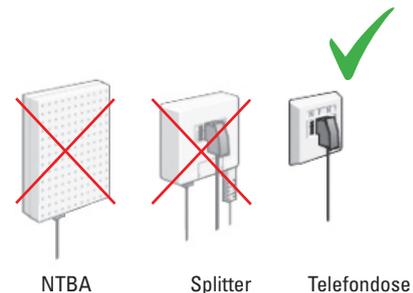


# EINRICHTUNG IHRER FRITZ!BOX 7490

## VDSL-BITSTREAM-ANSCHLUSS

### BEVOR ES LOSGEHT

Entfernen Sie (falls vorhanden) den DSL-Splitter und den ISDN-NTBA, die bei Ihrem neuen Anschluss nicht mehr benötigt werden!



Bitte verwenden Sie **NICHT** die ggf. beiliegende Installations-CD!

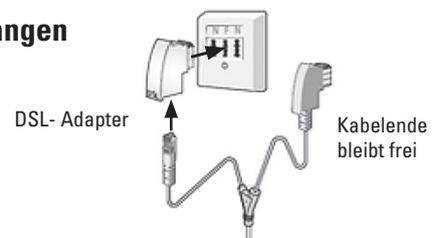
Prüfen Sie den Lieferumfang und entnehmen Sie alle Teile aus dem Karton. Sie benötigen das DSL/Telefonkabel, den **grauen** DSL-Adapter und das Netzteil, bei Bedarf das gelbe Netzwerkkabel.

Sollte Ihre FRITZ!Box zuvor bereits in Betrieb gewesen sein, müssen Sie diese auf **Werkseinstellungen** zurücksetzen. Wie das geht, erfahren Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Fritz!Box oder auf [www.avm.de](http://www.avm.de).

## SCHRITT 1: VERKABELUNG

**1.1** Das mitgelieferte DSL/Telefonkabel besteht aus **einem langen** und **zwei kurzen** Enden (Form eines Y).

Nehmen Sie das DSL/Telefonkabel zur Hand und stecken Sie das kurze, **graue** mit **DSL** beschriftete Kabelende in den mitgelieferten grauen **DSL-Adapter**. Stecken Sie nun den DSL-Adapter in den **mittleren** Steckplatz Ihrer Telefondose.



Das kurze, schwarze Kabelende mit dem **Telefonanschluss/TEL-Stecker** darf nicht genutzt werden.

**1.2** Stecken Sie das **lange** Ende des **DSL/Telefonkabel** in den grauen Steckplatz **DSL/TEL** der FRITZ!Box.  
Die Stecker müssen hörbar einrasten („klick“).



**1.3** Schließen Sie das Netzteil an eine Steckdose an und stecken Sie das runde Steckerende in die **runde Buchse „Power“** an der FRITZ!Box.



**1.4** Ihre analogen Telefone schließen Sie an die Buchse **FON 1** an (seitlich für TAE-Stecker und hinten für RJ11 Stecker).

ISDN-Geräte schließen Sie an die S0-Buchse an der Rückseite des Gerätes an.



**1.5** Verbinden Sie nun Ihren PC/Laptop/Tablet mit der FRITZ!Box:

>> **Per LAN-Kabel:** Sie können Computer mit dem beiliegenden Netzwerkkabel anschließen. Verbinden Sie das Kabel mit einer der **gelben LAN-Buchsen** an der FRITZ!Box.

>> **Per WLAN:** Um Geräte per WLAN anzuschließen, suchen Sie das WLAN-Funknetz (SSID) mit dem Namen „FRITZ!Box 7490“ in der Liste verfügbarer Drahtlosnetzwerke und verbinden sich damit. Den benötigten **WLAN-Netzwerkschlüssel** (Sicherheitsschlüssel) finden Sie auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.

Im Windows Betriebssystem finden Sie unten rechts, neben dem Lautsprecher-Symbol das Symbol für WLAN-Netzwerke. Wenn Sie es anklicken, werden Ihnen die verfügbaren Drahtlosnetzwerke angezeigt.

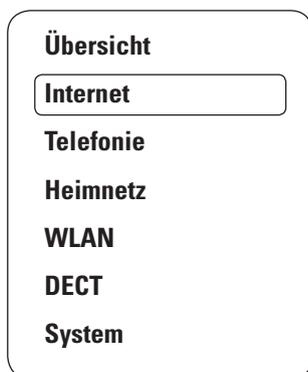
# SCHRITT 2: ERSTINSTALLATION

**2.1** Starten Sie Ihren Internet-Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox) und geben Sie in die Adresszeile **fritz.box** (ohne www.) ein. Rufen Sie die Seite auf und warten Sie einen Moment. Falls sich die Seite nicht öffnet, geben Sie alternativ **192.168.178.1** ein.



**2.2** Die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box wird gestartet. Wenn Sie aufgefordert werden, ein **Kennwort** für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche einzugeben, vergeben Sie ein neues Kennwort.

**2.3** Nun öffnet sich die Seite „Übersicht“. Klicken Sie in der **linken Spalte** auf den Menü-Punkt „**Internet**“. Klicken Sie danach auf „**Zugangsdaten**“.



## 2.4 Internetanbieter: Klicken Sie rechts **1.** in der Ausklappliste auf den unteren Eintrag „Weitere Internetanbieter“.

**Übersicht**

**Internet**

Online-Monitor

Zugangsdaten

Filter

Freigaben

MyFRITZ!

DSL-Information

**Telefonie**

Internetanbieter **1.** Weitere Internetanbieter ▼

Es öffnet sich eine weitere Ausklappliste.

**2.** Wählen Sie dort „NetCologne / NetAachen“ aus.  
Nun erscheinen mehrere Optionen, klicken Sie auf den Eintrag:

**3.** „VDSL-Bitstream-Anschluss“.

**2.** NetCologne / NetAachen ▼

- NetCologne / NetAachen DSL-Anschluss mit Splitter
- NetCologne / NetAachen DSL-Anschluss ohne Splitter
- NetCologne / NetAachen VDSL-Anschluss
- 3.**  **NetCologne / NetAachen VDSL-Bitstream-Anschluss**

\* Sollte die Auswahl nicht verfügbar sein, setzen Sie die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurück. Wie das geht, erfahren Sie im Benutzerhandbuch Ihrer FRITZ!Box oder auch auf avm.de.

Die Reihenfolge kann abweichen, wichtig ist die Bezeichnung „Bitstream“ in der Auswahl.

## 2.5 Zugangsdaten: Tragen Sie hier Ihre Zugangsdaten für die **Internet-Einwahl** (nicht E-Mail!) ein. Diese Angaben finden Sie in der **Auftragsbestätigung**, die Sie bereits erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass hinter dem Benutzernamen immer ein @netcologne.de bzw. @netaachen.de stehen muss! Achten Sie unbedingt auf GROSS- und Kleinschreibung im Benutzernamen und im Passwort!

**Zugangsdaten**

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername  ← Ihr Benutzername

Kennwort  ← Ihr PaSsWOrT

Klicken Sie anschließend unten auf **Übernehmen**

Nach kurzer Zeit erscheint eine Meldung zur Prüfung des Internetzuges, die Sie mit einem Klick auf **OK** bestätigen.

## 2.6 Automatische Einrichtung

Sie sind fast am Ziel. Im nächsten Schritt wird Ihre FRITZ!Box abschließend eingerichtet. Die gute Nachricht: Sie müssen nichts weiter tun!



Beachten Sie bitte die Hinweise auf der **nächsten Seite!**

## 2.7 Hinweise zur Einrichtung:

Falls zwischendurch **Fehlermeldungen** angezeigt werden, **ignorieren** Sie diese bitte und geben Sie uns jetzt **mindestens 30 Minuten** Zeit, bevor Sie den Status der FRITZ!Box erstmals prüfen. Öffnen Sie dann eine beliebige Internetseite um zu testen, ob Sie im Internet surfen können. Bei Bedarf testen Sie auch, ob Sie mit Ihren angeschlossenen Telefonen telefonieren können.

### Fehlersuche:

Power/DSL LED **blinkt**: überprüfen Sie die korrekte **Verkabelung** (Schritt 1), stecken Sie die Kabel noch einmal aus und wieder ein.

Trennen Sie danach die FRITZ!Box kurz vom Stromnetz und starten Sie erneut bei Schritt 2.

Bringt auch dies keinen Erfolg, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundenservice.

Falls Sie WLAN nutzen: die **Power/DSL** und **WLAN LED** leuchten dauerhaft, Sie können dennoch keine Webseiten öffnen? Prüfen Sie bitte, ob Ihr Gerät (PC, Handy, Tablet etc.) mit Ihrer FRITZ!Box per WLAN richtig **verbunden** ist. Prüfen Sie dann, ob Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort korrekt eingegeben haben (Schritt 2.5). Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren Kundenservice.

Den Status der Verbindung können Sie auch in Ihrer FRITZ!Box sehen:  
Geben Sie **fritz.box** im Browser ein, in der **Übersicht**-Seite sehen Sie bei **Verbindungen**, ob die Box mit dem Internet verbunden und Telefonie aktiviert ist.

The screenshot displays the FRITZ!Box web interface. On the left, the 'Übersicht' (Overview) section shows the device name 'FritzBox' and energy consumption at 21%. Below this, the 'Verbindungen' (Connections) section lists three active connections: two Internet connections (IPv4 and IPv6) and one active telephone number (222999). On the right, the 'FRITZ!OS. 06.51' section indicates that password protection is not active. Below this, the 'Anschlüsse' (Connections) section shows the status of various ports: DSL (connected), LAN (connected), WLAN (connected), DECT (connected), and USB (no device connected). Two black arrows point from the text above to the 'Verbindungen' and 'Anschlüsse' sections respectively.

Übersicht	
Ihr FRITZ!Box-Name: FritzBox Aktueller Energieverbrauch: 21%	
Verbindungen	
● Internet	IPv4, verbunden seit 16.06.2016, 03:42 Uhr Anbieter: NC VDSL-Bitstream-Anschluss V2 IP-Adresse: 88.88.1.1
● Internet	IPv6, verbunden seit 16.06.2016, 03:42 Uhr Anbieter: NC VDSL-Bitstream-Anschluss V2 IP-Adresse: 2001:4d70:af07:1e8:ca7e:17ff: fele:a74
● Telefonie	1 Rufnummer aktiv: 222999
Anrufe heute: 0	mehr ...

FRITZ!OS. 06.51	
Kennwortschutz nicht aktiv, Kennwort setzen.	
Anschlüsse	
● DSL	verbunden ^100,0 Mbt/s ^43,6 Mbt/s
● LAN	verbunden (LAN 1, LAN 2, LAN 3 LAN 4)
● WLAN	an, Funknetz 2,4 GHz: Fritzbox
● WLAN	an, Funknetz 5 GHz: Fritzbox
● DECT	an, 2 Schnurlostelefone angemeldet
● USB	kein Gerät angeschlossen
Anrufbeantworter heute: 0	mehr ...

**WICHTIG:** Durch die Einrichtung der FRITZ!Box wird das anfangs gesetzte Kennwort gelöscht. Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen:  
**Vergeben Sie zum Schutz Ihres Heimnetzes unbedingt ein neues Kennwort.**

**Gratulation! Die Installation Ihrer FRITZ!Box ist nun abgeschlossen.  
Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!**

**SUPPORT:**

Sollte die Einrichtung Ihrer FRITZ!Box nicht erfolgreich sein, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundenservice unter folgender Rufnummer:

NetCologne Kunden: 0221 - 2222 800

NetAachen Kunden: 0800 - 2222 333

Montag - Freitag 08:00 bis 22:00 Uhr, Samstag 08:00 bis 16:00 Uhr

**FRITZ!Box:**

Weitere Informationen zu Ihrer FRITZ!Box erhalten Sie im Benutzerhandbuch oder auf der Webseite des Herstellers AVM unter <http://avm.de/service>.

Die Support-Hotline von AVM erreichen Sie unter 030 - 390 04 390

Montag - Freitag 09:00 bis 20:00 Uhr, Samstag 10:00 bis 18:00 Uhr