

## Leistungsbeschreibung für Festverbindungen in den Zonen 0 bis 4 gültig ab 01.10.2002

NetCologne bietet Ihnen im Wirtschaftsraum Köln/ Bonn Festverbindungen mit modernster digitaler Technik an.

In Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen werden Festverbindungen in weiten Teilen des Bundesgebietes im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von uns realisiert.

Festverbindungen verbinden Teilnehmerendgeräte mit X-Schnittstellen (entsprechend den ITU-T-Empfehlungen). Die Netzabschlussgeräte begrenzen die Festverbindung an beiden Enden und stellen jeweils eine Übergabeschnittstelle zum Anschluss von Teilnehmerendgeräten zur Verfügung.

### Übertragungsgeschwindigkeiten

NetCologne bietet Ihnen verschiedene Übertragungsgeschwindigkeiten an. FlexLine Festverbindungen gibt es für die Bitraten 512 kbit/s, 1024 kbit/s und 2048 kbit/s.

Auf Wunsch können wir auch andere Standardbitraten realisieren.

Bei den FlexLine Festverbindungen können die Bandbreiten während der gesamten Vertragslaufzeit innerhalb der angebotenen FlexLine Produkte gewechselt werden.

### Verfügbarkeit

Im Netz der NetCologne kann im Jahresdurchschnitt eine mittlere Verfügbarkeit von 98,5% erwartet werden. Während dieser Verfügbarkeit ist die Bitfehlerrate besser als  $10^{-7}$ .

Bei einer Unterschreitung der Verfügbarkeit werden folgende Beträge zurückerstattet:

Überschreitung der Nichtverfügbarkeit		Höhe der Gutschrift auf den monatlichen Preis
von	bis	
0%	100%	10%
>100%	200%	20%
>200%	400%	30%
>400%		40%

Weitergehende Ansprüche des Kunden nach Ziffer 9 der Geschäftsbedingungen Festverbindung bleiben unberührt

### Installation

Die Installation der Übergabeschnittstelle erfolgt an geeigneter Stelle in Ihren Räumlichkeiten oder in Ihrem Gebäude. Für die Installation der Leitungen und Einrichtungen ist die Einwilligung des Grundstücks- bzw. Gebäudeeigentümers notwendig. Die Kabelführung innerhalb des Gebäudes von der Übergabeschnittstelle zur Bedarfsstelle ist nicht im Standard-Leistungsumfang enthalten und wird nur nach konkreter Absprache mit Ihnen durchgeführt. Spezielle Leitungsführungen und Installationen innerhalb des Gebäudes führen unsere Techniker gerne für Sie aus. Dabei wird der entstehende Aufwand transparent auf der Grundlage eines von Ihnen unterzeichneten gesonderten Auftrages abgerechnet, für den unsere Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen (GB Serviceleistungen) und die dort ausgewiesenen Preise gelten. Diese stellen wird Ihnen gerne auf Anfrage vorab zur Verfügung.

### Entstörungsservice

Als NetCologne Kunde erhalten Sie den bestmöglichen Entstörungsservice direkt und ohne zusätzliche Kosten bei jeder unserer Festverbindungen. Die Entstörungsfrist für unsere technischen Einrichtungen beträgt maximal 8 Stunden. Sollte ausnahmsweise bei einer Störung durch schuldhaftes Verhalten der NetCologne diese Entstörungsfrist nicht eingehalten werden können, werden folgende Beträge zurückerstattet:

Überschreitung der Nichtverfügbarkeit		Höhe der Gutschrift auf den monatlichen Preis
von	bis	
0%	300%	10%
>300%	600%	50%
>600%		100%

Weitergehende Ansprüche des Kunden nach Ziffer 9 der Geschäftsbedingungen Festverbindung bleiben unberührt.

Die Entstörungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Störungsmeldung des Kunden bei NetCologne unter der Rufnummer 0221 / 2222-111. Störungsmeldungen werden täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr an 365 Tagen im Jahr angenommen.

Die Störmeldung des Kunden muss die Produktbezeichnung der Festverbindung, die von NetCologne vergebene Leitungsnummer, die Endpunkte der Festverbindung, einen Ansprechpartner und eine Faxnummer des Kunden beinhalten.

Nach Behebung der Störung werden Sie von NetCologne nach spätestens einer Stunde über die Funktionsfähigkeit der Festverbindung informiert.

### Alle Festverbindungen | Kupfer | FlexLine im Überblick

NetCologne bietet Ihnen folgende FlexLine Festverbindungen für Kupferanschlüsse an:

<b>• ÜwFlex 512</b>	
Bandbreite	512 kbit/s
Schnittstelle	X.21/X.27
<b>• ÜwFlex 1024</b>	
Bandbreite	1024 kbit/s
Schnittstelle	X.21/X.27
<b>• ÜwFlex 2048</b>	
Bandbreite	2048 kbit/s
Schnittstelle	X.21/X.27

Weitere Festverbindungen realisieren wir gerne auf Ihre Anfrage. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Vertriebsbeauftragten.

Weitergehende technische Spezifikationen sind in der Broschüre „Technische Spezifikationen Festverbindungen“ enthalten.

Es gelten die Geschäftsbedingungen Festverbindung (GB Festverbindung).