

## Leistungsbeschreibung für Festverbindungen in den Zonen 0 bis 4 gültig ab 01.10.2002

NetCologne bietet Ihnen im Wirtschaftsraum Köln/Bonn Festverbindungen mit einem direkten Glasfaseranschluss an.

In Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen werden Festverbindungen in weiten Teilen des Bundesgebietes im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von uns realisiert.

Festverbindungen verbinden Teilnehmerendgeräte mit elektrischen oder optischen Schnittstellen (entsprechend den ITU-T-Empfehlungen). Die Netzabschlussgeräte begrenzen die Festverbindung an beiden Enden und stellen jeweils eine Übergabeschnittstelle zum Anschluss von Teilnehmerendgeräten zur Verfügung.

### Übertragungsgeschwindigkeiten

NetCologne bietet Ihnen verschiedene Übertragungsgeschwindigkeiten an. Glasfaserfestverbindungen gibt es für die Bitraten 1,984 Mbit/s, 2,048 Mbit/s, 34,368 Mbit/s, 44,736 Mbit/s, 155,520 Mbit/s und 622,080 Mbit/s.

Auf Wunsch können wir auch andere Standardbitraten realisieren.

### Verfügbarkeit

Im Netz der NetCologne kann im Jahresdurchschnitt eine mittlere Verfügbarkeit von 99,5% erwartet werden. Während dieser Verfügbarkeit ist die Bitfehlerrate besser als  $10^{-8}$ .

Glasfaserfestverbindungen mit doppelter, disjunkter Hauseinführung haben eine mittlere Verfügbarkeit von 99,85%.

Bei einer Unterschreitung der Verfügbarkeit werden folgende Beträge zurückerstattet:

Überschreitung der Nichtverfügbarkeit		Höhe der Gutschrift auf den monatlichen Preis
von	bis	
0%	100%	10%
>100%	200%	20%
>200%	400%	30%
>400%		40%

Weitergehende Ansprüche des Kunden nach Ziffer 9 der Geschäftsbedingungen Festverbindung bleiben unberührt.

### Installation

Die Installation der Übergabeschnittstelle erfolgt an geeigneter Stelle in Ihren Räumlichkeiten oder in Ihrem Gebäude. Für die Installation der Leitungen und Einrichtungen ist die Einwilligung des Grundstücks- bzw. Gebäudeeigentümers notwendig. Die Kabelführung innerhalb des Gebäudes von der Übergabeschnittstelle zur Bedarfsstelle ist nicht im Standard-Leistungsumfang enthalten und wird nur nach konkreter Absprache mit Ihnen durchgeführt. Spezielle Leitungsführungen und Installationen innerhalb des Gebäudes führen unsere Techniker gerne für Sie aus. Dabei wird der entstehende Aufwand transparent auf der Grundlage eines von Ihnen unterzeichneten gesonderten Auftrages abgerechnet, für den unsere Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen (GB Serviceleistungen) und die dort ausgewiesenen Preise gelten. Diese stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne vorab zur Verfügung.

### Entstörungsservice

NetCologne behebt Störungen ihrer technischen Einrichtungen für Glasfaserfestverbindungen täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Die Entstörungsfrist für die technischen Einrichtungen der NetCologne entspricht 8 Stunden. Bei Glasfaserfestverbindungen mit einer doppelten, disjunkten Hauseinführung beträgt die Entstörungsfrist 4 Stunden.

Sollte ausnahmsweise bei einer größeren Störung diese Entstörungsfrist nicht eingehalten werden, werden die folgenden Beträge zurückerstattet:

Überschreitung der Nichtverfügbarkeit		Höhe der Gutschrift auf den monatlichen Preis
von	bis	
0%	300%	10%
>300%	600%	50%
>600%		100%

Weitergehende Ansprüche des Kunden nach Ziffer 9 der Geschäftsbedingungen Festverbindung bleiben unberührt.

Die Entstörungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Störungsmeldung des Kunden bei NetCologne unter der Rufnummer 0221 / 2222-111. Störungsmeldungen werden täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr angenommen.

Die Störmeldung des Kunden muss die Produktbezeichnung der Festverbindung, die von NetCologne vergebene Leitungsnummer, die Endpunkte der Festverbindung, einen Ansprechpartner und eine Faxnummer des Kunden beinhalten.

Nach Behebung der Störung werden Sie von NetCologne nach spätestens einer Stunde über die Funktionsfähigkeit der Festverbindung informiert.

## Alle Festverbindungen|Glasfaser|Point to Point im Überblick

NetCologne bietet Ihnen folgende Festverbindungen für Glasfaserdirektanschlüsse an:

Festverbindungen mit einfacher Hauseinführung	
<b>• RÜw 2 MU</b>	
Bandbreite	2,048 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, unstrukturiert
<b>• RÜw 2 MS</b>	
Bandbreite	1,984 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, strukturiert nach G.704/06
<b>• RÜw 2 MX</b>	
Bandbreite	2,048 Mbit/s
Schnittstelle	X.21/X.27
<b>• RÜw 34 M-E</b>	
Bandbreite	34,368 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, unstrukturiert
<b>• RÜw 45 M-E</b>	
Bandbreite	44,736 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, unstrukturiert
<b>• RÜw STM1 -E</b>	
Bandbreite	155,520 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, Multiplexstruktur nach G.709
<b>• RÜw STM1 -O</b>	
Bandbreite	155,520 Mbit/s
Schnittstelle	optisch, Multiplexstruktur nach G.709
<b>• RÜw STM4 -O</b>	
Bandbreite	622,080 Mbit/s
Schnittstelle	optisch nach G.957 und G.958, Multiplexstruktur nach G.709

Festverbindungen mit doppelter, diskunkter Hauseinführung	
<b>• RÜw 34 M-E-D</b>	
Bandbreite	34,368 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, unstrukturiert, doppelte, disjunkte Hauseinführung
<b>• RÜw 45 M-E-D</b>	
Bandbreite	44,736 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, unstrukturiert, doppelte, disjunkte Hauseinführung
<b>• RÜw STM1 -E-D</b>	
Bandbreite	155,520 Mbit/s
Schnittstelle	G.703, Multiplexstruktur nach G.709, doppelte, disjunkte Hauseinführung
<b>• RÜw STM1 -E-O</b>	
Bandbreite	155,520 Mbit/s
Schnittstelle	optisch, Multiplexstruktur nach G.709, doppelte, disjunkte Hauseinführung
<b>• RÜw STM4 -O-D</b>	
Bandbreite	622,080 Mbit/s
Schnittstelle	optisch, G.957 und G.958, Multiplexstruktur nach G.709, doppelte, disjunkte Hauseinführung

Weitere Festverbindungen realisieren wir gerne auf Ihre Anfrage. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Vertriebsbeauftragten.

Weitergehende technische Spezifikationen sind in der Broschüre „Technische Spezifikationen Festverbindungen“ enthalten.

Es gelten die Geschäftsbedingungen Festverbindung (GB Festverbindung).