

NetCologne

Privatkunden

Kurzanleitung

NetConnect

Inhalt

1. Schritt 1: Anmeldung in „Meine Kundenwelt“	3
2. Schritt 2: Passwort vergeben	4
3. Schritt 3: Anmelden mit deinem Endgerät	5
Betriebssystem iOS	5
Betriebssystem Android	6
4. Schritt 3: Anmelden mit deinem Laptop	7
Besonderheiten bei der Einrichtung einer WLAN Verbindung über Windows 10	8

Einrichten von Benutzernamen und Passwort

Um das kostenlose WLAN NetConnect nutzen zu können, musst du in „Meine Kundenwelt“ einen Benutzernamen und ein Passwort anlegen. Beides wird benötigt, um sich am Hotspot in das WLAN einzuwählen.



Schritt 1: Anmeldung in „Meine Kundenwelt“.

Meine Kundenwelt
NetCologne
Kunden-Login

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Kundenkennwort ein.

Kundennummer

Kundenkennwort

Anmelden

Zugangsdaten vergessen?

Du bist zum ersten Mal in „Meine Kundenwelt“? Wo du deine Zugangsdaten findest und wie man sich einloggt, haben wir auf dieser Seite für dich erklärt:

<https://www.netcologne.de/privatkunden/hilfe/zugangsdaten>

1. Melde dich in „Meine Kundenwelt“ an.

NetConnect – dein Gratis-WLAN für unterwegs

Melde dich an – und nutze automatisch unsere 650 HotSpots in der ganzen Stadt.

Deine Vorteile:

- ✓ Exklusives & kostenfreies Angebot für dich als NetCologne-Kunde.
- ✓ Automatische Einwahl nach einmaliger Verbindung mit einem unserer HotSpots.
- ✓ Eingespartes Datenvolumen dank Gratis-WLAN.

Mehr erfahren Jetzt einrichten

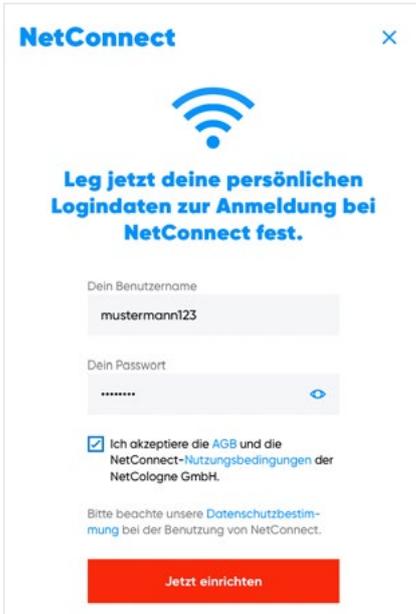
2. Klicke auf den Button **Jetzt einrichten**.

INFO:

Sollte dir das Fenster **NetConnect – Jetzt einrichten** nicht angezeigt werden, findest du dies unter **Meine Daten**.



Schritt 2: Passwort vergeben



NetConnect

Leg jetzt deine persönlichen Logindaten zur Anmeldung bei NetConnect fest.

Dein Benutzername
mustermann123

Dein Passwort
.....

Ich akzeptiere die [AGB](#) und die [NetConnect-Nutzungsbedingungen](#) der NetCologne GmbH.

Bitte beachte unsere [Datenschutzbestimmung](#) bei der Benutzung von NetConnect.

Jetzt einrichten

Um dein Endgerät an einem der vielen NetConnect Standorte erstmalig einrichten zu können, benötigst du dein individuelles Passwort sowie deinen Benutzernamen. Dein Benutzername setzt sich zusammen aus dem von dir gewählten Benutzernamen und der Ergänzung @netconnect (Beispiel: mustermann123@netconnect).

1. Vergib deine persönlichen Anmeldedaten (Benutzername und Passwort ohne den Zusatz @netconnect. Dieser wird hier automatisch vervollständig. Am Hotspot selbst musst du deinen Benutzernamen manuell um @netconnect erweitern.) und klicke auf **Jetzt einrichten**.



NetConnect

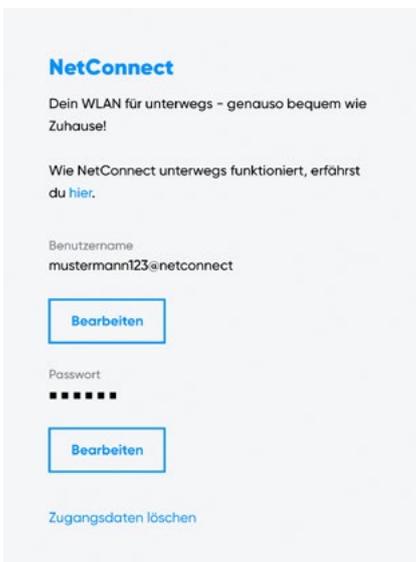
Fast geschafft!

So schließt du die Anmeldung ab:

- ✓ Verbinde dich an einem unserer vielen HotSpots mit dem WLAN "NetConnect", sobald du unterwegs bist.
- ✓ Nutze hierfür deinen Benutzernamen **mustermann123@netconnect** und dein Passwort.
- ① Dein Benutzername setzt sich aus 2 Teilen zusammen: Der von dir vergebene Name und der Ergänzung "@netconnect".
- ✓ Danach wirst du automatisch mit unserem Gratis-WLAN verbunden, wenn du dich in der Nähe unserer HotSpots befindest.

Mehr Infos zu NetConnect findest du [hier](#).

2. Dein NetConnect-Zugang wurde erfolgreich erstellt.



NetConnect

Dein WLAN für unterwegs - genauso bequem wie Zuhause!

Wie NetConnect unterwegs funktioniert, erfährst du [hier](#).

Benutzername
mustermann123@netconnect

Bearbeiten

Passwort
.....

Bearbeiten

[Zugangsdaten löschen](#)

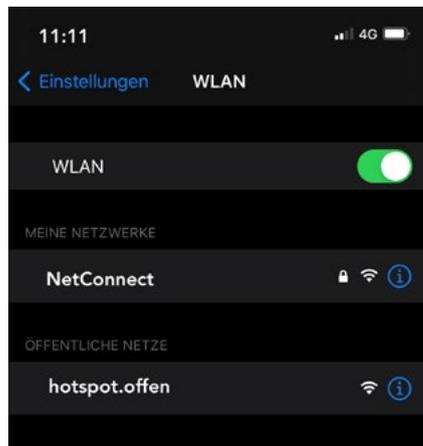
3. Deinen Zugang kannst du jederzeit in „Meine Kundenwelt“ ändern und löschen. Gehe hierzu auf **Navigation - Meine Daten**.

Am NetConnect Hotspot erstmalig anmelden.

Mit deinem Benutzernamen@netconnect und deinem individuellen Passwort kannst du das gewünschte Endgerät nun mit dem WLAN NetConnect verbinden. Dazu muss ein NetConnect fähiger Hotspot in deiner Nähe sein.

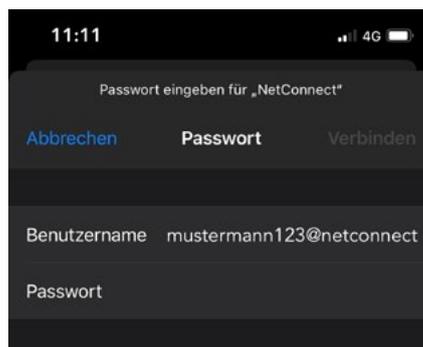


Schritt 3: Anmelden mit deinem Endgerät



Betriebssystem iOS

1. Gehe über die Einstellungen und wähle unter WLAN das Netz NetConnect aus.



2. Gib jetzt deinen Benutzernamen@netconnect sowie dein individuelles Passwort ein und klicke auf verbinden.



3. Es öffnet sich nun ein Fenster mit einem Zertifikats-Hinweis. Klicke auf vertrauen, damit du mit dem WLAN verbunden werden kannst.

INFO:

Du hast deine Zugangsdaten vergessen? Dann gehe in „Meine Kundenwelt“ und setze deine Zugangsdaten zurück.

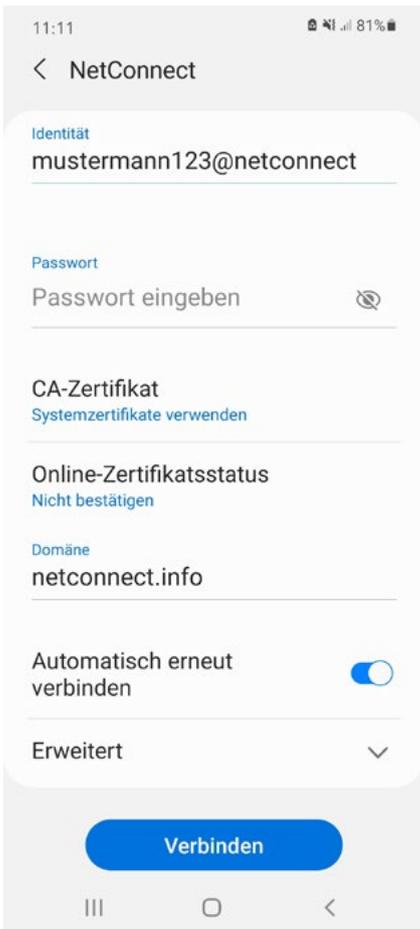


Schritt 3: Anmelden mit deinem Endgerät



Betriebssystem Android

1. Gehe über die Einstellungen und wähle unter WLAN das Netz NetConnect aus.



2. Wähle folgende Einstellungen aus, sofern diese bei dir angezeigt werden. Die Ansicht kann von Betriebssystem zu Betriebssystem variieren.

WLAN Sicherheitstyp: **WPA2-Enterprise**

WLAN Verschlüsselungstyp: **AES**

Authentifizierungsmethode/

EAP-Methode: **Geschütztes-EAP (PEAP) oder EAP-TTLS**

Authentifizierungsprotokoll/

Phase 2-Authentifizierung: **MS-CHAPv2**

CA-Zertifikat: **„Systemzertifikate verwenden“ oder „nicht bestätigen“**

Online-Zertifikatsstatus: **„nicht bestätigen“**

Zertifikatsdomäne/Domäne: **netconnect.info**

Benutzer/ Identität: **dein persönlicher NetConnect-Benutzer**
(z.B. mustermann123@netconnect)

Anonyme Identität: (kein Eintrag erforderlich)

Passwort: **dein persönliches NetConnect-Passwort**

Klicke nun auf **Verbinden**.

INFO:

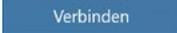
Du hast deine Zugangsdaten vergessen? Dann gehe in „Meine Kundenwelt“ und setze deine Zugangsdaten zurück.



Schritt 3: Anmelden mit deinem Laptop

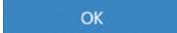


1. Einrichtung deines Laptop

- Gehe über die Taskleiste/Netzwerkverbindungen und wähle die Kachel WLAN aus
- Wähle das WLAN **NetConnect** aus, setze den Haken bei **Automatisch verbinden** und klicke auf 



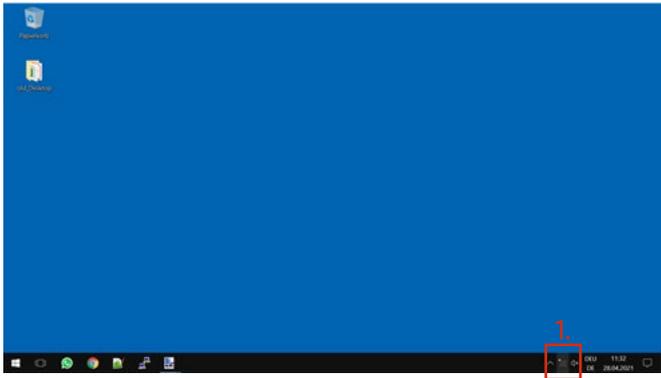
2. Eingabe der Daten (Benutzername@netconnect + Passwort)

- Gebe deinen Benutzernamen@**netconnect** + Passwort, die du in „Meine Kundenwelt“ vergeben hast, ein
- Klicke nun auf 
- Wird dir eine Meldung zu Zertifikaten angezeigt, klicke auf 
- Wichtig: Hast du deine Zugangsdaten vergessen? Gehe in „Meine Kundenwelt“ und setze deine Zugangsdaten zurück

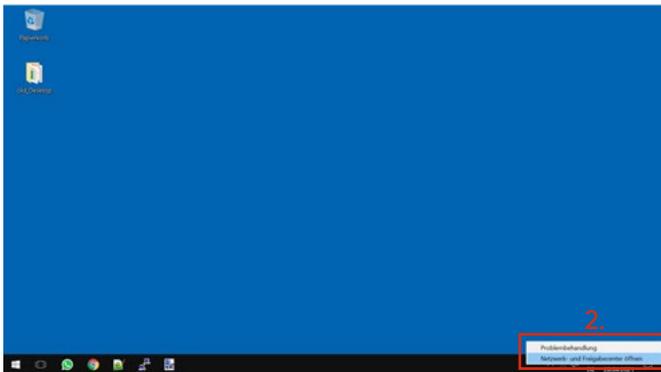


Schritt 3: Anmelden mit deinem Laptop

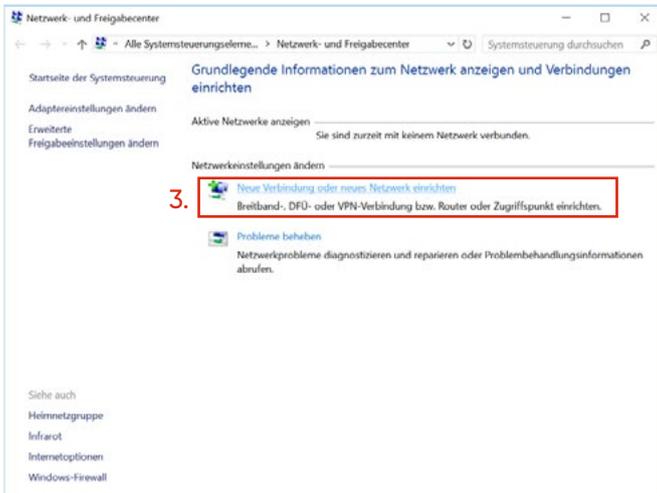
Besonderheiten bei der Einrichtung einer WLAN Verbindung über Windows 10



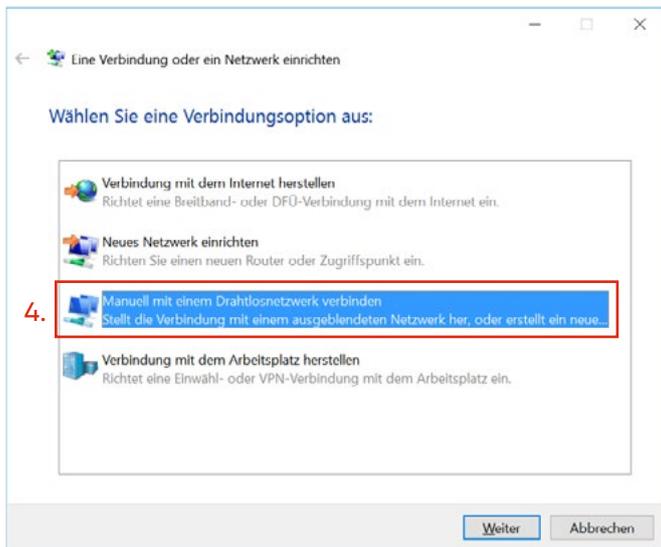
1. Klicke mit Rechtsklick deiner Maus auf das Netzwerk Symbol 



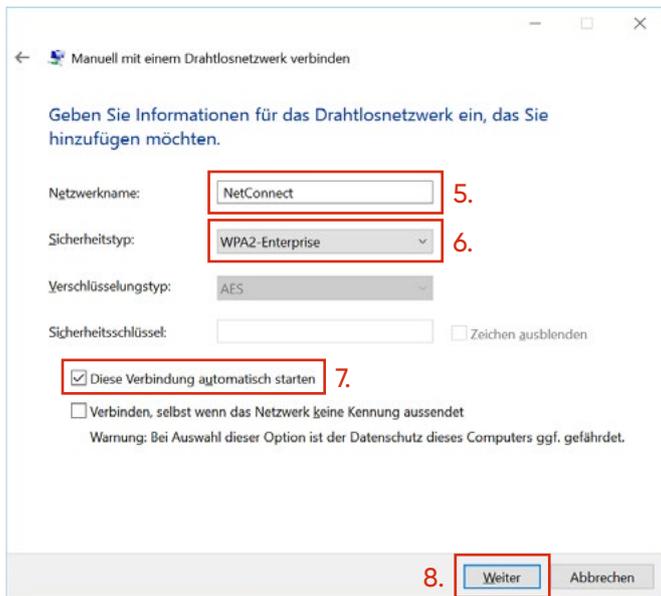
2. Wähle **Netzwerk- und Freigabecenter** aus



3. Klicke auf **Neue Verbindung oder neues Netzwerk** einrichten



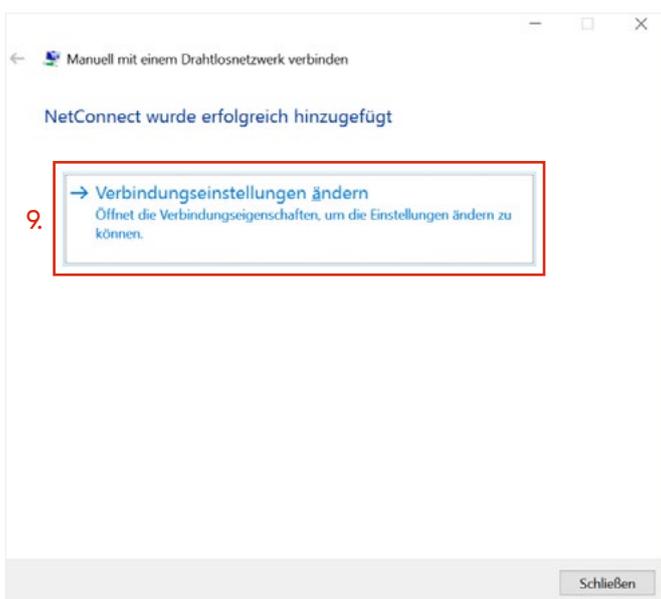
4. Wähle den Punkt **Manuell mit einer Drahtlosnetzwerk verbinden**



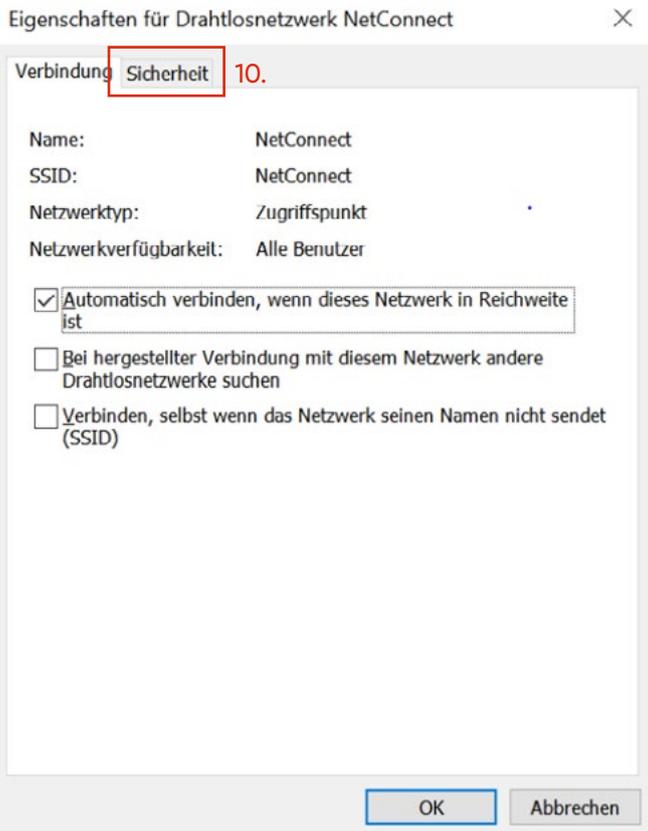
5. und 6. Füge den Netzwerknamen **NetConnect** und den Sicherheitstyp **WPA2-Enterprise** ein

7. Setze den Haken bei **Diese Verbindung automatisch starten**

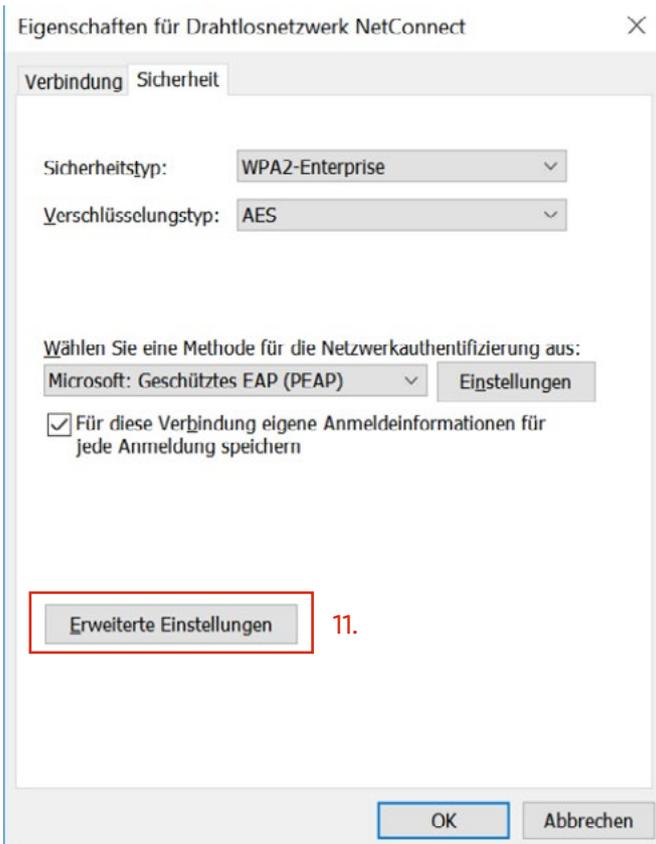
8. Klicke auf den Button **Weiter**



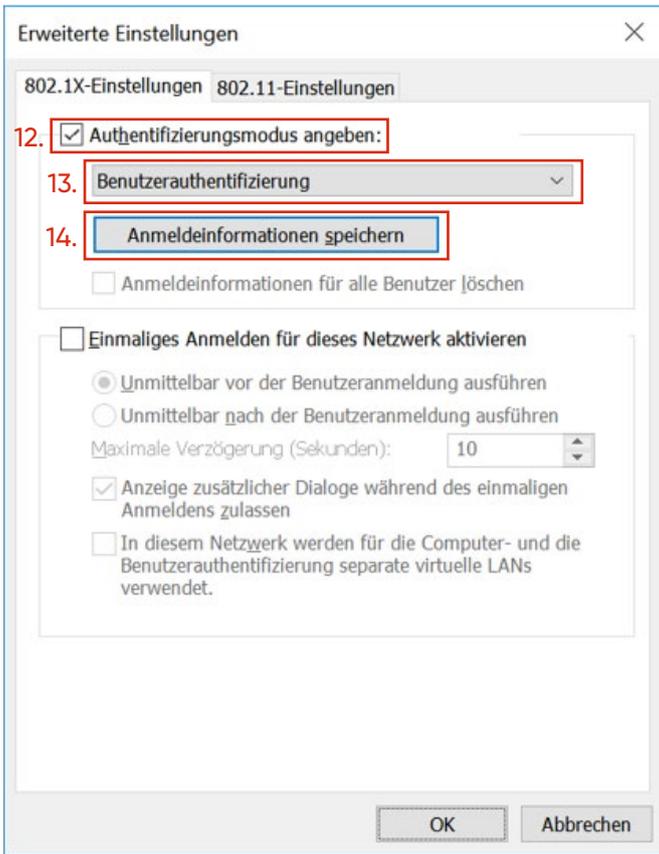
9. Wähle den Punkt **Verbindungseinstellung ändern** AUS



10. Wähle den Reiter **Sicherheit** aus



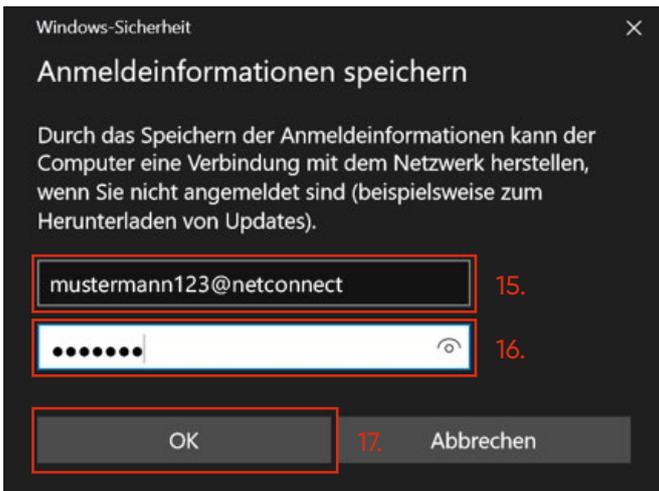
11. Klicke den Button **Erweiterte Einstellungen**



12. Setze den Haken bei **Authentifizierungsmodus angeben**

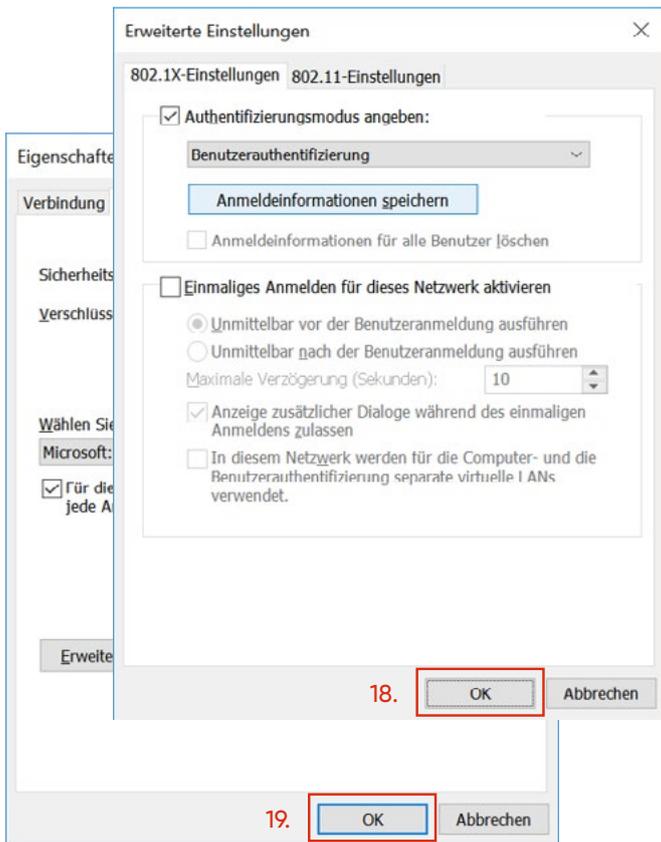
13. Wähle den Punkt **Benutzerauthentifizierung** aus

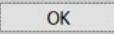
14. Klicke auf den Button **Anmeldeinformationen speichern**

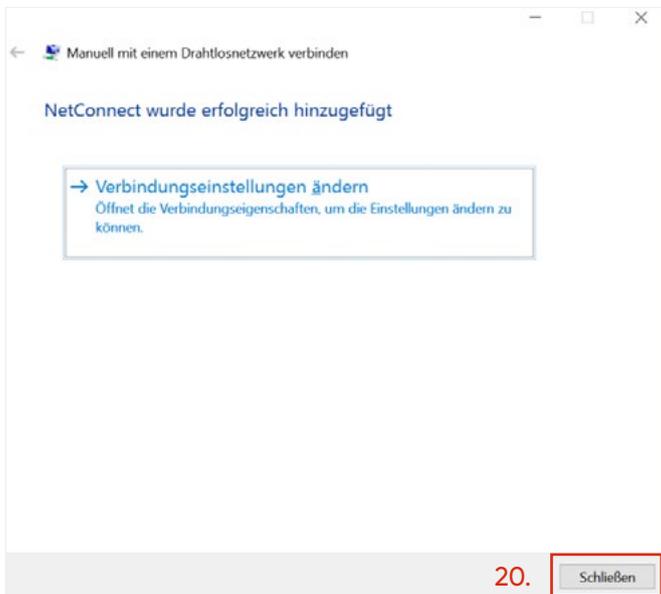


15. & 16. Gebe deinen Benutzernamen **@netconnect** + Passwort, die du in „Meine Kundenwelt“ vergeben hast, ein

17. Klicke auf **OK**



18. und 19. Klicke zweimal auf 



20. Du hast **NetConnect** erfolgreich hinzugefügt. Nun gehe auf den Button 



21. Klicke auf das Netzwerksymbol 

22. Nun klicke auf den Button 

• Wird dir eine Meldung zu Zertifikaten angezeigt, klicke auf 

Hast du Fragen?

Alle Kontakt-Möglichkeiten auf einen Blick findest du hier:

<https://www.netcologne.de/privatkunden/kontakt>