

Baumagazin

NetCologne

Wenn nicht hier, wo dann?

Alle wichtigen Informationen zum
Glasfaserausbau finden Sie hier.

Glasfaser
aus regionalem
Anbau.



Ein Ausbau, der sich lohnt.

**Liebe Anwohnerinnen und Anwohner,
liebe Eigentümerinnen und Eigentümer,**

wir bauen bei Ihnen vor Ort 100% Glasfaser und damit hochgradig stabiles und schnelles Internet aus. Zu diesem Zweck verlegen wir die Glasfaser in Straßen und Gehwegen sowie bis in die jeweilige Immobilie. Denn nur, wenn die Glasfaser vom Hauptverteiler bis zu Ihrem Anschluss führt, profitieren Sie auch von der maximal möglichen Leistung.

Streaming, Homeoffice, Gaming, Smart Home, Up- und Downloads sowie viele weitere Anwendungen sind schon heute auf eine leistungsstarke Internetverbindung angewiesen. Mit Ihrer Entscheidung für den Glasfaseranschluss machen Sie für sich mehr Stabilität, mehr Zukunftssicherheit und deutlich mehr Geschwindigkeit möglich.

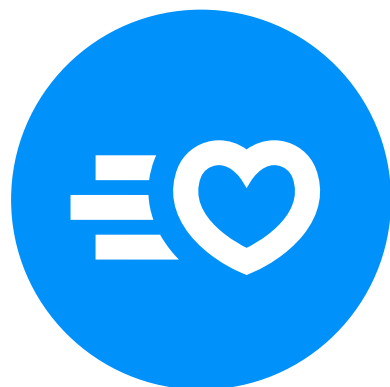
Bis es so weit ist, steht für uns der Ausbau der Glasfaser an. Dabei verlegen wir eine komplett neue Infrastruktur. Und das ist mit Planungsaufwand und Bauarbeiten verbunden. Durch den Einsatz von minimalinvasiven Bauverfahren halten wir die Einschränkungen dabei so gering wie möglich. Dennoch lässt es sich nicht vermeiden, dass es zu Beeinträchtigungen kommen kann. Für diese bitten wir um Verständnis. In der Regel werden alle Baustellen am selben Tag geöffnet und wieder verschlossen. Gebäude und Geschäfte sollen jederzeit zugänglich bleiben. In Neubaugebieten kann eine Koordination mit den weiteren Grundversorgern gewährleistet werden. Binden Sie uns daher rechtzeitig in Ihre Planungen ein.

**Ob sich der Bauaufwand lohnt? Garantiert.
Denn nach getaner Arbeit profitieren Sie von 100 % Glasfaser.**

Mit herzlichen Grüßen

Karin Kroppenstedt-Krützen

Karin Kroppenstedt-Krützen
Leiterin Vertrieb Privatkunden



Inhalt

In unserem Baumagazin erhalten Sie alle Informationen zu den Vorteilen von Glasfaser, dem Ausbau sowie den technischen Vorgaben.

Vorteile des Glasfaseranschlusses	4
Wichtige Meilensteine des Ausbaus	5
Hausinterne Verkabelung	6-7
Technische Vorgaben	8
Die wichtigsten Fragen zum Ausbau	9
Der ideale Router-Standort	10
Internet, Telefon und TV	11
Noch nicht für Glasfaser entschieden?	12
Kontakt bei Rückfragen	13

Glasfaser hat viele Vorteile.

Glasfaser ist zukunftssicher und macht alles mit.

Homeoffice, Streaming, große Downloads oder Gaming: Viele Anwendungen benötigen bereits jetzt eine leistungsfähige und stabile Internetverbindung. Glasfaser geht diesen steigenden Bedarf mit – heute, morgen und übermorgen.

Glasfaser ist einfach stabil – egal, was kommt.

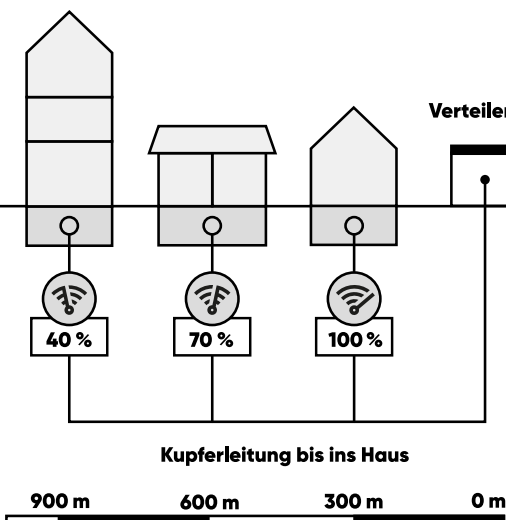
Die Kinder, der Partner, die Nachbarn zocken, streamen, chatten – und das am liebsten parallel. Und man selbst? Würde auch mal gern sein Lieblingsprogramm ruckelfrei streamen. Glasfaser bleibt selbst bei hoher Belastung stabil. Glasfaser ist zudem unempfindlich gegen äußere Einflüsse wie z. B. Kälte und Nässe – und daher kaum stör anfällig.

Glasfaser ist gleich doppelt nachhaltig.

Ob in der Herstellung oder im laufenden Betrieb: Glasfaser benötigt weniger Energie als Kupferleitungen – setzt somit also weniger CO₂ frei. Und weil uns das noch nicht reicht, pflanzen wir für jeden abgeschlossenen Glasfaser-Tarif einen Baum in der Region.

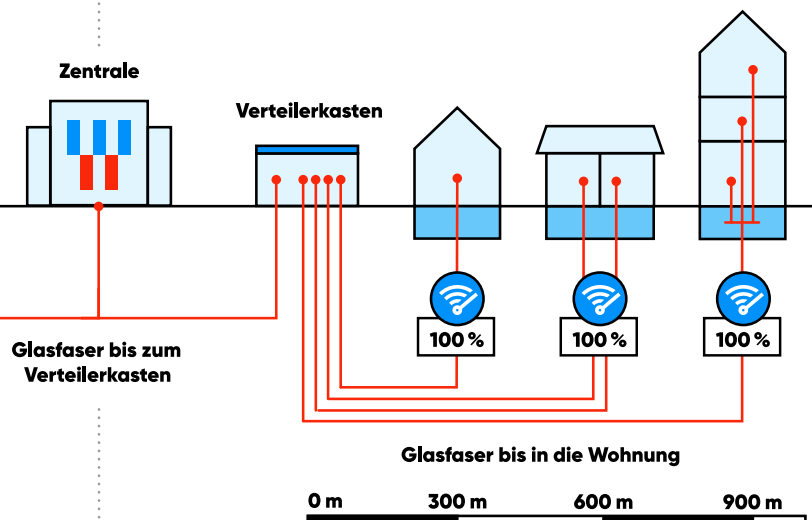
Gegenwart:

Leistungsverluste auf Distanz durch FTTC
(Glasfaser bis zum Verteiler, Kupfer bis ins Haus)



Zukunft:

Immer 100 % Leistung durch FTTH
(Glasfaser bis ins Haus)



Kupfer-/Fernsehkabel

- Je weiter der Hausanschluss vom Verteiler entfernt ist, desto weniger Leistung kommt an.
- Viele Nutzer in einem Haus = Leistungsminderung.
- Nicht zukunftssicher durch Leistungsobergrenze.
- Elektrische, teils stör anfällige Übertragung.
- Übertragungsverzögerungen sind möglich.

Glasfaser

- Leitungslänge und Distanz zum Verteiler haben keinen Einfluss auf die Leistung.
- Hohe Nutzerzahl in einem Haus = 100 % Leistung.
- Stabile Übertragung mit Lichtsignalen.
- Leistung ist skalierbar und damit zukunftsfähig.
- Daten kommen ohne Verzögerung an.

Was geschieht während des Ausbaus?

In großen Projekten werden die einzelnen Bauabschnitte nach und nach fertiggestellt, da der Ausbau sehr umfangreich ist. Die folgenden Schritte geben einen Überblick über den typischen Ablauf in der Bauphase. Aus bautechnischen Gründen kann von der Reihenfolge abgewichen werden.

Welche Leistungen übernimmt NetCologne?

Was müssen Sie beachten?



Verlegung der Glasfaser in der Straße

- Ankündigung der Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße erfolgt per Postkarte im Briefkasten
- Professionelles Verlegeverfahren in geschlossener Bauweise (Tiefbau) mit Glasfaser



Hausbegehung durch unsere Techniker

Bei dem Termin muss ein Ansprechpartner (Hauseigentümer, Hausmeister etc.) anwesend sein.

- Terminabstimmung mit dem Hauseigentümer
- Bestimmung der Hauseinführung an der Kellerwand/Hausanschlussraum
- Bestimmung des Leitungsweges von der Straße ins Haus
- Festlegen des Bauverfahrens (so minimalinvasiv wie möglich)



Herstellung des Glasfaserhausanschlusses

Bei dem Termin muss ein Ansprechpartner (Hauseigentümer, Hausmeister etc.) anwesend sein.

1. Terminabstimmung mit dem Hauseigentümer
2. Erstellung der Hauseinführung oder Hausanschlussraum gemäß Vereinbarung
3. Gas- und wasserdichtes Verschließen der Bohrung
4. Einzug der Glasfaser und Montage des Hausanschlusskastens (kann in einem Folgetermin erfolgen)



Planung der hausinternen Verkabelung

- Ermitteln Sie den optimalen Standort für den Router
- Planen Sie den Leitungsweg vor



Vor-Ort-Termin zur Klärung der hausinternen Verkabelung

Bei dem Termin muss ein Ansprechpartner (Hauseigentümer, Hausmeister etc.) anwesend sein.

- NetCologne ruft Sie an und vereinbart einen Termin
- Wir besprechen gemeinsam den von Ihnen geplanten Leitungsweg vor Ort
- Wir geben Tipps für die notwendigen Vorbereitungen



Vorbereiten des Leitungsweges durch Sie

- Bereiten Sie den Leitungsweg zwischen Hausanschlusskasten (HAK) und Glasfaserdose (Gf-TA) bzw. Routerstandort vor
- Bohrloch mind. 10 mm Durchmesser
- Innendurchmesser Kabelführung bzw. Leerrohre mind. 16 mm für Verlegekabel und 20 mm für Patchkabel
- Zugfähigkeit sicherstellen und Biegeradien beachten
- Stellen Sie eine Energieversorgung am Routerstandort bereit (mind. 2x 230V-Steckdose)



Installationstermin

Bei dem Termin muss ein Ansprechpartner (Hauseigentümer, Hausmeister etc.) anwesend sein.

- NetCologne installiert die hausinterne Verkabelung in den von Ihnen vorbereiteten Leitungsweg. Zusätzlich werden die Glasfaser-Dose (Gf-TA) und das Glasfaser-Modem (ONT) montiert und der Router an das Modem angeschlossen. Anschließend können die gebuchten Produkte genutzt werden.

Verkabelungsarten in der Übersicht.

Beim Glasfaseranschluss sind drei Komponenten wichtig: der Hausanschlusskasten (HAK), die Glasfaser-Dose (Gf-TA) als Netzabschluss, und das Glasfaser-Modem (ONT), an das der Router angeschlossen wird.

Nachdem der Glasfaserhausanschluss mit der Installation des Hausanschlusskastens (HAK) im Keller bzw. Hausanschlussraum erfolgreich abgeschlossen wurde, werden im nächsten Schritt im Wohnraum der Netzabschluss, die Glasfaser-Dose (Gf-TA), gesetzt und daneben das Glasfaser-Modem (ONT). Im Mehrfamilienhaus (ab 2 Wohnungen) werden der Netzabschluss (Glasfaser-Dose) und das Glasfaser-Modem (ONT) in jeder Wohnung platziert. Die Montage von Glasfaser-Dose und Modem erfolgen jeweils hinter der ersten abschließbaren Wohnungstür. Anschließend wird sowohl im Ein- als auch im Mehrfamilienhaus das Glasfaser-signal übergeben.

Am Standort des Routers werden zwei 230-Volt-Steckdosen benötigt, eine für den ONT, eine für den Router. Den Anschluss des Routers an den ONT übernimmt NetCologne. Weiterhin übernimmt NetCologne auf Wunsch für Sie die Installation der hausinternen Verkabelung bis in den Wohnraum, sofern lastfrei zugängliche Leerrohre oder andere Leitungswege (z. B. Kaminschacht, Bohrungen, Leerrohr, Aufputzkanal) vorhanden sind und die notwendigen Biegeradien eingehalten werden. Alternativ können Sie die hausinterne Verkabelung auch zum Installationstermin selbst vorbereiten oder damit einen Elektriker Ihrer Wahl beauftragen. Nähere Informationen dazu finden Sie auf den folgenden Seiten.



HAK (Hausanschlusskasten)



Gf-TA (Glasfaser-Dose)



ONT (Glasfaser-Modem)

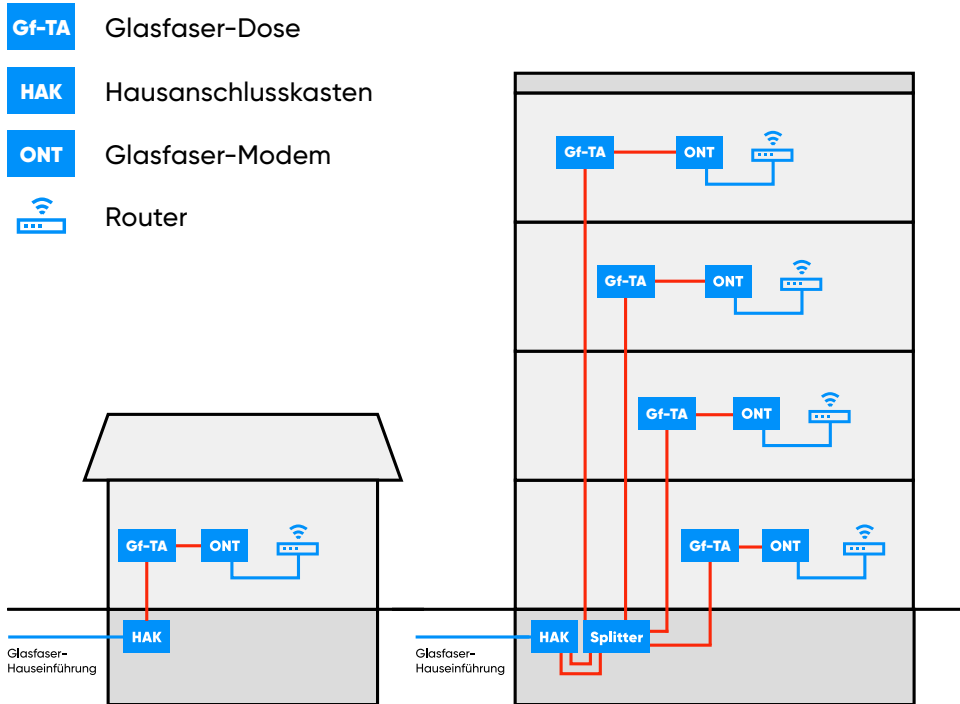


Router



Weitere Infos
zum FTTH-Ausbau
netcologne.de/ftth

Die Verkabelung in den einzelnen Haustypen:



1. Verkabelungsart im Einfamilienhaus:

- Vorbereitung des Leitungsweges durch den Eigentümer zwischen Hausanschlusskasten (HAK) und Glasfaser-Dose (Gf-TA) notwendig.
- Ggf. können vorhandene Leerrohre und Netzwerkverkabelungen (min. Cat.5e (1 Gbit/s), besser Cat.6a (10 Gbit/s)) genutzt werden.
- Anschluss des Glasfaser-Modems (ONT) und Routers an die Glasfaser-Dose.

2. Verkabelungsart im Mehrfamilienhaus:

- Pro Wohneinheit ist ein Leitungsweg zwischen HAK/Verteiler und Glasfaser-Dose (Gf-TA) erforderlich.
- Die Montage der Glasfaser-Dose muss jeweils in einer abgeschlossenen Wohneinheit stattfinden.
- Vorhandene Leerrohre/Kabelführungen zwischen HAK/Splitter und Wohnung können ggf. genutzt werden.

- Anschluss des Glasfaser-Modems (ONT) und Routers an die Glasfaser-Dose in der Wohneinheit.
- Wir bieten Ihnen auch individuelle Lösungen an. Bitte melden Sie sich bei unseren Experten vom Bauherren-Service:
0221 2222-5532
Montag – Freitag:
09:00 – 17:00 Uhr

Hinweis: Leitungswegen können Bohrungen, Leerrohre, Kaminschächte oder Aufputzkanäle sein.

Technische Vorgaben für Einfamilienhäuser.

Für die Schaffung des Leitungsweges sind die Eigentümer verantwortlich. Der Leitungsweg ist nötig, damit der Router am Wunschstandort aufgestellt werden kann und sie von der besten Netzabdeckung profitieren. Die folgenden Vorgaben müssen dabei unbedingt eingehalten werden:

Hausanschlusskasten	max. Platzbedarf 200x300x70 mm (BxHxT)
Leerrohre	Kabelkanal, Kunststoff-Wellrohr M25 oder KuPa-Rohr
Leitungswege	mind. 10 mm Bohrloch
Netzwerkverkabelung (für Verbindung zwischen ONT und Router)	mind. Cat.5e (1 Gbit/s), besser Cat.6A (10 Gbit/s)
Netzwerkdosen	mind. Cat.5e (1 Gbit/s), besser Cat.6A (10 Gbit/s)
Patch-Feld	mind. Cat.5e (1 Gbit/s), besser Cat.6A (10 Gbit/s)
Ethernet-Switch	Gigabit-fähig Für die Energieversorgung wird eine 230-V-Steckdose benötigt.
Glasfaser-Verkabelung	Singlemode Fasern G657.A1 (Biegeradius 10mm) und G657.A2 (Biegeradius 7,5mm)
Glasfaser-Modem (ONT)	max. Platzbedarf 150x150x50 mm (BxHxT) Für die Energieversorgung wird eine 230-V-Steckdose benötigt.
Glasfaser-Dose (Gf-TA)	max. Platzbedarf 80x80x25 mm (BxHxT)

Eigentümer von Mehrfamilienhäusern (ab 2 Wohneinheiten) erhalten alle technischen Vorgaben zum Leitungsweg bei unserem Bauherren-Service: **0221 2222-5532** (Montag – Freitag: 09:00 – 17:00 Uhr)

Häufig gestellte Fragen zum Ausbau.

Müssen beim Glasfaserausbau die Straßen aufgerissen werden?

Das kommt auf die Gegebenheiten vor Ort an. Wir bauen minimalinvasiv. Das heißt: Immer wenn es möglich ist, verlegen wir die Glasfaser unterirdisch (z. B. im Spülbohrverfahren oder mit Erdrakete). Die genaue Umsetzung werden unsere technischen Bauleiter vor Ort im Zuge des Ausbaus mit Ihnen besprechen.

Wie gelangt das Kabel ins Haus?

Wenn möglich, wird das Kabel in ein vorhandenes Leerrohr eingezogen. Das Glasfaserkabel wird in einem ca. 7 mm Röhrchen über eine Bohrung von ca. 20 mm in Ihr Haus gelegt. Nach Anschluss wird dieses Loch wieder gas- und wasserdicht abgesichert. Auf den Gehwegen wird nur ca. 50 cm tief und etwa schaufelbreit gegraben.

Was ist der Leitungsweg?

Der Leitungsweg verbindet den Hausanschlusskasten (HAK) mit dem Netzwerkabschluss, der Glasfaser-Dose (Gf-TA). Der Hausanschluss wird häufig im Keller oder Technikraum angebracht. Die Glasfaser-Dose sollte jedoch idealerweise zentral im Haus bzw. der Wohnung platziert sein, denn an diese werden das Glasfaser-Modem (ONT) und der Router angeschlossen. Durch den Leitungsweg wird dann die Glasfaser eingezogen. Eigentümer sind für die Schaffung des Leitungsweges verantwortlich.

Sieht hinterher alles wieder so aus wie vorher?

Selbstverständlich verpflichtet sich NetCologne, auf dem Grundstück und am Gebäude alles wiederherzustellen, entstandene Verunreinigungen zu beseitigen und eventuelle Schäden zu beheben.

Wie lange dauert der Ausbau?

Die Bauphase ist in jedem Ausbaubereich unterschiedlich und richtet sich nach dem Umfang der Baumaßnahmen. Der Ausbau erfolgt schrittweise. So kann es auch innerhalb eines Ausbauprojekts zu mehreren Monaten Unterschied bei der Erschließung einzelner Gebäude kommen.

Welche Kosten kommen auf mich zu?

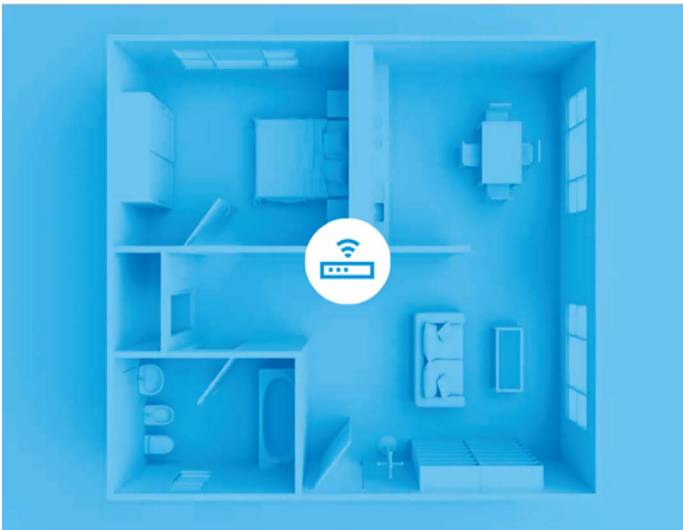
In vielen Ausbaubereichen wird der Glasfaser-Hausanschluss durch uns oder durch Fördermittel subventioniert und ist für Hauseigentümer kostenlos. Bitte haben Sie Verständnis, dass in einigen Gebieten ein Baukostenzuschuss erhoben wird. Welche Voraussetzungen an Ihrer Adresse gelten, erfahren Sie unter netcologne.de/ausbau. Darüber hinaus können individuelle Kosten entstehen, wenn Leitungswege innerhalb des Hauses hergestellt werden müssen.



Weitere Infos:
netcologne.de/ftth

Der ideale Routerstandort.

Die richtige Positionierung Ihres WLAN-Routers ist insbesondere bei Glasfaseranschlüssen mit hohen Bandbreiten enorm wichtig, damit das WLAN nicht zum Flaschenhals wird und auch an Ihren mobilen Endgeräten ausreichend Bandbreite zur Verfügung steht.



Platzieren Sie den WLAN-Router am besten ...

- in einem zentral gelegenen Raum, da die Antennen des Routers in alle Richtungen senden.
- freistehend in mindestens 1 Meter Höhe, z. B. auf einem Schrank oder Regal.
- mit seiner Vorderseite, auf der sich die LEDs befinden, in Richtung Raummitte.
- an der Wand, sofern Ihr WLAN-Router Wandhalterungen oder Aussparungen für die Wandmontage besitzt.

Gerne sind wir Ihnen hier behilflich und übernehmen die Einrichtung – buchen Sie hierzu unseren Einrichtungsservice **NetStart** oder **NetStart Plus**.

WLAN einrichten und optimieren:

Anschluss einrichten, Heimnetz optimieren oder Speedtest durchführen – mit der MeinWLAN-App geht alles ganz einfach. Das sind die Highlights:

- Ein Assistent führt Sie durch Verkabelung und Einrichtung des Routers.
- WLAN-Tools helfen bei Gastzugängen, Kanaloptimierungen u.v.m.
- Diagnosefunktionen helfen bei der Fehlerbehebung.
- MeinSpeedtest misst die Internetgeschwindigkeit am jeweiligen Standort.

Die MeinWLAN-App von NetCologne ist verfügbar im Apple App Store oder dem Google Play Store.



Weitere Tipps und Tricks sowie hilfreiche Videos zum richtigen WLAN-Empfang finden Sie auf netcologne.de/wlan

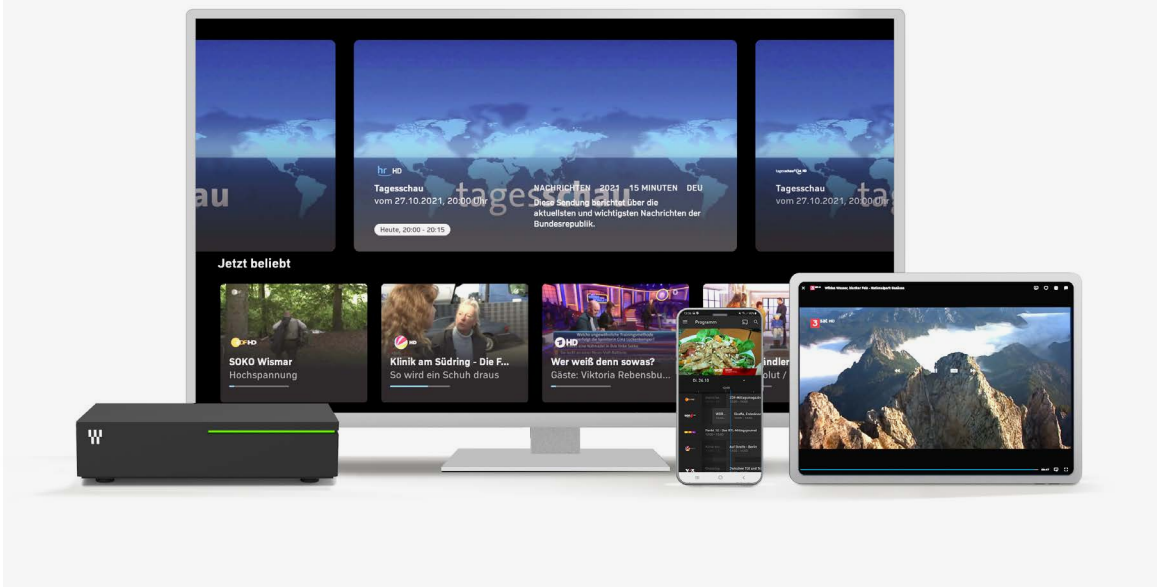
Internet, Telefon und TV mit Glasfaser.

Glasfaser macht vieles einfacher. Und vor allem schneller. Das gilt für viele Bereiche des digitalen Alltags: Homeoffice, Smart Home, IP-Telefonie, Gaming, Fernsehen und Streaming sowie für Up- und Downloads.

Unsere NetSpeed-Glasfaser-Tarife helfen Ihnen dabei, das Maximum aus Ihrer Glasfaserleitung herauszuholen. Internetanschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, Telefon-Flat und unser TV-Angebot, NetTV, machen aus Ihrem Anschluss einen leistungsstarken Alltagsbegleiter.

Die Vorteile von NetTV auf einen Blick

- ✓ Große Programmvietfalt im Live-TV von rund 80 Sendern – viele in brillantem HD.
- ✓ Mit der Aufnahme- und Timeshift-Funktion fernsehen, immer Sie wollen.
- ✓ Mit der NetTV App* Live-TV auf Tablet, Smartphone und Laptop streamen.
- ✓ Zugang zur Mediathek von ARD, YouTube und vielen weiteren TV-Apps.
- ✓ Einfache Installation: NetTV-Box am Fernseher anschließen, Zugang konfigurieren und sofort brillantes Live-Fernsehen erleben.



Mehr Informationen zu unserer
Produktvielfalt finden Sie hier:
[netcologne.de/privatkunden/
glasfaser-tarife/](https://netcologne.de/privatkunden/glasfaser-tarife/)

Noch nicht für Glasfaser entschieden?

Ihre Vorteile als Eigentümer:



Anschluss oft kostenlos

Der Anschluss an das Glasfasernetz der NetCologne ist in vielen Ausbaugebieten von uns subventioniert, in einigen Gebieten sogar kostenlos.



Wertsteigerung der Immobilie

Mit der Technologie von NetCologne erhält Ihre Immobilie ein weiteres modernes und zukunftssicheres Ausstattungsmerkmal. Und das ist gefragt – bei Mietern und möglichen Käufern.



Internet für heute und morgen

Glasfaser ist die zukunftssichere Technologie, mit der deutlich höhere Datenübertragungsraten möglich sind als mit Kupfernetzen. Glasfaser macht damit nicht nur die hohen Datenaufkommen von heute, sondern auch die der Zukunft mit. Und zusätzlich ist sie deutlich nachhaltiger.



Unterstützung & Service von NetCologne

Wir stehen Ihnen von Beginn an zur Seite und schließen Ihre Immobilie Schritt für Schritt an das Glasfasernetz an. So ist die Hausanbindung für Sie ganz unkompliziert.

Sie haben noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da.



So erreichen Sie uns:



Website:

netcologne.de/bauherren

Informieren Sie sich unkompliziert auf unserer Website.



E-Mailanfrage:

bauherrenservice@netcologne.de

Wir werden uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.



Telefonische Beratung:

0221 2222-5532

Montag – Freitag: 09:00 – 17:00 Uhr

* NetTV App ist ein internetbasierter TV-Service über NetCologne-WLAN für Live-TV auf mobilen Endgeräten oder via AppleTV und Chromecast auf dem TV-Gerät. NetTV App ist ausschließlich für Privatkunden mit einem Internetanschluss von NetCologne als kostenpflichtige Option bestellbar. Eine gewerbliche Nutzung ist strikt untersagt. Mindestvertragslaufzeit zwei Monate, danach monatlich kündbar mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende. Die aktuelle Senderliste für NetTV App finden Sie unter netcologne.de/senderliste-nettv-app.

Stand: 05.2024



NetCologne