

Rücksendeschein



NetCologne

Ihre Kontaktdaten (bitte ausfüllen)

Kundennummer

Vorname

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer

E-Mail

Angaben zur Rücksendung (bitte ausfüllen)

Hersteller (z. B. AVM)

Seriennummer (siehe Aufkleber auf Rück-/ Unterseite des Endgerätes)

Modell (z. B. 7490)

Rücksendegrund (bitte ausfüllen und Hinweise beachten)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Widerruf | <input type="checkbox"/> Anschluss gestört / Gerät defekt |
| <input type="checkbox"/> Ich nutze ein eigenes Endgerät | <input type="checkbox"/> Transportschaden/Defektes Gerät erhalten |
| <input type="checkbox"/> Umtausch in anderes Modell gewünscht | <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert |

Wichtige Hinweise

Widerruf:

Gilt nur, wenn Sie widerrufsberechtigt sind und vorab einen schriftlichen Widerruf eingereicht haben.

Gerätetausch:

Bitte senden Sie bei einem Gerätetausch das nicht gewünschte oder defekte Endgerät mit allem Zubehör an die unten genannte Rücksendeadresse. Bei Nichterhalt sind wir berechtigt Ihnen dieses in Rechnung zu stellen. Für eine kostenfreie Rücksendung bitten wir Sie vorab um Kontaktaufnahme unter 0221 2222-800.

Rücksendeadresse

Bitte senden Sie die Rücksendung sorgfältig verpackt mit ausgefülltem Rücksendeschein an:

arvato distribution GmbH
c/o NetCologne GmbH
Bielefelderstr. 45
33428 Harsewinkel