



Neuauftrag Änderungsauftrag Umzug Kundennummer (falls vorhanden) VKZ

1. Vertragspartner

Ich/wir nutze(n) diese E-Mail-Adresse:

privat

geschäftlich

Kundennummer

Geburtsdatum (z. B. 03.04.1970)

Herr

Frau

Nachname/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße, Hausnummer/Postfach

PLZ/Ort

Rufnummer des Anschlusses, an dem die Änderungen vorgenommen werden sollen.

!

Bitte geben Sie Ihre E-Mailadresse an.

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, damit wir Sie am Tag der Aufschaltung Ihres Anschlusses gegebenenfalls erreichen können.

2. Vorschrift

Bitte geben Sie Ihre vorherige Adresse an, wenn Sie erst weniger als 3 Monate an dieser Adresse wohnen:

Straße, Hausnummer/Postfach

PLZ/Ort

3. Vermieterdaten

Geben Sie bitte unbedingt den Vorbesitzer des Anschlusses an. Dadurch kann die Umschaltung auf NetCologne deutlich verkürzt werden und Sie müssen am Tag der Umschaltung in der Regel nicht zuhause sein.

!

Nachname/Firma (des vorherigen Anschlussinhabers)

Vorwahl

Rufnummer des vorherigen Anschlussinhabers

4. Installationsort /Adresse des Anschlusses

Straße, Hausnummer, Etage/Postfach

PLZ/Ort

Einfamilienhaus

Mehrfamilienhaus

Etage, Wohnungsnummer, Lage (z. B. rechts):

5. Produktauswahl und Optionen (kostenpflichtig)

Festnetz- und Mobilfunk-Flat Analog (kostenfrei)

NetSpeed Comfort

NetSpeed Glasfaser

International Flat 1

International Flat 2

Sonstiges:

Auswahl der Bandbreite für NetSpeed:

(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig.)

Download

Upload

Download

Upload

25 Mbit/s

5 Mbit/s

250 Mbit/s

50 Mbit/s

50 Mbit/s

10 Mbit/s

500 Mbit/s

50 Mbit/s

100 Mbit/s

40 Mbit/s

1000 Mbit/s

50 Mbit/s

Auswahl der Bandbreite für NetSpeed Glasfaser:

(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig.)

Download

Upload

Download

Upload

50 Mbit/s

25 Mbit/s

600 Mbit/s

300 Mbit/s

150 Mbit/s

75 Mbit/s

1000 Mbit/s

500 Mbit/s

300 Mbit/s

150 Mbit/s

2000 Mbit/s

1000 Mbit/s

6. Leistungsmerkmale

Zusätzliche MSN

Anzahl zusätzliche MSN (nur bei Comfort, bis zu 10 MSN möglich)

Übermittlung der eigenen Rufnummer

zulassen

unterdrücken

Sperrern

Folgende Arten von Rufnummern sollen für den Anschluss gesperrt werden:

Ausland

Mobilfunk

0137

0180

0900-Rufnummern sind standardmäßig gesperrt.*

Zur Entsperrung bitte ankreuzen:

* Unabhängig von der Einrichtung einer Sperre der Vorwahlnummern 0900 bleiben etwaige Herstellerhotlines der Hardware für NetCologne-Kunden weiterhin erreichbar.

Wechsel der Anschlussart

Analog auf Comfort (kostenfrei)

Comfort auf Analog

7. Einrichtungsservice / Termin (kostenpflichtig)

NetStart

NetStart Plus

Unverbindlicher Wunschtermin:

Termin am Samstag:

Ja

Nein

8. Endgeräte (kostenpflichtig)

Mietmodelle

Basic-Endgerät

Abweichende Lieferadresse:

Premium-Endgerät

Kaufgeräte

Basic-Endgerät

Premium-Endgerät

Eigenes Endgerät

9. Optionen (kostenpflichtig)

Internetbasiertes Fernsehen

NetTV über Internet

NetTV-Box

Speicheroptionen:

100 Std.

250 Std.

PremiumHD

FamilyHD

Sprachpakete:

WLAN Service Plus

Der Rundum-Service für dein Heimnetzwerk inkl. Sicherheitspaket

Anzahl Geräte für das Sicherheitspaket:

3

5

15

E-Mail-Adresse (erforderlich!)

NetMail

NetMail 1 GB

1 Postfach bei jedem NetSpeed inklusive. Bis zu 10 Accounts kostenfrei möglich.

NetMail 3 GB

NetMail 5 GB

NetMail 10 GB

Wechsel des Telefonariffs

Einsteiger auf Telefon-Flat (kostenfrei)

Telefon-Flat auf Einsteiger

10. Anbieterwechsel

Anbieterwechsel inkl. Kündigung des bestehenden Anschlusses

Mit Rufnummernübernahme

Ohne Rufnummernübernahme

Übernahme einer Rufnummer ohne Kündigung des Anschlusses

Hinweis: Es können nur Rufnummern des Vertragspartners überführt werden.

Vorwahl

1. Rufnummer

2. Rufnummer

3. Rufnummer

11. Telefonbucheintrag

Branche (gilt nur für Gewerbekunden)

Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).

Ich wünsche einen verkürzten Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis.

Gemäß Anlage „Auftrag für einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis“.

Ich wünsche keinen Eintrag.

Inverssuche (standardmäßig gesperrt)

Hinweis: Zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft sind den umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Am Coloneum 9, 50629 Köln | www.netcologne.de | Tel. 0221 2222-800 | Geschäftsführung: Timo von Lepel, Dr. Claus van der Velden | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stephan Segbers | HRB 25580 | AG Köln
Sparkasse KölnBonn | IBAN: DE11 3705 0198 0002 4629 50 | BIC: COLSDE33 | USt.-ID-Nr. DE811809435 | Steuer-Nr. 217/5785/011 | Gläubiger-ID: DE84ZZ00000103993 | Änderungen vorbehalten | Stand 06.2025 | NCRK01010KBF

Seite 1 von 2



12. Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch im OnlineService.
Ich wünsche die Rechnung zusätzlich per Post (kostenpflichtig)
Ich beauftrage den kostenlosen Einzelverbindungs nachweis (EVN)
gekürzt ungekürzt (siehe Hinweise zum Datenschutz)

13. Speicherung der Verkehrsdaten

Eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte ist nur in dem Umfang möglich, in dem die Verkehrsdaten gespeichert werden.
Ich wünsche die Speicherung gem. der in den Datenschutzhinweisen aufgeführten Fristen für die Speicherung der Verkehrsdaten.
Ich wünsche die Löschung meiner Verkehrsdaten spätestens nach Rechnungsversand.
Hinweis: NetCologne ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung befreit.

14. SEPA-Lastschriftmandat

Entgelte werden ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren durch NetCologne vom Konto des Kunden eingezogen. Ich ermächtige die NetCologne GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NetCologne GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Gläubiger-Identifikationsnummer

DE842200000103993

Geburtsdatum (z. B. 03.04.1970)

Unterschrift Kontoinhaber

15. Verwendung von Bestandsdaten

Ich willige ein, dass meine Bestandsdaten (Daten, die von NetCologne für die Begründung, Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erhoben werden) zur Übermittlung von Produktinformationen von NetCologne und zu Marktforschungszwecken genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverarbeitung hierfür erforderlich ist. Ich willige dabei ein, über die angekreuzten Kanäle von NetCologne kontaktiert zu werden. Diese Einwilligung kann jederzeit über den Kundenservice (Kontakt Daten unter www.netcologne.de) widerrufen werden.
Nutzung Ihrer Daten: Telefon E-Mail SMS & MMS Post Fax

16. Bonitätsprüfung

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetCologne zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den umseitigen Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt.

17. Vertragsunterschrift

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCologne GmbH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten und umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen.

18. Widerrufsbelehrung

Die beigefügte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

19. Bei Umzug: Bitte wählen Sie zwischen folgenden Optionen

Kostenfreier Umzug (neuer Vertrag): NetCologne führt den Umzug gerne für Sie ohne Umzugsgebühr durch. Sie schließen in diesem Fall mit uns an Ihrer künftigen Anschlussadresse einen neuen Vertrag mit einer anfänglichen Vertragslaufzeit von 24 Monaten.
Fortführung des Vertrages mit Umzugsgebühr (keine Änderung der Vertragslaufzeit, vgl. § 60 TKG): Sollte das entsprechende Entgelt hierfür in der Preisliste nicht separat aufgeführt sein, wird eine Umzugsgebühr in Höhe der Anschlusskosten für die kürzeste Mindestvertragslaufzeit lt. aktueller Preisliste erhoben.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibungen habe ich erhalten.

X

Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person