



A Telefon und Internet-Pakete

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

NetSpeed ³	Monatlicher Paketpreis
Telefontarif Einsteiger (analog) ¹ Internet-Flat	34,95 €

Bandbreiten	Monatlicher Aufpreis
bis zu 25 Mbit/s Download; 5 Mbit/s Upload	+ 0,00 €
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload	+ 0,00 €
bis zu 100 Mbit/s Download; 40 Mbit/s Upload	+ 5,00 €
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ⁴	+ 10,00 €
bis zu 500 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload	+ 20,00 €
bis zu 1.000 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload	+ 30,00 €

NetSpeed Glasfaser ²	Monatlicher Paketpreis
Telefontarif Einsteiger (analog) ¹ Internet-Flat WLAN Service Plus (inkl. Sicherheitspaket - 3 Lizenzen) ab Bandbreite 250 Mbit/s inklusive Für jeden Anschluss pflanzen wir einen Baum für einen positiven ökologischen Beitrag	39,95 €

Bandbreiten	Monatlicher Aufpreis
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload	+ 0,00 €
bis zu 100 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload	+ 5,00 €
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload	+ 10,00 €
bis zu 500 Mbit/s Download; 100 Mbit/s Upload	+ 20,00 €
bis zu 1.000 Mbit/s Download; 200 Mbit/s Upload	+ 30,00 €

Telefontarife		
1	Telefon-Flat⁵	
1.1	Monatliche Grundgebühr	3,00 €
1.2	Deutschlandweit rund um die Uhr	0,00 €
1.3	Ins nationale Mobilfunknetz ²¹	0,19 €
2	Einsteigertarif⁵	
2.1	Monatliche Grundgebühr	0,00 €
2.2	Deutschlandweit rund um die Uhr	0,025 €
2.3	Ins nationale Mobilfunknetz ²¹	0,19 €
3	International Flat 1	
3.1	Monatliche Grundgebühr	
3.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: ⁷ Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikan.	3,90 €
4	International Flat 2	
4.1	Monatliche Grundgebühr	
4.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 36 Länder telefonieren: ⁸ Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern.	14,90 €
5	Mobil-Flat	
5.1	Monatliche Grundgebühr	15,00 €
5.2	Ins nationale Mobilfunknetz rund um die Uhr	0,00 €



B Sonderrufnummern & Auslandspreise

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

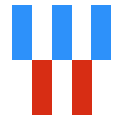
Telefontarife		
1	Telefonkosten für die Einwahl in andere Online-Dienste	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
1.1	0191XXXXX, 0192XXXXX, 0193XXXXX, 0194XXXXX	
2	Preise ins ausländische Festnetz⁸	
2.1	Belgien ⁹ , Dänemark ⁹ , Estland ⁹ , Kanada ¹⁰ , Niederlande ⁹ , Norwegen ⁹ , Tschechien ⁹ , USA ¹⁰	0,025 €
2.2	Andorra, Finnland ⁹ , Frankreich ⁹ , Großbritannien ⁹ , Irland ⁹ , Italien ⁹ , Luxemburg ⁹ , Österreich ⁹ , Polen ⁹ , Portugal ⁹ , Puerto Rico, Schweden, Schweiz, Spanien	0,045 €
2.3	Australien, Gibraltar ⁹ , Griechenland ⁹ , Island ⁹ , Israel, Kroatien ⁹ , Liechtenstein ⁹ , Malta ⁹ , Monaco, Russland, San Marino, Serbien Montenegro, Slowakei ⁹ , Slowenien ⁹ , Türkei, Ungarn ⁹ , Zypern ⁹	0,095 €
2.4	Albanien, Argentinien ¹⁰ , Bosnien, Brasilien, Bulgarien ¹⁰ , Chile, China, Färöer, Französisch-Guayana ¹⁰ , Georgien, Guadeloupe ¹⁰ , Hongkong, Japan, Kanarischen Inseln ¹⁰ , Kasachstan, Kosovo, Lettland ¹⁰ , Litauen ¹⁰ , Malaysia, Martinique ¹⁰ , Mayotte ¹⁰ , Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Neuseeland, Réunion ¹⁰ , Rumänien ¹⁰ , Saint-Martin ¹⁰ , Singapur, Südafrika, Ukraine, Venezuela	0,195 €
2.5	Weißrussland	0,275 €
2.6	Ägypten, Algerien, Indien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Lybien, Marokko, Syrien, Tunesien	0,495 €
2.7	Armenien, Kolumbien, Thailand, Uruguay	0,995 €
2.8	Alle nicht aufgeführten Länder	1,395 €

C Sonstige Preise

Anschlusskosten	einmalig	monatlich
1 Bereitstellungskosten	70,00 €	
2 Umzugskosten	49,90 €	

D Endgeräte

Router und Repeater	einmalig	monatlich
1 Mietgeräte		
1.1 WLAN-Router Kategorie Basic		4,00 €
1.2 WLAN-Router Kategorie Premium		7,00 €
1.3 FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX		3,00 €
2 Kaufgeräte		
2.1 WLAN-Router Kategorie Basic	149,00 €	
2.2 WLAN-Router Kategorie Premium	219,00 €	
2.3 FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX	62,00€	
3 Versandkosten WLAN-Router und Repeater je	9,99 €	

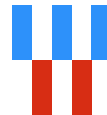


E Optionen

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

Optionale Preise für Telefon		einmalig	monatlich
1	Comfort-Anschluss¹¹		5,00 €
1.1	Eine Rufnummer zusätzlich	0,00 €	
2	Wechsel des Telefonieprotokolls		
2.1	Analog auf Comfort	0,00 €	
2.2	Comfort auf Analog	49,90 €	
3	Wechsel des Tarifplans		
3.1	Einsteigertarif auf Telefon-Flat	0,00 €	
3.2	Telefon-Flat auf Einsteigertarif	0,00 €	
4	Rufnummernänderung	7,90 €	0,00 €
5	Sperren und Entsperren¹² (von Rufnummernarten/Anschlüssen)		
5.1	Ausland (alle Auslandsgespräche)		0,00 €
5.2	Mobilfunk (national)		0,00 €
5.3	Individuelle Sperre		0,00 €
5.4	Vollsperrung des Anschlusses (betreiberinitiiert) ¹³		
	Sperren	7,90 €	
	Entsperren	0,00 €	
5.5	Teilsperre abgehend (betreiberinitiiert)		
	Sperren	7,90 €	1,90 €
	Entsperren	0,00 €	
5.6	Vollsperrung des Anschlusses (kundeninitiiert)		
	Sperren		1,90 €
	Entsperren	0,00 €	
5.7	Teilsperre abgehend (kundeninitiiert)		
	Sperren		1,90 €
	Entsperren	0,00 €	

Optionale Preise für Internet		einmalig	monatlich
1	WLAN Service Plus		
1.1	WLAN Service Plus inkl. Sicherheitspaket - 3 Lizenzen		4,00 €
1.2	WLAN Service Plus inkl. Sicherheitspaket - 5 Lizenzen		6,00 €
1.3	WLAN Service Plus inkl. Sicherheitspaket - 15 Lizenzen		10,00 €
2	NetMail		
2.1	NetMail 1 GB		0,00 €
2.2	NetMail 3 GB		1,90 €
2.3	NetMail 5 GB		3,90 €
2.4	NetMail 10 GB		5,90 €
3	Feste IP¹⁴	4,90 €	4,90 €
	Aussetzen der 12-stündigen Verbindungstrennung und Vergabe einer statischen IP-Adresse		



F Internetbasiertes Fernsehen

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	einmalig	monatlich
1 NetTV über Internet		
1.1 NetTV über Internet: Fernsehen über Set-Top-Box, PC/Laptop, Tablet, Smartphone und über Smart-TVs		10,00 €
1.2 PremiumHD: 15 zusätzliche Sender in HD-Qualität		9,00 €
1.3 FamilyHD: 32 zusätzliche Sender in HD-Qualität (inkl. PremiumHD)		19,00 €
2 Aufnahmeoptionen		
2.1 100 Stunden Aufnahmen in der Cloud		2,00 €
2.2 250 Stunden Aufnahmen in der Cloud		4,00 €
3 Internationale Senderpakete		
3.1 Türkisch		7,95 €
3.2 Russisch		13,95 €
3.3 Polnisch		7,95 €
3.4 Italienisch		2,95 €
4 Hardware		
4.1 Miete NetTV-Box		2,00 €
4.2 Versandkosten NetTV-Box	9,95 €	
4.3 Überlassungsgebühr NetTV-Box (bei Nicht-Rückgabe des Endgerätes)	149,00 €	

G Weitere Preise

	einmalig	monatlich
1 Ab der 2. Mahnung¹⁶	2,50 €	
2 Rücklastschrift¹⁶	3,50 €	
3 Rufnummernportierung Festnetz abgehend für die erste Rufnummer	0,00 €	
3.1 für jede weitere Rufnummer	0,00 €	
4 Gebühr für nachträgliche Postrechnung (pro Rechnung)	0,00 €	
5 Zusätzliche Leistungen		Preis auf Anfrage
5.1 Identifikation von böswilligen und störenden Anrufen (Fangen)		
5.2 Katastrophenberechtigung ¹⁵	49,90 €	
5.3 Einrichten des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige	4,90 €	
5.4 Löschen des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		0,00 €
6 Einrichtungsservice		
6.1 NetStart	69,95 €	
6.2 NetStart Plus	89,95 €	
7 Produktwechsel	20,00 €	
8 Kurierfahrt für Vor-Ort-Austausch von Endgeräten während der Garantiezeit	39,99 €	
9 Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang	59,99 €	

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Am Coloneum 9, 50829 Köln | www.netcologne.de | Tel. 0221 2222-800 | Geschäftsführung: Timo von Lepel, Dr. Claus van der Velden | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stephan Segbers | HRB 25580 | AG Köln
Sparkasse KölnBonn | IBAN DE11 3705 0198 0002 4429 50 | BIC COLSDE33 | USt-ID-Nr. DE81808435 | Steuer-Nr. 217/5785/0111 | Gläubiger-ID DE84ZZ0000003993 | Änderungen vorbehalten | Stand 12.2024 | NCPK010301s



H Sondertarife

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	Vorwahl / Kennzahl	Preis ²¹	zzgl. Preis pro Anruf
1 Satellitendienste			
1.2 Inmarsat	0087...	5,11 €	
1.3 Inmarsat HSD	0087039	12,78 €	
1.4 Globalstar	00881...	5,11 €	
1.5 Iridium	008816, 008817	5,11 €	
1.6 Global Satellite	00882/00883...	5,11 €	
1.7 EMSAT	0088213	3,75 €	
1.8 Thuraya	0088216	3,77 €	
2 Servicediensttarife			
2.1 Notrufanschlüsse (Polizei, Feuerwehr)	110,112	0,00 €	
2.2 Deutsche Telekom Störungsannahme	01171, 01172, 01174	0,00 €	
2.3 NetCologne Störungsannahme	0800-2222 800	0,00 €	
2.4 Sperr-Notruf	116116	0,00 €	
2.5 Nummer gegen Kummer	116111	0,00 €	
2.6 Telefonseelsorge	116123	0,00 €	
2.7 Behördenruf	115	0,025 € ¹⁷	
3 Funkrufdienste			
3.1 Cityruf	01640 - 01649 01682 - 01691 016951, 016952 Hauptzeit (9 - 18 Uhr) Nebenzeit (18 - 9 Uhr)	19,0 Ct. 13,0 Ct.	
3.2 Scall	01680, 01681 01696, 01699	74,0 Ct./Anruf	
3.3 Skyper	01692, 01693	49,0 Ct./Anruf	
4 Mehrwertdiensttarife			
4.1 Service 0180	01801 01802 01803 01804 01805 01806 01807	3,9 Ct. 6,0 Ct./Anruf 9,0 Ct. 20,0 Ct./Anruf 14,0 Ct. 20,0 Ct./Anruf 14,0 Ct.¹⁹	
4.2 Service 0700	0700 Hauptzeit (9 - 18 Uhr) Nebenzeit (18 - 9 Uhr)	9,0 Ct. 6,2 Ct.	
4.3 TeleVoteCall	01371, 01375 01376 01377 01378, 01379 01372, 01373, 01374, 0138	14,0 Ct./Anruf 25,0 Ct./Anruf 100,0 Ct./Anruf 50,0 Ct./Anruf 14,0 Ct.²⁰	
4.4 Nat. Teilnehmergruppe	032	2,5 Ct.²¹	
4.5 Service 0900	P0 P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8	0,49 €/Minute 0,69 €/Minute 0,99 €/Minute 1,49 €/Minute 1,69 €/Minute 1,99 €/Minute 2,29 €/Minute 2,49 €/Minute 2,99 €/Minute	
5 Auskunftsrufnummern²²	A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8	0,49 €/Minute 0,99 €/Minute 1,99 €/Minute 2,49 €/Minute 2,99 €/Minute 1,99 €/Minute 0,49 €/Minute 0,99 €/Minute	0,99 € 1,99 € 1,99 €

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Am Coloneum 9, 50829 Köln | www.netcologne.de | Tel. 0221 2222-800 | Geschäftsführung: Timo von Lepel, Dr. Claus van der Velden | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stephan Segbers | HRB 25580 | AG Köln
 Sparkasse KölnBonn | IBAN DE11 3705 0198 0002 4429 50 | BIC COLSDE33 | USt-ID-Nr. DE21808435 | Steuer-Nr. 217/5785/0111 | Gläubiger-ID DEB4ZZZ0000103993 | Änderungen vorbehalten | Stand 12.2024 | INCPK010301s



Erläuterungen zu den Ziffern:

- 1 Auch als Comfort-Anschluss (zwei Leitungen) buchbar (siehe Seite 3).
- 2 Voraussetzung für den Anschluss sind folgende Access Typen: FTTB, FTTH, G.Fast – in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.
- 3 Voraussetzung für den Anschluss sind folgende Access Typen: BSA, DSL, FTTC, Kabel.
- 4 Aus technischen Gründen steht bei BSA-Anschlüssen eine Datenübertragungsrate im Upload von 40 Mbit/s zur Verfügung.
- 5 Ausnahme: Anrufweitschaltungen, Telefon-Chats und Verbindungen zu Telefonkonferenzen mit Einwahl über eine geografische Festnetznummer werden immer mit dem Einsteigertarif abgerechnet. Die Taktung ist 60/60.
- 6 Preis pro Minute.
- 7 Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, ausgenommen ausländische Sonderrufnummern. Die Taktung 60/60 gilt für Festnetzverbindungen und für Verbindungen ins Mobilfunknetz!
- 8 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,25 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 9 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,125 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 10 Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- 11 Zwei Leitungen, standardmäßig 3 Rufnummern, erweiterbar bis zu 10 Rufnummern kostenlos, Comfort-Go-App und viele weitere Features.
- 12 0900-Rufnummern sind bei Neuanschlüssen standardmäßig gesperrt (kostenfrei).
- 13 Gilt nur für die Telefonverbindung.
- 14 Die Option „Feste IP“ ist nicht überall verfügbar; es besteht kein Anspruch auf Einrichtung dieser Option.
- 15 Nur autorisierte Kunden, z. B. Polizei, Feuerwehr etc. können diese Berechtigung erhalten. Ein entsprechender Nachweis ist bei Auftragserteilung durch den Kunden zu erbringen.
- 16 Mahnungen und Rücklastschriften sind mehrwertsteuerfrei.
- 17 Gilt nur für Kunden mit dem Telefontarif Einsteiger.
- 18 Die Abrechnung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau. Angegeben ist der durchschnittliche Minutenpreis.
- 19 Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei (auch in der Warteschleife).
- 20 Preis für die ersten 30 Sekunden, jede weitere angefangenen 30 Sekunden werden mit 7 Ct. berechnet.
- 21 Preis gilt pro Minute, die Taktung ist 60/60, wenn nicht anders angegeben.
- 22 Eine vollständige Liste der Tarifuordnungen für Anrufe bei 118er-Rufnummern für Auskunftsdienste unter:
www.bundesnetzagentur.de/118xy