



## **Hosted PBX**

Die smarte Telefonanlage für Ihr Business.

Uns verbindet mehr.

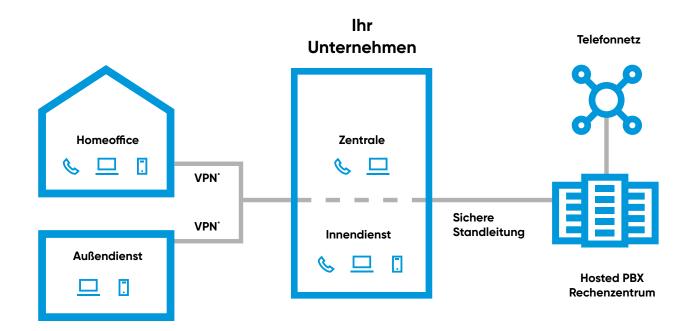
# Telefonieren wie immer, nur besser: Hosted PBX.

Was würden Sie zu einer Telefonanlage sagen, die mit Ihrem Unternehmen wächst, die Ihnen eine einmalige Vielfalt an Mehrwerten bietet und bei der wir Service und Wartung komplett für Sie übernehmen. Wir sagen dazu Hosted PBX. Ihre professionelle Komplettlösung. Die Hosted PBX ist herkömmlichen Telefonanlagen weit überlegen. Sie ist intelligent und serverbasiert in den Rechenzentren von NetCologne. Damit wird Ihre Telefonie flexibler, sicherer und wirtschaftlicher als je zuvor.



## Die flexible Telefonanlage für jeden Bedarf.

Lagern Sie das Thema Telefonie doch einfach aus: Mit der Hosted PBX überlassen Sie NetCologne die Einrichtung und Überwachung Ihrer Telekommunikation. Natürlich unter höchsten Sicherheitsstandards. Außerdem ist Ihre Hosted PBX flexibel erweiterbar. Das bedeutet für Sie, dass weitere Standorte und Homeoffice-Arbeitsplätze einfach eingebunden werden können. Genießen Sie unseren Rundum-Service und viele Zusatzleistungen, ohne in die eigene Technik investieren zu müssen.



### Ihre Vorteile

- 1 Skalierbar:
  Ihre Anlage lässt sich
  flexibel an die Anzahl Ihrer
  Mitarbeiter anpassen.
- Bei uns telefonieren
  Sie über eine sichere
  Standleitung, nicht
  über das Internet.
- Hochverfügbar:
  Ihre Telefonanlage steht
  in unseren ausfallsicheren
  Rechenzentren.
- 4 Flexibel:
  Ob im Büro, auf dem
  Mobiltelefon oder im
  Homeoffice: Sie sind
  immer unter der gleichen
  Durchwahl erreichbar.



### Die Leistungen auf einen Blick

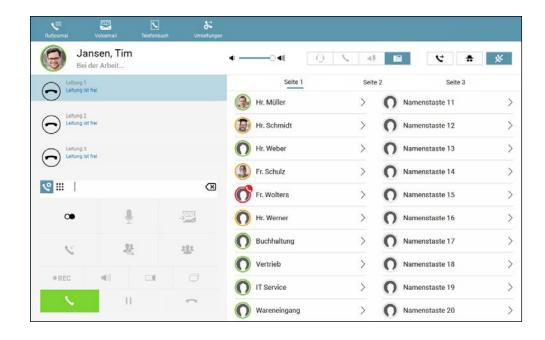


#### Telefonieren über den PC

Führen Sie Ihre Telefongespräche direkt und komfortabel über Ihren Computer. Per Mausklick rufen Sie Kontakte aus Microsoft Outlook/Lotus Notes an oder verwalten eingehende Anrufe.

#### **Ein Tool – viele Vorteile:**

- Frei individualisierbare Benutzeroberfläche
- Direkte Telefonintegration in Microsoft Outlook oder IBM Lotus Notes
- Individuelle Anrufweiterleitung auf Ihr Mobiltelefon
- Überblick über Erreichbarkeit der Benutzer







#### **Voice Mail**

Empfangen Sie Sprachnachrichten als E-Mail. Die Voice-Mails können Sie einfach an Kollegen weiterleiten und von jedem Computer oder Telefon abhören.



#### Faxen über den PC

Versenden Sie Faxe einfach digital. Eingehende Faxe werden als E-Mail mit pdf/tiff-Anhang empfangen.



#### Anrufsteuerung

Durch intelligente automatische Anrufsteuerung geht kein eingehender Anruf mehr verloren. Leiten Sie Ihren Anruf bequem weiter; egal ob Warteschleife, Mailbox oder zu einem freien Mitarbeiter: So sind Sie immer für Kunden erreichbar.



#### Eine Durchwahl für Festnetz, Handy und PC

Genießen Sie unterwegs den gleichen Komfort wie im Büro. Mit der entsprechenden App verwandeln Sie Ihr Mobiltelefon in eine vollwertige, mobile Nebenstelle.

"Meine Mitarbeiter erreiche ich jetzt ganz einfach von überall. Das ist ein echter Mehrwert für unser Unternehmen."



#### Benutzerfreundliche Bedienoberfläche

Die Verwaltung Ihrer neuen Telefonanlage können Sie jetzt ganz einfach selbst übernehmen. Die intuitive Benutzeroberfläche der Hosted PBX ermöglicht Ihnen die Verwaltung in Echtzeit.

"Mit der Telefonanlage von NetCologne bin ich bestens für die digitale Zukunft gerüstet."



#### Optionale Funktionen

- Call-Center-Lösungen
- CRM-Integration
- DECT Systeme
- DATEV-Anbindung
- Anruf-Analysetool
- Video-Konferenzräume
- Und vieles mehr







## NetCologne: Ihr Partner für Telekommunikation

Seit über 25 Jahren verbinden wir die Menschen in Köln und der Region mit dem Rest der Welt. Wir sind regional, nah und bieten unseren Kunden passgenaue ITK-Lösungen, die auf den individuellen Bedarf zugeschnitten sind. Unser eigenes Glasfasernetz bildet dabei die perfekte Grundlage für modernste Telekommunikation von morgen.

Gerne beraten wir Sie umfassend zu unseren Produkten und Leistungen: 0221 2222-995, business@netcologne.de

netcologne.de/hostedpbx

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH Am Coloneum 9 | 50829 Köln Heinrich–Böll–Ring 12 | 53119 Bonn NetCologne IT Services GmbH An der Wachsfabrik 5 | 50996 Köln

