

1. REGISTRIERUNG

- Bestandskunden, die bereits Domainprodukte bei NetCologne hatten, wurden automatisch in den Domainstore übertragen und haben ein Schreiben mit den Zugangsdaten für den initialen Login erhalten. Die 7-stellige Kundennummer (2...) sowie das Kennwort müssen beim Login eingegeben werden (<https://domainstore.dotcologne.de/initiallogin>). Nach dem Initial-Login ersetzen Sie die bisherigen Zugangsdaten durch eine E-Mail-Adresse (Benutzer) und ein neues Passwort, die zukünftig Ihre Zugangsdaten für den Kundenbereich des Domainstores sind.

Initial-Login

Bitte geben Sie hier Ihre Anmelde-Daten ein:

Initial-Login:

Kennwort:

[weiter](#)

- Eine Neuregistrierung für Kunden, die bisher keine Domainprodukte bei NetCologne haben, ist unter <https://domainstore.dotcologne.de/signup> möglich. Dort wählen Sie den Button **Zur Registrierung** (1).

Login

Anmeldung

Sie sind bereits registriert?

E-Mail Adresse:

Passwort:

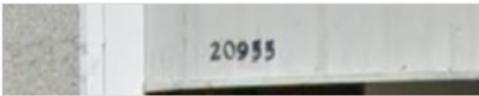
[Passwort vergessen?](#)

[Login](#)

Registrierung

Sie haben noch keinen Account?

[Zur Registrierung](#) 1



Geben Sie den angezeigten Text ein

- Anschließend werden Sie aufgefordert Ihre persönlichen Daten einzugeben und die **Registrierung abzuschließen**. Bitte beachten Sie, dass nach der Registrierung eine Validierungsmail an den hinterlegten Benutzer gesendet wird, die bestätigt werden muss. Zudem muss die angegebene Telefonnummer ebenfalls validiert werden. Dazu erhalten Sie einen automatischen Anruf mit einer Pin-Ansage. Das Kundenkonto kann erst aktiviert werden, sobald alle Daten hinterlegt und validiert wurden.

Registrierung

Wir bitten Sie, hier Ihre persönlichen Daten einzugeben. Dies dient zur Validierung Ihrer Daten und zum reibungslosen Ablauf für zukünftige Bestellungen im Domainstore.

Benutzer

E-Mail Adresse:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Passwort:

Passwort wiederholen:

Adresse

Privatperson Firma

Straße und Hausnr.:

PLZ:

Stadt:

Land:

Telefon: +

Fax: +

Die Eingabe Ihrer Kontodaten führt nicht zu einer Bestellung. Kosten entstehen erst, sobald Sie eine Bestellung verbindlich ausführen werden.

SEPA-Basislastschrift

IBAN:

BIC:

Kontoinhaber:

SEPA Lastschriftmandat: Hiermit ermächtige ich die NetAachen GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses angefallenen Entgelte per SEPA- Lastschriftverfahren von meinem Bankkonto abzubuchen. Die Abbuchung erfolgt frühestens 3 Tage nach Vorlage der Rechnung. Erfolgte Lastschriften können innerhalb von 8 Wochen nach Belastung auf dem Bankkonto über die Hausbank rückgängig gemacht werden.

[Registrierung abschließen](#)



2. STARTSEITE (HOME)

- Um sich im Domainstore der DotCologne anzumelden, gehen Sie im Internet auf <https://domainstore.dotcologne.de/>. Geben Sie bitte in den Feldern unter **Mein DotCologne** Ihre **E-Mail** / Ihren **Benutzer** (1) und das dazugehörige **Passwort** (2) zu Ihrem Kundenkonto ein und drücken auf **Login**. Sollten Sie Ihr **Passwort vergessen** haben, verwenden Sie bitte die dafür vorgesehene Funktion (10) zum Zurücksetzen. Unter (3) gelangen Sie ins **Kundencenter** des Domainstores, wo Sie Ihr Kundenkonto und Ihre Domains verwalten können.
- In den **FAQ's** (4) finden Sie hilfreiche Informationen sowie eine Sammlung von häufig gestellten Fragen und deren Antworten. Am Ende der FAQ's befindet sich zudem ein Kontaktformular, mit dem Sie sich bei Problemen und Fragen an den Support wenden können.
- Auf der Seite zum **Webhosting** (5) und zur **Homepage** (6) werden Informationen zu den jeweiligen Produkten als auch ein Produktvergleich geliefert. Unter dem Reiter **Neue Domain-Endungen** (7) finden Sie immer eine aktuelle Übersicht neu eingeführter Top-Level-Domains (TLD's) und deren Preise im Domainstore. Der Menüpunkt **Domains** (8) liefert allgemeine Informationen zu Domains sowie Hinweise für einen Domain-Transfer.
- Im **Domaincheck** (9) können Sie direkt prüfen, ob Ihre gewünschte Domain noch zur Verfügung steht und ggf. direkt bestellen.
- Weiter unten auf der Startseite befinden sich unter den **Downloads** die aktuellen *Preislisten* sowie *Leistungsbeschreibungen* zum Domainstore. Dort finden Sie außerdem weitere Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme.

The screenshot shows the DotCologne domain store homepage. At the top left is the DotCologne logo. A navigation bar contains several menu items: Domains (8), Neue Domain-Endungen (7), Homepage (6), Webhosting (5), FAQ (4), and Kundencenter (3). On the right side, there is a login section titled 'Mein DotCologne' with input fields for E-Mail (1) and Passwort (2), a Login button, and a link for 'Passwort vergessen?' (10). The main content area features a large banner for 'ONELLES WEBHOSTING' with the text 'EINFACHEN ABLAUF' and 'SICHERN FÜR EINE AUSSAGE'. Below the banner is a 'Domaincheck' section with the text 'Prüfen Sie jetzt die Verfügbarkeit Ihrer Domain' and a search input field containing 'www. meine-domain.koeln' (9) and a 'Los geht's' button. At the bottom, there are three buttons: 'DOMAINS', 'HOMEPAGE MAKER', and 'HOMEPAGE'.

3. KUNDENCENTER

■ Übersicht

Der Menüpunkt **Übersicht** liefert Ihnen eine kurze Übersicht der Domains in Ihrem Kundenkonto sowie deren Status. Außerdem können Sie hier Ihre **Stammdaten** (Kundennummer, Adresse,...) einsehen oder nach einer bestimmten Domain innerhalb Ihres Kundenkontos suchen.

Kundenbereich

- > Übersicht
- > Meine Vormerkungen
- > Meine Domains
- > Meine Kontakte
- > Meine Daten
- > Meine Rechnungen

Übersicht

Domains

Domain	Status
www.handles.de Auftrag-Nr. 0208-2014-00000000 vom 02.09.2014 14:37 Produkt: Webhosting Premium	Die Domain wurde erfolgreich registriert.

DOMAIN-SUCHE

TOP 5 TLDS

.de	1 (100%)
-----	----------

STAMMDATEN

Kundennummer:
[REDACTED]

Adresse:
[REDACTED]

■ Meine Domains:

Unter **Meine Domains** finden Sie alle Domains zu Ihrem Kundenkonto mit Informationen zum Status und zum dazugehörigen Produkt. Sie haben hier zudem die Möglichkeit nach einer bestimmten Domain innerhalb Ihres Kundenkontos zu suchen.

Neben jeder Domain finden Sie den Button **Aktionen**, der Ihnen die folgenden Funktionen bietet: *Control Panel, Produktoptionen, Details, Kündigung* und *Auth-Code*.

Kundenbereich

- > Übersicht
- > Meine Vormerkungen
- > Meine Domains
- > Meine Kontakte
- > Meine Daten
- > Meine Rechnungen

Meine Domains

Hier können Sie Ihre Domains und Ihre gekauften Produkte einsehen.

Domain

Hinweis: Für die Suche nach einer bestimmten Domain geben Sie bitte die Domain inklusive Endung ein. Mehrere Domains finden Sie durch Eingabe des %-Zeichens (z.B. %test% findet alle Domains mit dem Begriff "test")

1 Treffer

Domain	Status	Produktname	Aktionen
www.handles.de Auftrag-Nr. 0208-2014-00000000 vom 02.09.2014 14:37 Produkt: Webhosting Premium	Die Domain wurde erfolgreich registriert.	Webhosting Premium	Aktionen <input type="button" value="v"/> Control Panel Produktoptionen Details Kündigung Auth-Code

■ Control Panel:

Im **Control Panel** finden Sie die Einstellungen zu den konfigurierten Diensten der jeweiligen Domain. Wenn Sie ein Homepage Maker Produkt haben, finden Sie unter (1) eine **Weiterleitung zum Homepage Maker**. Dafür sollten Sie keinen Pop-Up Blocker installiert haben oder die Seite dafür freischalten. Beachten Sie bitte, dass für die Nutzung des Homepage Makers Pop-Ups von Ihrem Browser erlaubt sein müssen.

Zum Abruf und zur Verwaltung Ihrer Postfächer befindet sich hier eine **Weiterleitung zum Comcenter** (2). Das **Passwort zum Admin-Postfach** zu Ihrer Domain können Sie hier ebenfalls setzen und ändern (3). Unter **Webspace / FTP** (4) finden Sie eine Ansicht der **Webserver Logfiles** und **Statistiken**. Hier können Sie auch den aktuellen Verbrauch Ihres Webspaces einsehen und die Passwörter zu Ihren FTP-Zugängen setzen und ändern.

Kundenbereich

- > Übersicht
- > Meine Vormerkungen
- > Meine Domains
- > Meine Kontakte
- > Meine Daten
- > Meine Rechnungen

Control Panel

Bearbeiten von [blurred]

Homepage Maker

Für diese Domain ist kein Homepage Maker gebucht. **1**

Postfächer

[Weiterleitung zur Comcenter Webmail Seite](#) **2**

Hier kann das Passwort für das Postfach "admin" geändert werden. Die Passwörter für die anderen Postfächer können innerhalb des Comcenters unter Einstellungen - Domain Postfächer geändert werden.

Passwort für Postfach 'admin' * **ändern** **3**

Webspace / FTP **4**

[Ansicht der Webserver Logfiles](#)

[Ansicht der Webserver Statistiken](#)

Aktuell benutztes FTP-Quota: 22 MB von 20480 MB

(Zum Ändern der FTP-Passwörter in die Felder klicken! Bestehende Passwörter werden nicht angezeigt. Neue Passwörter müssen mindestens 6 Zeichen lang sein.)

Benutzername	Passwort	Verzeichnis
ftp70001739_1		/
ftp70001739_2		/
ftp70001739_3		/
ftp70001739_4		/
ftp70001739_5		/
ftp70001739_6		/
ftp70001739_7		/
ftp70001739_8		/
ftp70001739_9		/
ftp70001739_10		/

Hier finden Sie zudem unter **MySQL** eine Weiterleitung zur **PhpMyAdmin Seite** und die Möglichkeit Passwörter der Benutzernamen zu setzen und zu ändern.

MySQL

[Weiterleitung zur PhpMyAdmin Seite](#)

(Zum Ändern der MySQL-Passwörter in die Felder klicken! Bestehende Passwörter werden nicht angezeigt. Neue Passwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein.)

Benutzername	Passwort
db70001739_1	
db70001739_2	
db70001739_3	
db70001739_4	
db70001739_5	
db70001739_6	
db70001739_7	
db70001739_8	
db70001739_9	
db70001739_10	

Mail-Relay

Für diese Domain ist kein Mail-Relay gebucht.

Falls Sie ein Mail-Relay gebucht haben, können Sie diesen ebenfalls im **Control Panel** einsehen.

■ **Meine Kontakte:**

Im **Kundencenter** (1) finden Sie unter **Meine Kontakte** (2) eine Übersicht der angelegten Kontakte (Handles) zu Ihrem Kundenkonto. Die Handles werden folgendermaßen aufgelistet:

Kundennummer, ID, Nach-/Vorname, Firma und Stadt.

Unter **Aktionen / Details** (3) können Sie einzelne Handles **bearbeiten** (4) oder sich die **Domains** (5) anzeigen lassen, bei denen das jeweilige Handle verwendet wurde.

Bei Bedarf können Sie auch einen **Neuen Kontakt anlegen** (6). Zudem können Sie hier auch nach einer Handle-ID (7) **suchen**.

The screenshot shows the DOTCOLOGNE customer center. The top navigation bar includes 'Domains', 'Neue Domain-Endungen', 'Homepage', 'Webhosting', 'FAQ', 'Kundencenter' (marked with a red 1), and 'Logout'. Below the navigation is a 'Domaincheck' section with a search input 'www. meine-domain.koeln' and a 'Los geht's' button. The main content area is titled 'Kontakte' and features a 'Neuen Kontakt anlegen' button (marked with a red 6) and a search bar (marked with a red 7). A table lists two contacts with columns for KNR, ID, Nachname, Vorname, Firma, Stadt, and Aktionen. The 'Aktionen' column contains a 'Details' button (marked with a red 3), a 'Bearbeiten' button (marked with a red 4), and a 'Domains' button (marked with a red 5). A sidebar on the left shows the 'Kundenbereich' with options like 'Übersicht', 'Meine Vormerkungen', 'Meine Domains', 'Meine Kontakte' (marked with a red 2), 'Meine Daten', and 'Meine Rechnungen'.

■ Meine Daten:

Im Kundencenter können Sie unter **Meine Daten** Einstellungen zu Ihren persönlichen Daten einsehen und Änderungen vornehmen. Unter **Adresse** (1) finden Sie Angaben zur Anschrift / Rechnungsadresse. Bei den **Zahlungsmethoden** (2) können Sie Ihre Kontodaten einsehen und bearbeiten. Unter **Einstellungen** (3) befindet sich die Sprachauswahl. Der Menüpunkt **Zugangsdaten** (4) dient zur Änderung des Benutzers (Email-Adresse) und des Passwortes.

The screenshot shows the 'Meine Daten' section of the DOTCOLOGNE customer center. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot, with 'Meine Daten' highlighted. The main content area is titled 'Meine Daten' and features a tabbed interface with four tabs: 'Adresse' (marked with a red 1), 'Zahlungsmethode' (marked with a red 2), 'Einstellungen' (marked with a red 3), and 'Zugangsdaten' (marked with a red 4). The 'Adresse' tab is active, showing a form for entering personal data. The form includes fields for 'Firma', 'Anrede', 'Vorname', 'Nachname', 'Straße und Hausnr.', 'PLZ', 'Stadt', 'Land', 'Telefon', and 'Fax'. There are radio buttons for 'Privatperson' and 'Firma'. A 'Speichern' button is located at the bottom of the form.

■ **Meine Rechnungen:**

Unter **Meine Rechnungen** finden Sie alle Rechnungen und Gutschriften im PDF-Format zu Ihrem Kundenkonto. Diese werden folgendermaßen aufgelistet: Rechnung(snummer), Rechnungsdatum, Rechnungsbetrag und Saldo.

Rechnung	Rechnungsdatum	Rechnungsbetrag	Saldo
[Icon] [Redacted]	26.10.2014 22:57	16,32 €	16,32 €

4. SCHNELLÜBERSICHT

- **Domains**
 - Verwalten, DNS-Einstellungen: Meine Domains | Aktionen | Details
 - Transfer: Meine Domains | Aktionen | Auth Code
 - Löschen/Kündigen: Meine Domains | Aktionen | Kündigen
 - Redirect / Server Alias: Meine Domains | Aktionen | Produktoptionen
- **Passwörter FTP, MySQL, Email (Admin)**
 - Zugänge: Meine Domains | Aktionen | Control Panel
- **Homepage Maker**
 - Meine Domains | Aktionen | Control Panel
- **ComCenter (Postfächer)**
 - Meine Domains | Aktionen | Control Panel
- **Inhaberdaten (Handles)**
 - Meine Kontakte
- **Stammdaten**
 - Meine Daten
- **Rechnungen**
 - Meine Rechnungen
- **Produktwechsel**
 - Meine Domains | Aktionen | Produktoptionen