



Neuauftrag Änderungsauftrag Umzug **Kundennummer** _____ **VKZ** _____
(falls vorhanden)

1. Vertragspartner

Ich/wir nutze(n) diesen Anschluss: privat geschäftlich

Kundennummer _____ Geburtsdatum (z. B. 03.04.1970) _____

Herr _____
 Frau Nachname/Firma _____

Vorname/Ansprechpartner _____

Straße, Hausnummer/Postfach _____

PLZ/Ort _____

Rufnummer des Anschlusses, an dem die Änderungen vorgenommen werden sollen. _____

! Bitte geben Sie Ihre **E-Mailadresse** an. _____

Bitte geben Sie Ihre **Mobilfunknummer** an, damit wir Sie am Tag der Aufschaltung Ihres Anschlusses gegebenenfalls erreichen können. _____

2. Voranschrift

Bitte geben Sie Ihre **vorherige Adresse** an, wenn Sie erst weniger als 3 Monate an dieser Adresse wohnen:

Straße, Hausnummer/Postfach _____

PLZ/Ort _____

3. Vermieterdaten

Geben Sie bitte **unbedingt den Vorbesitzer des Anschlusses an**. Dadurch kann die Umschaltung auf NetCologne deutlich verkürzt werden und Sie müssen am Tag der Umschaltung in der Regel nicht zuhause sein.

! Nachname/Firma (des vorherigen Anschlussinhabers) _____

Vorwahl _____ Rufnummer des vorherigen Anschlussinhabers _____

4. Installationsort / Adresse des Anschlusses

Straße, Hausnummer, Etage/Postfach _____

PLZ/Ort _____

Einfamilienhaus _____
 Mehrfamilienhaus Etage, Wohnungsnummer, Lage (z. B. rechts): _____

5. Produktauswahl und Optionen (kostenpflichtig)

Telefon-Flat NetSpeed NetSpeed Glasfaser International Flat 1
 Analog (kostenfrei) Comfort International Flat 2
 Sonstiges: _____

Auswahl der Bandbreite für NetSpeed:
(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig.)

<input type="checkbox"/> Download // Upload	<input type="checkbox"/> Download // Upload
<input type="checkbox"/> 25 Mbit/s // 5 Mbit/s	<input type="checkbox"/> 250 Mbit/s // 50 Mbit/s
<input type="checkbox"/> 50 Mbit/s // 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/> 500 Mbit/s // 50 Mbit/s
<input type="checkbox"/> 100 Mbit/s // 40 Mbit/s	<input type="checkbox"/> 1000 Mbit/s // 100 Mbit/s

Auswahl der Bandbreite für NetSpeed Glasfaser:
(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig.)

<input type="checkbox"/> Download // Upload	<input type="checkbox"/> Download // Upload
<input type="checkbox"/> 50 Mbit/s // 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/> 500 Mbit/s // 100 Mbit/s
<input type="checkbox"/> 100 Mbit/s // 50 Mbit/s	<input type="checkbox"/> 1000 Mbit/s // 200 Mbit/s
<input type="checkbox"/> 250 Mbit/s // 50 Mbit/s	

6. Leistungsmerkmale

Zusätzliche MSN _____ Anzahl zusätzliche MSN (nur bei Comfort, bis zu 10 MSN möglich)

Übermittlung der eigenen Rufnummer zulassen unterdrücken

Sperren Folgende Arten von Rufnummern sollen für den Anschluss gesperrt werden:
 Ausland Mobilfunk 0137 0180

0900-Rufnummern sind **standardmäßig gesperrt.*** Zur Entsperrung bitte ankreuzen:

* Unabhängig von der Einrichtung einer Sperre der Vorwahlnummern 0900 bleiben etwaige Herstellerhotlines der Hardware für NetCologne-Kunden weiterhin erreichbar.

Wechsel der Anschlussart Analog auf Comfort (kostenfrei) Comfort auf Analog

7. Einrichtungsservice / Termin (kostenpflichtig)

NetStart NetStart Plus

Unverbindlicher Wunschtermin: _____ Termin am Samstag: ja nein

8. Endgeräte (kostenpflichtig)

Mietmodelle Basic-Endgerät Abweichende Lieferadresse: _____
 Premium-Endgerät _____

Kaufgeräte Basic-Endgerät _____
 Premium-Endgerät _____
 Eigenes Endgerät _____

9. Optionen (kostenpflichtig)

Internetbasiertes Fernsehen
 NetTV über Internet HD-Option Sprachpaket(e) _____

NetTV App | Zweite NetTV-Box HD-Option für die zweite NetTV-Box

WLAN Service Plus
 Der Rundum-Service für dein Heimnetzwerk inkl. Sicherheitspaket

Anzahl Geräte für das Sicherheitspaket: 3 5 15

E-Mail-Adresse (erforderlich) _____

Mail & Cloud
 Mail & Cloud (ComCenter Basic) (standardmäßig bei jedem Internet-Anschluss kostenfrei inklusive)
 Mail & Cloud (ComCenter Basic Storage)
 Mail & Cloud (ComCenter Premium Storage)
 Mail & Cloud (ComCenter Groupware)

Wechsel des Telefonarifs Einsteiger auf Telefon-Flat (kostenfrei)
 Telefon-Flat auf Einsteiger

10. Anbieterwechsel

Anbieterwechsel inkl. Kündigung des bestehenden Anschlusses
 Mit Rufnummernübernahme Ohne Rufnummernübernahme

Übernahme einer Rufnummer ohne Kündigung des Anschlusses

Hinweis: Es können nur Rufnummern des Vertragspartners überführt werden.

Vorwahl _____ 1. Rufnummer _____

 2. Rufnummer _____ 3. Rufnummer _____

11. Telefonbucheintrag

Branche (gilt nur für Gewerbekunden) _____

Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).
 Ich wünsche einen verkürzten Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis.
 Gemäß Anlage „Auftrag für einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis“.
 Ich wünsche keinen Eintrag.
 Inverssuche (standardmäßig gesperrt)

Hinweis: Zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft sind den umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Am Coloneum 9, 50999 Köln | www.netcologne.de | Tel. 0221 2222-800 | Geschäftsführung: Timo von Lepel, Dr. Claus von der Velden | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Andreas Felcht | HRB 25580 | AG Köln
 Sparkasse KölnBonn | IBAN DE11 3705 0198 0002 4639 50 | BIC COOL33DE33 | USt-Id-Nr. DE81809435 | Steuer-Nr. 217/5785/0111 | Gläubiger-ID: DE84ZZZ00000039393 | Änderungen vorbehalten | Stand 09.2023 | NCPK010101r



12. Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch im OnlineService.

Ich wünsche die Rechnung zusätzlich per Post (kostenpflichtig)

Ich beauftrage den kostenlosen Einzelverbindungsanweis (EVN)

gekürzt ungekürzt (siehe Hinweise zum Datenschutz)

13. Speicherung der Verkehrsdaten

Eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte ist nur in dem Umfang möglich, in dem die Verkehrsdaten gespeichert werden.

Ich wünsche die Speicherung gem. der in den Datenschutzhinweisen aufgeführten Fristen für die Speicherung der Verkehrsdaten.

Ich wünsche die Löschung meiner Verkehrsdaten spätestens nach Rechnungsversand.

Hinweis: NetCologne ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung befreit.

14. SEPA-Lastschriftmandat

Entgelte werden ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren durch NetCologne vom Konto des Kunden eingezogen. Ich ermächtige die NetCologne GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NetCologne GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Name, Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

DE 8 4 Z Z Z 0 0 0 0 1 0 3 9 9 3

BIC

Gläubiger-Identifikationsnummer

Geburtsdatum (z. B. 03.04.1970)

Unterschrift Kontoinhaber

15. Verwendung von Bestandsdaten

Ich willige ein, dass meine Bestandsdaten (Daten, die von NetCologne für die Begründung, Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erhoben werden) zur Übermittlung von Produktinformationen von NetCologne und zu Marktforschungszwecken genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverarbeitung hierfür erforderlich ist. Ich willige dabei ein, über die angekreuzten Kanäle von NetCologne kontaktiert zu werden. Diese Einwilligung kann jederzeit über den Kundenservice (Kontakt Daten unter www.netcologne.de) widerrufen werden.

Nutzung Ihrer Daten: Telefon E-Mail SMS & MMS Post Fax

16. Bonitätsprüfung

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetCologne zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den umseitigen Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt.

17. Vertragsunterschrift

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCologne GmbH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten und umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen.

18. Widerrufsbelehrung

Die beigefügte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

19. Bei Umzug: Bitte wählen Sie zwischen folgenden Optionen

Kostenfreier Umzug (neuer Vertrag): NetCologne führt den Umzug gerne für Sie ohne Umzugsgebühr durch. Sie schließen in diesem Fall mit uns an Ihrer künftigen Anschlussadresse einen neuen Vertrag mit einer anfänglichen Vertragslaufzeit von 24 Monaten.

Fortführung des Vertrages mit Umzugsgebühr (keine Änderung der Vertragslaufzeit, vgl. § 60 TKG): Sollte das entsprechende Entgelt hierfür in der Preisliste nicht separat aufgeführt sein, wird eine Umzugsgebühr in Höhe der Anschlusskosten für die kürzeste Mindestvertragslaufzeit lt. aktueller Preisliste erhoben.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibungen habe ich erhalten.

X

Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person