



# Nutzungsbedingungen NetConnect

## §1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die NetCologne GmbH (im Weiteren als Betreiber bezeichnet) und der Kunde.

## §2 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCologne GmbH die Inanspruchnahme des WLAN-Hotspot-Netzwerks NetConnect des Betreibers durch den Kunden; bei Abweichungen gehen diese WLAN-Nutzungsbedingungen der NetCologne vor, ansonsten gelten sie ergänzend. NetConnect ist eine optionale Internetserviceleistung des Betreibers für Vertragskunden der NetCologne / NetAachen GmbH mit einem Internettarif für Privatkunden. Dem Kunden wird mittels eines verschlüsselten Internetzugangs der kabellose Zugang zum weltweiten Internet angeboten.

### §2.1 Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Kunden kommt mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen durch den Kunden zustande.

## §3 Leistungen des Betreibers

Der Betreiber erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

### §3.1 Internetzugang

Der Betreiber ermöglicht dem Kunden einen öffentlichen WLAN-Zugang zum Internet über NetConnect. Der Kunde erkennt an, dass keine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit garantiert werden kann. Diese ist u.a. von der Wahl der Zugangsvariante, von technischen Erfordernissen und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen NetConnect-Hotspot-Standort abhängig.

Der Betreiber bietet NetConnect für die Nutzung des Internetzugangs im Rahmen des üblichen Nutzungsverhaltens an. Abhängig von Standort, Zugangsvariante und Tarif kann es zu abweichenden Leistungsmerkmalen (z.B. abweichender Bandbreite) kommen.

Eine Verpflichtung des Betreibers, dem Kunden einen NetConnect-Zugang zum Internet zur Verfügung zu stellen, besteht nicht. Eine jederzeitige und ununterbrochen störungsfreie zur Verfügungstellung oder eine bestimmte Internetgeschwindigkeit wird nicht gewährleistet. NetConnect kann durch geografische, atmosphärische oder sonstige Bedingungen (bspw. Abschattung) oder Umstände, die außerhalb der Kontrolle des Betreibers liegen, beeinträchtigt werden. Eine Verpflichtung des Betreibers zur Gewährung des Zugangs am jeweiligen NetConnect-Standort besteht nicht.

Service: Bei technischen Problemen, bspw. beim Einrichten der Zugangsdaten oder beim erstmaligen Verbindungsaufbau mit dem Hotspot, nutzen Sie unsere Hilfeseiten unter <https://www.netcologne.de/netconnect> oder kontaktieren Sie den NetCologne Kundenservice (<https://www.netcologne.de/privatkunden/kontakt>).

Der Betreiber behält sich das Recht vor, NetConnect oder einzelne NetConnect-Standorte ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen (bspw. im Falle notwendiger technischer Reparatur- und Wartungsarbeiten oder aus rechtlichen, politischen Gründen, etc.).

### §3.2 Technische Nutzungsvoraussetzungen

Zur Nutzung des drahtlosen Zugangs NetConnect ist ein WLAN-fähiges Endgerät notwendig. Dabei ist darauf zu achten, dass die WLAN-Schnittstelle als DHCP-Client konfiguriert ist. Die Schaffung dieser Nutzungsvoraussetzungen obliegt dem Kunden.



# Nutzungsbedingungen NetConnect

Die Nutzung von NetConnect erfolgt über Zugangsdaten, bestehend aus NetConnect-Benutzername und NetConnect-Passwort, die der Kunde über das Onlineportal „MeineKundenwelt“ (<https://meine-kundenwelt.netcologne.de>) des Betreibers selbst einrichtet.

## §4 Haftungsausschluss

Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die durch die Benutzung des Hotspots entstehen können. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich sicherzustellen, dass alle von ihm im Zusammenhang mit NetConnect genutzten Einrichtungen ausreichend gegen Bedrohungen und Datenzugriffe Dritter, wie z.B. Viren, Würmer und trojanische Pferde, z.B. durch Virens Scanner, Firewall o.ä. gesichert sind.

Die Datenübertragung innerhalb des Hotspot-Netzwerks NetConnect erfolgt im abgesicherten Netz der NetCologne über das Transport Layer Security Protokoll (TLSv1.2 oder Folgeversionen). Für zusätzliche Sicherheit bspw. bei der Übertragung von sensiblen Daten hat der Nutzer selbst Sorge zu tragen.

Die Haftung der NetCologne richtet sich im Übrigen nach den Regelungen des TKG.

## §5 Pflichten des Kunden

Eine missbräuchliche Nutzung des Hotspots ist untersagt, insbesondere

- die Verbreitung von rechts- oder sittenwidrigen Inhalten;
- die Nutzung von Peer-to-Peer Netzwerken;
- der Versuch des Eindringens in fremde Datennetze;
- der unaufgeforderte Nachrichtenversand (Spamming);
- die Beeinträchtigung oder der unerlaubte Zugang / Zugangsversuch zum Nutzer-Account eines anderen NetConnect-Hotspot-Nutzers;
- der Versand von Dateien oder Dateianhängen mit Schadsoftware (bspw. Viren, etc);
- die Übertragung überdurchschnittlich großer Datenmengen und insbesondere die anhaltende Übertragung solcher Datenmengen sind nicht zulässig;
- das Benutzen oder die Anwendung von Einrichtungen, die zu Störungen / Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der Hotspot-Server, des Hotspot-Netztes oder anderer Netze führen oder führen können. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber dem Betreiber auf Schadenersatz;
- ist der Kunde verpflichtet, bei Zugriff auf Inhalte oder Software, die Eigentum Dritter sind bzw. in Lizenz von Dritten überlassen werden und welche die Erfüllung bestimmter Nutzungsbedingungen fordern, diese Bedingungen zu erfüllen.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Kundenzugang zum NetConnect-Hotspot-Netzwerk zu sperren, wenn der Kunde die ihm obliegende Pflichten erheblich und nachhaltig verletzt.

## §6 Verantwortlichkeit für den Inhalt der Internetabrufe

Der Kunde ist für die Inhalte, die er über den Hotspot aus dem Internet abrufen oder bereitstellt, selbst verantwortlich. Der Betreiber nimmt sich jedoch das Recht, den Abruf von rechts- oder sittenwidrigen Inhalten zu blockieren.

Der Kunde stellt den Betreiber und ihre Erfüllungsgehilfen von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer diesen Nutzungsbedingungen NetConnect widersprechenden oder sonst wie rechtswidrigen Verwendung des NetConnect-Hotspot-Netzwerks und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Nutzer beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder, die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung des NetConnect-Hotspots durch den Kunden verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht oder stattgefunden hat, hat er die Pflicht, den Betreiber unverzüglich hierüber zu unterrichten.



# Nutzungsbedingungen NetConnect

## §7 Nutzung durch Dritte

Der Betreiber ermöglicht dem Kunden die zeitgleiche Nutzung von NetConnect für fünf Endgeräte. Dem Kunden ist es nicht gestattet, seine Zugangsdaten für das NetConnect-Hotspot-Netzwerk Personen zu überlassen, die nicht in seinem Haushalt gemeldet sind oder diese gewerblich oder in anderer Weise an Dritte weiterzugeben. Der Kunde hat die Kosten zu tragen und ist für sämtliche Ansprüche Dritter verantwortlich, die durch unbefugte Nutzung des NetConnect-Hotspot-Netzwerks durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

## §8 Preise und Tarife

Die Nutzung des Hotspots NetConnect ist für Vertragskunden mit einem Internettarif für Privatkunden des Betreibers am jeweiligen Standort kostenlos.

## §9 Sonstiges

Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht.