aktuelle Gerätesoftware herunter. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern, bis die LED „POWER“ für mindestens 2 – 3 Minuten dauerhaft leuchtet. Sollte die LED danach nicht grün leuchten, starten Sie Ihren Router bitte neu. Siehe unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“
		● aus	Ihr Router verfügt über keine Stromversorgung. Überprüfen Sie bitte die Stromverkabelung.
2	LAN 1-4	● grün dauerhaft	Es besteht eine Netzwerkverbindung per Kabel (LAN) mit einem Computer, weiter bei 3.
		● grün blinkend	Die Netzwerkverbindung ist aktiv und Daten werden übertragen, weiter bei 3.
		● aus	Es besteht keine Netzwerkverbindung per Kabel (LAN) oder der angeschlossene Computer ist ausgeschaltet. Schalten Sie Ihren Computer ein und prüfen Sie die Netzwerkverkabelung zwischen Ihrem Router und dem Computer (gelbes Kabel).
3	DSL	● grün dauerhaft	Ihr Router hat sich erfolgreich mit dem Zentralserver synchronisiert, es steht eine DSL-Verbindung zur Verfügung. Weiter bei 4.
		● grün blinkend	Es besteht keine Synchronisation mit dem Zentralserver. Bitte überprüfen Sie die Verbindung zwischen Ihrem Router und der TAE (graues Kabel). Wiederholen Sie ggf. die Schritte 1 – 2 der Installationsanleitung. Die Synchronisation kann mehrere Minuten dauern. Sollte die LED danach nicht grün leuchten, starten Sie bitte Ihren Router neu (siehe unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“). Wenn die LED trotz dieser Schritte nicht dauerhaft leuchten sollte, rufen Sie bitte die kostenfreie Störungshotline an: 0800 2222-800 (NetCologne) bzw. 0800 2222-333 (NetAachen) und wählen Sie im Telefonmenü den Punkt „Störung“.
4	Internet	● grün dauerhaft	Ihr Router hat erfolgreich eine Internetverbindung aufgebaut.
		● grün blinkend	Die Internetverbindung ist aktiv und Daten werden übertragen.
		● rot	Beim Aufbau der Internetverbindung ist ein Fehler aufgetreten. Sofern die LED „DSL“ unter Punkt 3 dauerhaft grün leuchtet, liegt evtl. ein Einwahlfehler vor, z. B. durch falschen Benutzernamen oder Passwort. Im Auslieferungszustand ist Ihr Router auf Ihre persönlichen Anmeldedaten eingestellt. Diese werden bei einem Neustart des Routers wieder aktiviert. Bitte führen Sie die Schritte unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Zurücksetzen in den Auslieferungszustand (B)“ durch.
		● aus	Es besteht keine aktive Internetverbindung.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – WEITERE HILFE

Leuchten alle LEDs korrekt, Ihr PC ist einwandfrei mit Ihrem Router verbunden und Sie erhalten nach wie vor keinen Zugang zum Internet? Dann befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Falls Ihr PC Ihnen den folgenden Hinweis meldet: „Ihre Netzwerkverbindung verfügt über keine oder eingeschränkte Konnektivität“, ziehen Sie bitte für ca. 10 Sekunden das gelbe Netwerkkabel aus Ihrem Router. Alternativ starten Sie Ihren Router neu, siehe hierzu unter „Häufig gestellte Fragen“ – „Neustart (A)“.
- Falls Sie schon Grundkenntnisse von Netzwerken besitzen: Ihr Router ist im Auslieferungszustand auf DHCP konfiguriert. Dies bedeutet, jedem im Netzwerk angeschlossenen Gerät wird eine IP-Adresse automatisch zugeteilt. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre Netzwerkverbindung im Betriebssystem aktiviert und auf DHCP eingestellt ist.
- Weitere Informationen, insbesondere zur Programmierung Ihres NetConnect Premium finden Sie im Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect.

Für weitere Fragen zum Internet steht Ihnen unser kostenpflichtiger Internet-Support zur Verfügung. Telefon: **0900 1 2222-10** (1,69 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz). Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr. Der Internet-Support unterstützt PCs mit Windows Betriebssystemen ab Windows 2000 und höher.

Systemvoraussetzungen: Grundsätzlich funktioniert Ihr DSL-Anschluss und Ihr NetConnect Premium mit praktisch jedem internet-fähigen Endgerät, welches über einen Ethernet-Anschluss (LAN) verfügt.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Kann ich mein bisheriges Telefon weiter benutzen?

Fast immer ja, im Einzelfall kann es vom Modell Ihres Telefons abhängig sein. Insbesondere bei einem sehr alten Gerät, welches ausschließlich das Impulswahlverfahren (IWW) beherrscht, kann es sein, dass es sich nicht mit Ihrem NetConnect Basic Phone verträgt. Dies gilt vor allem für Telefone mit Wählscheibe. Lesen Sie bitte in der Anleitung Ihres Telefons nach, welches Wahlverfahren Ihr Telefon unterstützt und stellen sie es ggf. auf das aktuelle Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) um.

Kann ich mein analoges Telefon oder Faxgerät an einem ISDN-Anschluss verwenden?

Ja, Ihr NetConnect Basic Phone unterstützt diese Funktion (sogenannter „a/b-Wandler“). Verbinden Sie Ihr analoges Telefon mit dem mittleren Steckplatz „F“ auf der Oberseite des Routers. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel Ihres Telefons. An die beiden Anschlüsse „N“ können Sie außerdem zusätzlich z. B. ein zweites Telefon, Faxgerät oder Anrufbeantworter anschließen. Eingehende Anrufe kommen hierbei auf allen Anschlüssen an – wenn Sie eine Nebenstellenzuordnung vornehmen möchten, benötigen Sie eine Telefonanlage, z. B. das NetConnect Premium.

Wie richte ich weitere Funktionen ein, z. B. Rufnummernanzeige?

Diese Funktionen finden Sie im Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect ausführlich beschrieben.

Wie kann ich den Wählvorgang beschleunigen?

Wenn Sie nach der letzten Ziffer der gewählten Rufnummer die Raute-Taste (#) am Telefon drücken, startet der Wählvorgang etwas früher.

Kann ich mein NetConnect Basic Phone ausschalten und trotzdem telefonieren?

Nein. Ihr NetConnect Basic Phone stellt nicht nur die Internet- sondern auch die Telefonverbindung zur zentralen Vermittlung her und muss daher angeschaltet bleiben. Bei ausgeschaltetem NetConnect Basic Phone sind Sie telefonisch nicht erreichbar.

Wie kann ich mein NetConnect Basic Phone neu starten („Reset“)?

Hierbei wird unterschieden, ob Sie Ihr NetConnect Basic Phone neu starten (A) oder in den Auslieferungszustand (B) versetzen möchten. Beide Aktionen werden mit der „Reset“-Taste ausgelöst. Diese ist an der Geräte-Rückseite links neben der USB-Buchse versenkt angeordnet und mit „Reset“ beschriftet. Verwenden Sie zur Betätigung der „Reset“-Taste bitte einen spitzen Gegenstand, z. B. einen Kugelschreiber. Der NetConnect Basic Phone Router muss dabei mit Strom versorgt sein. Um Beschädigungen des Gerätes zu vermeiden, betätigen Sie die Reset-Taste sehr vorsichtig, ein leichtes Drücken genügt.

Bitte beachten Sie, dass der Startvorgang nach einem Neustart oder Zurücksetzen mehrere Minuten dauern kann. Achten Sie dabei auf die leuchtenden Lämpchen (LED) auf der Geräteoberseite, insbesondere die LED „Power“ wechselt mehrfach von grün nach rot. Bevor Sie weitere Konfigurationen vornehmen, warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet, dann ist ihr NetConnect Basic Phone wieder betriebsbereit.

Bitte beachten: Beide Funktionen unterbrechen Ihre Internetverbindung sowie laufende Telefongespräche!

Neustart (A):

Hierbei bleiben alle Einstellungen und Konfigurationen erhalten. Betätigen Sie kurz die „Reset“-Taste. Die LED „Power“ blinkt kurz rot auf und wird anschließend wieder grün. Während des Neustarts leuchtet die LED „Power“ rot. Der Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.

Zurücksetzen in den Auslieferungszustand (B):

Achtung: Beim Zurücksetzen werden alle von Ihnen vorgenommenen Einstellungen im NetConnect Basic Phone gelöscht! Sie können Ihre Konfigurationseinstellungen vorher sichern, siehe Online-Handbuch auf www.netcologne.de/netconnect bzw. www.netaachen.de/netconnect. Wenn Sie persönliche Einstellungen verwendet haben, müssen Sie diese sonst nach dem Zurücksetzen neu konfigurieren.

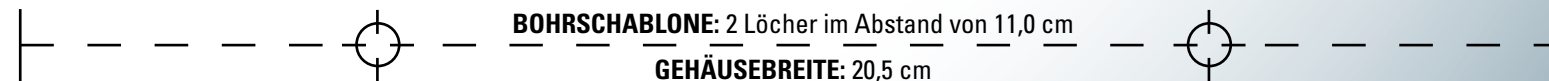
Drücken Sie die „Reset“-Taste auf der Geräte-Rückseite so lange (ca. 10 Sekunden), bis die LED „Power“ das zweite Mal rot aufleuchtet. Lassen Sie dann erst die „Reset“-Taste wieder los. Die LED „Power“ leuchtet für die Zeit des darauffolgenden Neustarts rot. Der Neustart kann bis zu 15 Minuten dauern! Warten Sie bitte, bis die LED „Power“ mindestens für 2 – 3 Minuten dauerhaft grün leuchtet.

NETCONNECT BASIC PHONE



INSTALLATIONSANLEITUNG NETCONNECT BASIC PHONE.

IHR SCHNELLSTART INS INTERNET.



BOHRSCHABLONE: 2 Löcher im Abstand von 11,0 cm

GEHÄUSEBREITE: 20,5 cm