

NetCologne

Telefon

Die richtige Verbindung
für Ihr Business.

Uns verbindet mehr.

***„Manchmal ist es nicht nur wichtig,
über was man spricht, sondern auch
mit wem. Wir sind Ihr Partner für
Telefon-Lösungen in der Region.“***



Telefonieren mit NetCologne: immer die richtige Verbindung.

Was auch immer Ihr Kerngeschäft ist, das Telefon gehört mit Sicherheit zu Ihren wichtigsten, alltäglichen Arbeitsmitteln. Ein Instrument, auf das Sie sich täglich verlassen müssen – und ohne das gar nichts geht. Darum sollten Sie besonders anspruchsvoll sein, wenn es um die Wahl Ihres Telefonanbieters geht.

Service, Flexibilität und Kundennähe sind entscheidende Faktoren für diese Wahl. Genau deshalb sind Sie bei NetCologne immer richtig verbunden – egal ob Sie innovative IP-Telefonie, virtuelle Telefonanlagen oder Mobilfunklösungen suchen.

Uns verbindet mehr.



*„Die IP-Technologie macht
Telefonieren so komfortabel
und wirtschaftlich wie nie.“*

Klassisch oder IP? Sie müssen sich nur einen Fachbegriff merken: NetCologne.

Die Technologien und Anschlussarten professioneller Telefonie sind heute so vielfältig und komplex wie nie. Gut, dass Sie alle Lösungen bei einem Partner finden: NetCologne.

Sie möchten auf die neueste IP-Technologie umsteigen? Oder planen Sie eine Migration in die moderne IP-Welt – möchten aber Ihre vorhandene ISDN-Telefonanlage zunächst weiter verwenden? In beiden Fällen heißt die Antwort: Willkommen bei NetCologne!

Richtig verbunden? Die Anschlussarten im Vergleich.

Wir machen Ihnen den Umstieg leicht. Ob Sie Ihre bestehenden Geräte weiternutzen oder komplett in die IP-Welt einsteigen möchten: Bei NetCologne finden Sie die passenden Produkte. Einen ersten Überblick erhalten Sie hier – alle Antworten hat Ihr Berater!

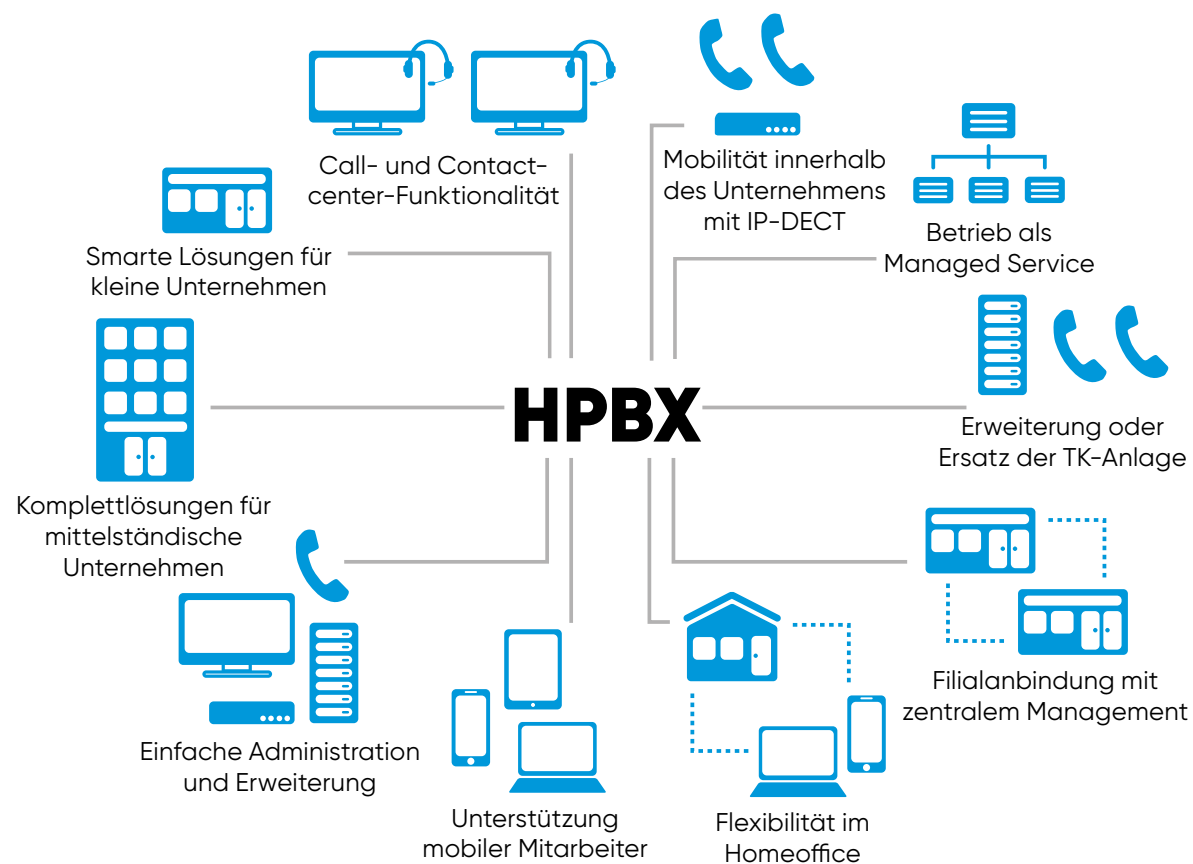
	Premium IP	PMX IP	Premium SIP	Hosted PBX SIP
Wird eine eigene Telefonanlage benötigt?	Ja: Klassische Telefonanlage (S0)	Ja: Klassische Telefonanlage (S2M/PMX)	Ja: IP-Telefonanlage	Nein: Komplett-Management durch NetCologne
Wie viele Mitarbeiter können max. gleichzeitig extern telefonieren?	Bis zu 8	Bis zu 120	Bis zu 1.000	Bis zu 1.000
Ideal für welche Unternehmensgröße?	Ca. 15–60 Mitarbeiter	Ab ca. 60 Mitarbeitern	Ab ca. 60 Mitarbeitern	Ab ca. 15 Mitarbeitern
Ist ein Internetanschluss im Paket buchbar?	Optional	Optional	Optional	Optional
Unsere Empfehlung:	Ideal für den einfachen Umstieg. Wenn Sie die Vorteile von IP-Telefonie nutzen und Ihre bestehende Telefonanlage und Endgeräte verwenden wollen.		Ideal für den KomplettEinstieg in die IP-Telefonie.	

Hosted PBX: Die Telefon- anlage der Zukunft.

Stellen Sie sich mal eine Telefonanlage vor, um die Sie sich nicht selbst kümmern müssen, die mit Ihrem Unternehmen wächst, sicher und hochflexibel ist und in die Sie nicht investieren müssen. Gibt es nicht? Doch: Hosted PBX ist eine professionelle Komplettlösung, die jeder herkömmlichen Telefonanlage überlegen ist. Denn Hosted PBX ist keine feste Anlage, sondern ein intelligentes, serverbasiertes Telefonsystem im Rechenzentrum von NetCologne.

Kommunikation ohne Grenzen.

Mit Hosted PBX läuft Ihre gesamte Kommunikation zuverlässig und IP-basiert in Ihrem Netzwerk über nur ein Kabel. Das ermöglicht intelligente Mehrwertdienste durch die Verbindung von Mobilfunk, Festnetz und Internet, wie z. B. Voice- und Fax-Mails, Anrufe per Mausklick aus Ihren globalen und privaten Kontakten oder Ihr Smartphone als mobile Nebenstelle. So effizient haben Sie in Ihrem Business noch nie kommuniziert!



Alles Gute bleibt, alles andere wird besser.

Mit Hosted PBX können Ihre Mitarbeiter wie gewohnt telefonieren: also mit bester Sprachqualität, gewohnten Telefonnummern und einem vertrauten Telefon. Auch die Sicherheit bleibt auf dem hohen Standard von NetCologne. Gleichzeitig eröffnet Hosted PBX aber völlig neue Möglichkeiten zur flexiblen, individuellen Anpassung an Ihre Anforderungen:

- Ändern Sie Einstellungen schnell und bequem
- Nutzen Sie höchsten Komfort, z. B. Telefonkonferenzen, Chef/Sekretär-Funktion oder den Aufbau von Vermittlungsplätzen
- Telefonieren Sie auf Wunsch mit gewohnten Telefonendgeräten oder einem komfortablen Software-Client mit Headset

Hosted PBX auf einen Blick:

- Moderne Telefonanlage auf Basis von Voice over IP (VoIP)
- Keine Investition in eigene Telefonanlage, keine zusätzliche Telefonieverbundung
- Optional: Dynamische Anrufweiter-schaltung durch Extended Call-Routing (ECR), Voice-Mail und CTI
- Einbindung von Home-Office-Mitarbeitern und Niederlassungen in Ihre Telefonanlage
- Voice- und Fax-Mail-Integration in Microsoft Exchange® und Lotus Notes®
- Vollautomatische Backup-Funktion für Ihre Daten (z.B. Anruflisten, Kontakte etc.)
- Mobile Client: Nutzen Sie Ihr Smartphone als Nebenstelle
- Hohe Sicherheit durch optionale Verschlüsselung der Sprachpakete

Mobilfunk: Ihr Büro ist da, wo Sie sind.

Ob im Büro oder unterwegs, mit NetCologne sind Sie auch mobil bestens verbunden. Denn für Mobilfunk gilt dasselbe wie für unsere Festnetzangebote: Sie profitieren von höchster Sprach- und Datenqualität. Durch unsere Zusammenarbeit mit einem renommierten Mobilfunkbetreiber können wir optimale D-Netzabdeckung und -verfügbarkeit garantieren.

NetCologne bietet die passenden Tarife für jeden Anspruch – optimal kombinierbar mit Minuten-, SMS- und Daten-Flatrates. Einsteigertarif oder Rundum-Sorglos-Paket – mit NetCologne haben Sie immer Transparenz und volle Kostenkontrolle.

Mobilfunk im Detail:

- Hervorragende D-Netzqualität
- Transparente Sprachtarife
- Maßgeschneiderte Smartphone-Tarife
- Flexibel zubuchbare Pakete und Datenoptionen, z. B. für Reisen ins Ausland
- Attraktive Endgeräte



Unsere Extras: Extra für Sie!

Service-Rufnummern: 0800 statt 08/15.

Machen Sie Ihren Kunden die Kontaktaufnahme komfortabel: Mit Ihrer eigenen Service-Rufnummer sind Sie ganz bequem zu erreichen und nutzen ein optimales Instrument für direktes Kundenmanagement. Und Ihre Kunden freuen sich über den guten, bequemen Service mit einheitlichen und transparenten Preisen für jeden Anruf. Einfacher geht's nicht: Wir übernehmen alle erforderlichen Schritte für die Beantragung und Schaltung Ihrer Service-Rufnummer.

Service Call:

- Einrichtung Ihrer bundesweit einheitlichen Service-Rufnummer: 0800, +800, 01801 bis 01807, 0137, 0900
- Sie entscheiden über die Verteilung der Gesprächskosten
- Vanity-Rufnummern auf Wunsch, z. B. Ihr Firmenname als Rufnummer
- Statistische Auswertung aller Gespräche, für optimale Transparenz und Planungssicherheit, z. B. Anrufprognose, Anrufverteilung nach Zeit etc.
- Kein Besetztzeichen für Anrufer durch intelligentes Callrouting
- Einrichtung kostenloser Warteschleifen

CallManager: Ihre digitale Telefonliste.

Mit dem CallManager müssen Ihre Geschäftspartner immer nur eine einzige Nummer wählen und erreichen damit automatisch Ihr Mobiltelefon, Ihre Voicemailbox oder einen Kollegen, der Sie vertritt. Ganz nach Ihren Wünschen: Über jeden beliebigen Internetzugang können Sie einfach festlegen, zu welchem Ziel Ihre Anrufe durchgestellt werden.

CallManager:

- Intelligente Rufweiterleitung: nach Kriterien wie z. B. Uhrzeit, Datum oder Wochentag
- Einfache Festlegung der Weiterleitungskriterien per Internetzugang
- Sperrlisten
- Auf Wunsch anrufbezogene Statistiken
- Notfallrouting: voreingestellte Anrufweiterleitung im Notfall
- Bei Weiterleitungen generell keine Belegung von Sprachkanälen (Leitung für Anrufer bleibt frei)

NetCologne. Einfach netter. Einfach näher.

Wenn Sie kompetenten Telefon-Service brauchen, ist er schon da. Denn wir sind direkt in Ihrer Region. Nicht nur mit einer kleinen Außenstelle, sondern flächendeckend und mit einer herausragenden Infrastruktur. Und: Sie haben einen persönlichen Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Telekommunikation. Die Beratung beginnt mit einer Kostenanalyse und führt zu einer optimalen, individuellen Lösung für Ihr Unternehmen: von der Bereitstellung und Installation, über den Betrieb und die Wartung bis hin zur Erweiterung Ihrer Verbindung.

Das Netzwerk: Ausfallschutz ist hier schon eingebaut.

Einfach nur sicher reicht uns nicht – wir bieten Ihnen gleich vielfache Sicherheit. Unser komplettes Netz ist redundant ausgelegt. Das bedeutet: Sollte einmal eine Leitung im Netz von NetCologne (Backbone) gestört sein, übernimmt eine andere Anbindung deren Funktion. Zusätzlich überwachen und analysieren die Experten in unserem Network-Management-Center permanent Ihre Leitungen. Rund um die Uhr – und mit hochmoderner Technik.



Unser Service im Detail:

- Umfassende Beratung von der Einrichtung bis zu Betrieb und Wartung
- Einfacher Wechsel, Ihre bestehende Rufnummer können Sie natürlich behalten
- Höchste Sicherheit durch redundante Netzarchitektur und 24/7-Überwachung durch unser Network-Management-Center



Unser Standort ist Ihr Vorteil.

Kundennähe versichern Ihnen viele Telekommunikationsanbieter. Doch bei NetCologne ist das mehr als ein Versprechen, denn in unserem Namen steckt schon die Nähe zur Region. Deshalb sind wir auch zur Stelle, wenn Sie uns brauchen: Schließlich muss es schnell gehen, wenn es um Telekommunikation geht. In der Region Köln/Bonn/Aachen und im Umland sind wir groß geworden – und hier können wir unseren Kunden beste Leistungen bieten. Mit unserem eigenen Glasfasernetz, das zu einem der modernsten Netze in Europa zählt. Und unserem einzigartigen Know-how in allen Bereichen der Unternehmenskommunikation.

NetCologne im Detail:

- Persönliche Betreuung vor Ort: Ein kompetenter Ansprechpartner für alle Produkte und Dienstleistungen
- Über 500.000 Kunden, davon rund 12.000 Businesskunden
- Rund 27.000 km eigenes Glasfasernetz
- Realisierung höchster Service-Levels
- Kundenorientierte Service-Level-Agreements

Immer die richtige Wahl:

- Nutzen Sie die ganze Bandbreite der Telekommunikation: von Internet- über Telefon- bis hin zu Datenlösungen
- Profitieren Sie von bestem Service
- Telefonieren Sie mit sicherer, zuverlässiger und flexibler Verbindung
- Günstige Tarife: sekundengenaue Abrechnung oder Flatrates

Die ganze Bandbreite der Kommunikation.

Ob Sprache, Daten oder Internet: Bei NetCologne haben Sie immer die besten Verbindungen. Wir entwickeln passgenaue ITK-Lösungen für Sie – vom einzelnen Telefonanschluss bis hin zu integrierten Komplettlösungen und IT-Services. Erfahren Sie mehr über NetCologne – wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Am Coloneum 9 | 50829 Köln
Heinrich-Böll-Ring 12 | 53119 Bonn

NetCologne IT Services GmbH
An der Wachsfabrik 5 | 50996 Köln

Tel: 0800 2222-550 | business@netcologne.de | netcologne.de/business

