

1. WOZU BRAUCHE ICH DEN FTP-ZUGANG UND WIE NUTZE ICH IHN?

- "FTP" steht für "File Transfer Protocol". Mittels eines FTP-Zugangs können Sie Dateien direkt auf Ihren Webespace kopieren, oder dort löschen. Um den FTP-Zugang zu nutzen, benötigen Sie ein FTP-Programm. Davon gibt es auch sehr gute kostenlose Versionen, wie z.B. FileZilla. Diese finden Sie hier: <http://www.filezilla.de>

2. WIE VIELE FTP-ZUGÄNGE STEHEN MIR ZUR VERFÜGUNG?

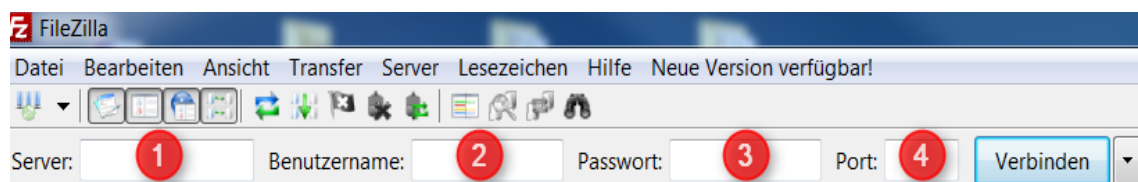
- Für die Homepage Maker Produkte sind keine FTP-Zugänge für Kunden vorgesehen. Bei den Webhosting Produkten stehen Ihnen, je nach Produkt, jeweils 1-10 FTP-Zugänge zur Verfügung. Diese sind gleichzeitig nutzbar und können so konfiguriert werden, dass jeder FTP-Zugang auf ein individuelles Unterverzeichnis des Webspaces festgelegt ist und auch nur in diesem Verzeichnis Änderungen vornehmen kann. Ausnahme ist hier der erste FTP-Account, welcher stets auf das Root-Verzeichnis "/" verweist.

3. WAS MUSS ICH IN MEINEM FTP-PROGRAMM EINGEBEN?

- Unabhängig vom verwendeten FTP-Programm gelten folgende Daten für Ihren FTP-Zugang:

- (1) Hostname (Server): ftp.dotcologne.de
- (2) Benutzername: Ihr FTP-Zugangsname
- (3) Passwort: Ihr FTP-Passwort
- (4) Port: 20 oder 21

Bitte beachten Sie, dass der Webinhalt in das Unterverzeichnis /web hochgeladen werden muss.



4. WIE UND WO KANN ICH MEINEN AKTUELLEN FTP-ZUGANG BEARBEITEN?

- Ihre aktuellen FTP-Kennungen können Sie einfach im Kundencenter einsehen. Melden Sie sich im Kundencenter des Domainstores an und gehen auf "Meine Domains" | "Aktionen" | "Control-Panel". Hier können Sie Ihren FTP-Zugang einsehen und verwalten.

The screenshot shows the NetCologne customer center interface. At the top, there is a navigation bar with links for Domains, Homepage, Webhosting, and FAQ. A red circle labeled '1' highlights the 'Kundencenter' link. Below the navigation bar is a search bar for domain availability checks. The main content area is titled 'Meine Domains' and includes a search bar with the domain 'nc-täst-solodomain.de' entered. A red circle labeled '3' highlights the search input. To the left is a sidebar with a 'Kundenbereich' menu, where 'Meine Domains' is highlighted with a red box and a red circle labeled '2'. Below the search bar is a table with columns for Status, Produktname, and Aktionen. A red circle labeled '4' highlights the 'Aktionen' dropdown menu, which is open to show options like 'Control Panel', 'Produktwechsel', 'Details', 'Kündigen', and 'Auth-Code'. A red circle labeled '5' highlights the 'Control Panel' option.

- Anschließend erhalten Sie eine Übersicht über die vorhandenen FTP-Zugänge Ihrer Domain. Hier können Sie das jeweilige Passwort und Verzeichnis einsehen und ändern. Zudem finden Sie hier auch eine Weiterleitung zur Ansicht der Logfiles und Statistiken der Webserver.

Control Panel

Bearbeiten von grzeszik.de

Homepage Maker
Für diese Domain ist kein Homepage Maker gebucht.

Postfächer
[Weiterleitung zur Comcenter Webmail Seite](#)
Hier kann das Passwort für das Postfach "admin" geändert werden. Die Passwörter für die anderen Postfächer können innerhalb des Comcenters unter Einstellungen - Domain Postfächer geändert werden.

Passwort für Postfach 'admin' *

Webspace / FTP
[Ansicht der Webserver Logfiles](#)
[Ansicht der Webserver Statistiken](#)
Aktuell benutztes FTP-Quota: 22 MB von 20480 MB

(Zum Ändern der FTP-Passwörter in die Felder klicken! Bestehende Passwörter werden nicht angezeigt. Neue Passwörter müssen mindestens 6 Zeichen lang sein.)

Benutzername	Passwort	Verzeichnis
ftp70001739_1		/
ftp70001739_2		/
ftp70001739_3		/
ftp70001739_4		/
ftp70001739_5		/
ftp70001739_6		/
ftp70001739_7		/
ftp70001739_8		/
ftp70001739_9		/
ftp70001739_10		/

- Neben der Verwaltung von FTP-Zugängen können Sie auch Ihre MySQL Datenbanken verwalten und deren Passwörter setzen bzw. ändern. Dort befindet sich ebenfalls eine Weiterleitung zur PhpMyAdmin Seite für die Bearbeitung der Datenbanken.

MySQL

[Weiterleitung zur PhpMyAdmin Seite](#)

(Zum Ändern der MySQL-Passwörter in die Felder klicken! Bestehende Passwörter werden nicht angezeigt. Neue Passwörter müssen mindestens 6 Zeichen lang sein.)

Benutzername	Passwort
db70001739_1	
db70001739_2	
db70001739_3	
db70001739_4	
db70001739_5	
db70001739_6	
db70001739_7	
db70001739_8	
db70001739_9	
db70001739_10	

Mail-Relay

Für diese Domain ist kein Mail-Relay gebucht.

5. ICH HABE MEIN FTP-PASSWORT VERGESSEN. WAS KANN ICH JETZT TUN?

- Setzen Sie Ihr FTP-Passwort im Control-Panel des Domainstores neu. Beachten Sie, dass nach fünf Fehlversuchen bei der Anmeldung der FTP-Zugang für Ihre IP aus Sicherheitsgründen für 600 Sekunden gesperrt wird.

6. WIRD DAS DURCH UPLOAD ENTSTEHENDE ÜBERTRAGUNGSVOLUMEN BERECHNET?

- Nein. Das durch FTP-Upload entstehende Datenvolumen wird nicht angerechnet. Generell ist der Traffic bei Webhosting Produkten unbegrenzt.

Eine Übersicht der wichtigen und aktuellen Server- und IP-Adressen finden Sie im Internet unter folgendem Link:

<https://www.netcologne.de/privatkunden/hilfe/telefon-internet/wichtige-daten>