

Leistungsbeschreibung gültig ab 01.05.2004

NetCologne bietet Ihnen im Wirtschaftsraum Köln/Bonn Festverbindungen auf Basis der Gigabit-Ethernet Technologie an. Diese Festverbindungen werden im Folgenden Gigabit Ethernet Festverbindungen (Giga|Net|FV) genannt.

In Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen werden Giga|Net|FV in weiten Teilen des Bundesgebietes im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von uns realisiert.

Giga|Net|FV verbinden Teilnehmerendgeräte mit Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbit/s) und Gigabit Ethernet (1 Gbit/s) Schnittstellen. Die Netzabschlussgeräte begrenzen die Festverbindung an beiden Enden und stellen jeweils eine Übergabeschnittstelle zum Anschluss von Teilnehmerendgeräten zur Verfügung.

Bandbreiten

NetCologne bietet flexible Giga|Net|FV mit Bandbreiten von 10 Mbit/s bis hin zu einen 1 Gbit/s. Zwischen diesen Bandbreiten ist eine Wunschbandbreite wählbar. Von 10 Mbit/s bis 100 Mbit/s können die Bandbreiten in Schritten von 5 Mbit/s gewählt werden, ab 100 Mbit/s ist eine Wahl in Schritten von 50 Mbit/s möglich.

Alle Bandbreiten stehen symmetrisch über ein Layer 2 Protokoll nach dem Standard IEEE 802.3z zur Verfügung.

Ein Wechsel der Bandbreite wird jeweils zum Ersten eines Monats durchgeführt. Hierzu ist der NetCologne ein Auftrag mit einer Frist von wenigstens 10 Werktagen schriftlich, per Fax oder Email zu erteilen.

Voraussetzung bei allen Bitraten ist, dass bei einer Erhöhung der Bandbreite (Upgrade) die gewünschte Bandbreite physikalisch erreicht werden kann. Ein Upgrade wird auch innerhalb der Mindestlaufzeit eines Vertrages durchgeführt. Ist das beauftragte Upgrade aus der Sicht der NetCologne technisch und betriebswirtschaftlich realisierbar, wird NetCologne den Kundenauftrag für das Upgrade durch schriftliche Bestätigung oder erstmalige Bereitstellung zum Monatsersten annehmen.

Verfügbarkeit

Im Netz der NetCologne kann im Jahresdurchschnitt eine mittlere Verfügbarkeit von 99,5% erwartet werden.

Bei Giga|Net|FV mit doppelter, disjunkter Hauseinführung kann eine mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt von 99,85% erwartet werden.

Bei einer Unterschreitung der Verfügbarkeit werden folgende Beträge zurückerstattet:

Überschreitung der Nichtverfügbarkeit	Höhe der Gutschrift auf den monatlichen Preis
0% – 100%	10%
> 100% – 200%	20%
> 200% – 400%	30%
> 400%	40%

Weitergehende Ansprüche des Kunden nach Ziffer 9 der Geschäftsbedingungen Festverbindung bleiben unberührt.

Installation

Die Installation der Übergabeschnittstelle erfolgt an geeigneter Stelle im anzuschließenden Gebäude. Für die Installation der Leitungen und Einrichtungen ist zwingend die Einwilligung des Grundstücks- bzw. Gebäudeeigentümers notwendig.

An dem Installationsort der technischen Systeme müssen die in den „Technischen Spezifikationen Gigabit Ethernet-Standortvernetzung“ beschriebenen Umgebungsbedingungen herrschen oder vom Kunden auf seine Kosten hergestellt werden.

Sollten die Umgebungsbedingungen nicht zum Installationstermin verfügbar sein, behält sich NetCologne vor, die Installation nicht durchzuführen. Die Kosten für den erfolgten Bereitstellungsversuch gehen zu Lasten des Kunden. Soweit NetCologne und der Kunde vereinbaren, dass NetCologne die geeignete Betriebsumgebung herstellen soll, hat der Kunde NetCologne den Aufwand zu erstatten. Für diese Leistung und die Abrechnung der NetCologne gelten die Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der NetCologne. Treten während des Betriebes Veränderungen in den Umgebungsbedingungen auf, welche zu Beeinträchtigung der Giga|Net|FV führen, so hat der Kunde die Umgebungsbedingungen für den störungsfreien Betrieb auf seine Kosten umgehend wiederherzustellen.

Die Konfiguration des Netzabschlussgerätes ist geschützt und darf keinesfalls vom Kunden geändert werden. Ausschalten und/oder die Durchführung eines Geräteresets durch den Kunden dürfen nur nach ausdrücklicher Aufforderung durch einen Servicetechniker der NetCologne durchgeführt werden.

Die Kabelführung innerhalb des Gebäudes von der Übergabeschnittstelle zur Bedarfsstelle ist nicht im Standardleistungsumfang enthalten. Spezielle Leitungsführungen und Installationen innerhalb des Gebäudes werden von unseren Technikern nach tatsächlichem Aufwand auf Grundlage der vom Kunden unterschriebenen Leistungsnachweise berechnet. Für diese Sonderarbeiten gelten die Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der NetCologne. NetCologne ist in der Entscheidung frei, solche Sonderarbeiten zu übernehmen.

Entstörung

NetCologne behebt Störungen ihrer technischen Einrichtungen für Glasfaserfestverbindungen täglich von 0–24 Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Die Entstörungsfrist für die technischen Einrichtungen der NetCologne entspricht 8 Stunden, bei doppelter, disjunkter Hauseinführung 4 Stunden. Sollte ausnahmsweise bei einer größeren Störung diese Entstörungsfrist nicht eingehalten werden, werden die folgenden Beträge zurückerstattet:

Überschreitung der Entstörungsfrist	Höhe der Gutschrift auf den monatlichen Preis
0 % – 300 %	10 %
> 300 % – 600 %	50 %
> 600 %	100 %

Weitergehende Ansprüche des Kunden nach Ziffer 9 des Geschäftsbedingungen Festverbindung bleiben unberührt.

Die Entstörungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Störungsmeldung des Kunden bei NetCologne unter der Rufnummer 0221-2222-111. Störungsmeldungen werden täglich von 0–24 Uhr angenommen.

Die Störmeldung des Kunden muss die Kundennummer, die Produktbezeichnung, die von NetCologne vergebene Leitungsnummer, die Endpunkte der Festverbindung, die Ansprechpartner und eine Faxnummer beinhalten.

Nach Behebung der Störung informiert NetCologne unverzüglich über die Funktionsfähigkeit der Verbindung.

Alle Giga|Net|Festverbindungen im Überblick

NetCologne bietet Ihnen folgende Produkte für Giga|Net|FV an:

Giga Net FV 10	
Bandbreite	10 Mbit/s
Schnittstelle	Ethernet 10 Mbit/s 10 Base-T Full Duplex mit RJ 45

Giga Net FV 100	
Bandbreite	10 Mit/s – 100 Mbit/s
Granularität	5 Mbit/s
Schnittstelle	Fast Ethernet 100 Mbit/s 100 Base-T Full Duplex mit RJ 45

Giga Net FV 1.000	
Bandbreite	100 Mbit/s – 1.000 Mbit/s
Granularität	50 Mbit/s
Schnittstelle	Gigabit Ethernet 1.000 Mbit/s 1000 Base-SX/LX Full Duplex mit LC oder SC LWL Buchse

Mit Bandbreite wird die im Netz der NetCologne garantierte Mindestbandbreite bezeichnet.

Die vollständigen technischen Spezifikationen sind in der NetCologne „Technische Spezifikation Gigabit Ethernet-Standortvernetzung“ enthalten.

Es gelten die Geschäftsbedingungen für Festverbindungen (GB Festverbindung).